



HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Informe de Gestión Cuarto Trimestre

Vigencia 2021

HOSPITAL

PLANEACIÓN

CONTENIDO

1. GESTIÓN GERENCIAL	8
1.1 Marco conceptual y estratégico.....	8
1.1.2 Junta Directiva y Revisoría Fiscal.....	9
1.1.3 Plataforma estratégica.	9
1.1.4 Portafolio de Servicios.....	10
1.1.5 Portafolio de Servicios.....	14
1.2 Gestión Jurídica.....	16
1.2.1 Contratación.....	16
1.2.2 Procesos Judiciales	16
1.3 Gestión de Proyectos.....	17
Tabla No. 6	20
1.4 Informe ejecutivo actualización de procesos	24
1.5 Control interno de gestión	27
1.5.1 Liderazgo estratégico	29
1.5.2 Enfoque hacia la prevención	30
1.5.3 Evaluación de la gestión del riesgo	30
1.5.4 Evaluación y seguimiento.....	31
1.5.5 Plan de Auditorías Internas.	31
1.5.6 Planes de Mejoramiento Institucionales.	34
1.5.7 Plan de Mejoramiento Auditorías Internas.....	35
1.5.8 Planes de mejoramiento internos	35
1.5.9 Relación con los entes externos.....	36
1.6.1 Estado del sistema institucional de control interno	36
1.6.1.2 Modelo Estándar de Control Interno MECI	36
2. Indicadores de calidad, producción y morbilidad.....	40
2.1 Resultados y análisis indicadores de calidad	40
2.1.1 Tasa Caída de Pacientes	40
2.1.2 Eventos Adverso relacionados con Medicamentos y Ulceras de presión	40
2.2 Indicadores oportunidad.....	45
2.2.1 Oportunidad de Triage 2	45
2.2.2 Oportunidad de Atención en consulta Externa de las Especialidades Básicas	47

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

2.2.3 Oportunidad de Atención Cirugía Programada	49
2.2.4 Oportunidad de toma de ecografías.	50
2.2.5 Satisfacción del Usuario	51
2.2.6 Satisfacción por Servicio	52
2.2.7 Pacientes Remitidos.....	53
2.2.8 Estado de Remisiones	54
2.2.9 Pacientes remitidos a niveles superiores por servicio.....	56
2.2.10 Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	58
2.2.9 Gestión Trabajo Social	59
2.3 Resultados y análisis indicadores de producción.	60
2.3.1 Servicio de Urgencias. Consultas de medicina general del servicio de Urgencias.	60
2.3.2 Unidad de Hospitalización.....	62
2.3.2.1 Porcentaje de ocupación	62
2.3.3 Servicio de Quirófanos.....	65
2.3.3.1 Partos (UMI y quirófanos).....	66
2.3.3.2 Proporción de cancelación de cirugía.....	67
2.3.4 Servicio de Consulta Externa	68
2.3.5 Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	71
2.3.5.1 Imágenes diagnósticas realizadas.....	71
2.3.5.2 Terapia Física y Respiratoria.....	73
2.3.5.3 Exámenes de laboratorio.....	74
2.4. Resultados y análisis morbilidad	75
2.4.1 Morbilidad Servicio de Urgencias	75
2.4.2 Morbilidad Servicio de Hospitalización	79
2.4.3 Morbilidad Servicio de Consulta Externa	83
2.5 Resultados y análisis mortalidad intrahospitalaria.	85
2.6 Eventos de interés en salud pública.....	85
2.6.1 Resultados y análisis indicadores resolución 408/2018.....	87
2.6.1.1. Oportunidad en la realización de apendicetomía.	87
2.6.1.2. Evaluación de Aplicación de la Guía de Manejo Específica: Hemorragia del III Trimestre y Trastorno Hipertensivo en la Gestación.	87

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

2.6.1.3. Evaluación de aplicación de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida.....	88
2.6.1.4. Oportunidad en la atención específica de paciente con diagnóstico al egreso del Infarto Agudo de Miocardio.....	88
2.6.2 Comportamiento de COVID-19. Cuarto trimestre 2021	89

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

INTRODUCCION

La E.S.E. Hospital San José del Guaviare, cada trimestre realiza un informe ante los miembros de la junta directiva de la entidad, aportando el análisis de la prestación de los servicios de salud ofertados. Análisis en el cual se identifican los factores determinantes y estrategias que permitan garantizar el cumplimiento de nuestra misión institucional.

La Resolución 256/2016 establece los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud con un enfoque sistémico para el mejoramiento de la calidad en salud, los cuales se encuentran agrupados en los dominios de efectividad, seguridad, gestión del riesgo y experiencia de la atención.

El análisis de la prestación de los servicios de salud ofertados en la E.S.E. Hospital San José del Guaviare, es fundamentada en los RIPS, componente esencial para el proceso de radicación de la facturación por concepto de venta de servicios de salud ante los pagadores Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), e información emitida por los líderes de los procesos misionales, analizada al interior del hospital para el cumplimiento de metas, contribuyendo a la optimización de los recursos en cumplimiento del objeto social; incluye: todas las actividades, procedimientos o intervenciones de salud que se prestan individualmente en forma ambulatoria o intrahospitalaria, prestados en los servicios de urgencias, hospitalización, consulta externa, apoyo diagnóstico y terapéutico.

Es importante resaltar la continuidad en el fortalecimiento de estrategias para fomentar en el personal asistencial la cultura del reporte de todos los eventos, incidentes y complicaciones, búsqueda activa e identificación constante de las situaciones de riesgo en la atención, lo cual mejora la vigilancia, identificación del foco de riesgos de cara al paciente, análisis de causas para una mejor intervención, en pro del beneficio del paciente y de que la institución ofrezca ese entorno seguro.

La pandemia por el SARS-CoV-2 causa la enfermedad COVID-19, ha permitido que haya variación del comportamiento de los indicadores, generando incertidumbre para adelantar el comportamiento de estos a mediano y largo plazo.

ALCANCE

Este informe recoge los resultados obtenidos en el proceso de evaluación de los indicadores de calidad, producción y morbilidad durante el cuarto trimestre del año 2021, reportados por los responsables de los diferentes procesos institucionales y consolidados por el área de estadística.

METODOLOGIA

El análisis de los indicadores se realiza a través del monitoreo de los datos recopilados, los cuales son reportados con periodicidades establecidas por las áreas que desarrollan cada una de las actividades que se adelantan en la entidad; esta información es recibida o

El Hospital A Su Servicio



PLANEACIÓN

recolectada por el área de estadística donde se aplica la ficha técnica del indicador, se consolidan los datos de cada uno de los indicadores en una sábana de datos de Excel y se reportan en el Sistema de Información Hospitalaria SIHO y sistemas de información internos.

El área de estadísticas emite un informe de la prestación de servicios de salud basado en RIPS de manera trimestral, el cual es analizado por el equipo de trabajo de la Subgerencia de Gestión de Servicios de Salud de la ESE Hospital San José del Guaviare, donde se establecen los factores determinantes y estrategias a implementar, permitiendo tomar medidas con mayor confianza y oportunidad.

FUENTE DE INFORMACIÓN

El presente informe presenta una descripción de los datos relacionados con los indicadores de calidad y de producción de la prestación de servicios de salud, de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución 256 de 2016, 2193 de 2014, 408 de 2018, morbilidad y mortalidad para el cuarto trimestre de 2021.

- Entre las fuentes de información utilizadas para el presente análisis se encuentran:
- Sistema de Información Hospitalaria SIHO
- Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS) 2021. Área Estadística.
- Sistema nacional de vigilancia en salud pública, SIVIGILA
- Registros internos del área de Referencia y contra referencia
- Registros Trabajo Social
- Registros de Seguridad del Paciente
- Reportes de contratación y defensa judicial

" El Hospital A Su Servicio "



CAPITULO UNO

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1. GESTION GERENCIAL

1.1 Marco conceptual y estratégico

NOMBRE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ESE Hospital San José del Guaviare
NIT	832001966-2
NIVEL DE ATENCIÓN	Nivel Dos (2) – Mediana complejidad
CARÁCTER TERRITORIAL	Departamental
DEPARTAMENTO / DISTRITO	Guaviare
MUNICIPIO SEDE PRINCIPAL	San José del Guaviare
DIRECCION Y TIPO DE LA SEDE PRINCIPAL	Hospital ubicado en la calle 12 con carrera 20 esquina Barrio la Esperanza.
CODIGO PRESTADOR – REPS	9500100001
ACTO DE CREACION DE LA ESE	Ordenanza No. 002 por medio del cual se crea la Empresa Social del Estado Hospital San José del Guaviare como entidad pública del departamento del Guaviare.
ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCION DE ESTATUTOS	Estatutos adoptados mediante acuerdo No.003 de 1998 y acuerdo No. 008 del 29 de agosto de 2016, por medio de la cual se modifican los estatutos Empresa Social del Estado Hospital San José del Guaviare.
INFORMACIÓN ACTUAL GERENTE	Oveida Parra Novoa, identificado con cédula de ciudadanía No. 51.827.967 de Bogotá, Decreto No.165 del 24 de julio de 2021 y acta de posesión No. 903 del 29 de julio de 2021.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1.1.2 Junta Directiva y Revisoría Fiscal.

Tabla N° 1. Miembros de la Junta Directiva

Cargo	Nombre	Dependencia
Gobernador Departamento del Guaviare	Heydeer Yovanny Palacio Salazar	Gobernación del Guaviare
Secretaría de Salud Departamental	Haidy Tatiana Parra Penagos	Secretaría de Salud Dptal
Representante del Estamento Científico de la E.S.E Hospital San José del Guaviare	Gabriel Gilberto Cárdenas Bejarano	E.S.E Hospital San José del Guaviare
Representante del Gremio de Producciones	Jhon Fredis Escamilla	Representante del Gremio de Producciones
Representante Alianza de Usuarios	Jairo Perdomo Alvarado	Representante Alianza de Usuarios
Secretaria Ejecutiva	Oveida Parra Novoa	E.S.E Hospital San José del Guaviare

1.1.3 Plataforma estratégica.

Misión

Somos un hospital departamental que brinda servicios de salud integrales, de calidad, con enfoque diferencial y calidez humana, aportando a los procesos formativos y comprometidos con el bienestar del usuario y su familia.

Visión

En el 2031 seremos un hospital referente en la región, acreditado, competitivo, con sostenibilidad financiera y cultura organizacional, enfocado en brindar servicios de salud especializados y amigables con el medio ambiente.

Valores corporativos

Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, siempre favoreciendo el interés general.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y contratista, y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, raza, género, títulos o cualquier otra condición.

Confidencialidad: Es la propiedad de la información, por la que se garantiza que está accesible únicamente a personal autorizado a acceder a dicha información

Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Diligencia: Cumplo con los deberes, funciones, actividades y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Puntualidad: Llego a tiempo a cumplir con nuestros compromisos adquiridos deliberadamente: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar, una cita médica.

Objetivos Estratégicos

1. Implementar un modelo de gestión integral del proceso de atención, que genere valor para el usuario y su familia en la prestación de servicios de salud de mediana complejidad.
2. Fortalecer la Implementación del modelo integrado de planeación y gestión para mejorar el bienestar y la satisfacción de los usuarios.
3. Fortalecer en el Talento Humano una cultura organizacional, mediante el desarrollo de competencias laborales, para garantizar una prestación del servicio humanizado y con calidad.
4. Alcanzar el buen comportamiento operativo, mediante la optimización de los recursos y la diversificación del mercado, para lograr la competitividad y sostenibilidad financiera.
5. Mejorar los procesos organizacionales, a través del sistema obligatorio de la calidad en la atención en salud, para brindar servicios seguros y con calidez.

1.1.4 Portafolio de Servicios.

La E.S.E Hospital San José del Guaviare cuenta con un portafolio de servicios habilitados de baja y mediana complejidad, distribuidos en los grupos de Internación, Quirúrgicos,

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Consulta Externa, Urgencias, Transporte Asistencial, Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica, Protección específica y Detección Temprana y Procesos.

De acuerdo a los servicios declarados y a las novedades presentadas, a continuación, se relaciona el comparativo de la capacidad instalada por vigencias:

Tabla N°2. Oferta de Servicios

Nombre Grupo	Código Servicio	Nombre Servicio
Internación	101	General adultos
Internación	102	General pediátrica
Internación	107	Cuidado intermedio adultos
Internación	112	Obstetricia
Quirúrgicos	203	Cirugía general
Quirúrgicos	204	Cirugía ginecológica
Quirúrgicos	205	Cirugía maxilofacial
Quirúrgicos	207	Cirugía ortopédica
Quirúrgicos	208	Cirugía oftalmológica
Quirúrgicos	209	Cirugía otorrinolaringología
Quirúrgicos	215	Cirugía urológica
Quirúrgicos	233	Cirugía dermatológica
Consulta Externa	301	Anestesia
Consulta Externa	302	Cardiología
Consulta Externa	304	Cirugía general
Consulta Externa	308	Dermatología
Consulta Externa	309	Dolor y cuidados paliativos

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Consulta Externa	310	Endocrinología
Consulta Externa	316	Gastroenterología
Consulta Externa	317	Genética
Consulta Externa	320	Ginecobstetricia
Consulta Externa	323	Infectología
Consulta Externa	324	Inmunología
Consulta Externa	327	Medicina física y rehabilitación
Consulta Externa	329	Medicina interna
Consulta Externa	330	Nefrología
Consulta Externa	331	Neumología
Consulta Externa	332	Neurología
Consulta Externa	333	Nutrición y dietética
Consulta Externa	335	Oftalmología
Consulta Externa	339	Ortopedia y/o traumatología
Consulta Externa	340	Otorrinolaringología
Consulta Externa	342	Pediatría
Consulta Externa	344	Psicología
Consulta Externa	345	Psiquiatría
Consulta Externa	348	Reumatología
Consulta Externa	354	Toxicología
Consulta Externa	355	Urología
Consulta Externa	356	Otras consultas de especialidad
Consulta Externa	361	Cardiología pediátrica

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Consulta Externa	362	Cirugía de cabeza y cuello
Consulta Externa	364	Cirugía de mama y tumores tejidos blandos
Consulta Externa	365	Cirugía dermatológica
Consulta Externa	366	Cirugía de tórax
Consulta Externa	369	Cirugía plástica y estética
Consulta Externa	372	Cirugía vascular
Consulta Externa	377	Coloproctología
Consulta Externa	384	Nefrología pediátrica
Consulta Externa	386	Neumología pediátrica
Consulta Externa	387	Neurocirugía
Consulta Externa	388	Neuropediatría
Consulta Externa	423	Seguridad y salud en el trabajo
Urgencias	501	Servicio de urgencias
Transporte Asistencial	601	Transporte asistencial básico
Transporte Asistencial	602	Transporte asistencial medicalizado
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	703	Endoscopia digestiva
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706	Laboratorio clínico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	710	Radiología e imágenes diagnosticas
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	Toma de muestras de laboratorio clínico

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	713	Transfusión sanguínea
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	Servicio farmacéutico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	719	Ultrasonido
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	725	Electrodiagnóstico
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	729	Terapia respiratoria
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	730	Neumología laboratorio función pulmonar
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739	Fisioterapia
Protección Específica y Detección Temprana	907	Protección específica - atención del parto
Protección Específica y Detección Temprana	908	Protección específica - atención al recién nacido
Procesos	950	Proceso esterilización
Atención Inmediata	1105	Atención prehospitalaria

Fuente: Constancia de Habilitación REPS junio 2021

1.1.5 Portafolio de Servicios

Tabla No. 3

ITEM	ESPECIALIDAD	PERIODICIDAD
1	Alergología	Según demanda
2	Cardiología	Según demanda
3	Cardiología pediátrica	Según demanda
4	Cirugía de cabeza y cuello	Según demanda

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

5	Cirugía plástica	Según demanda
6	Cirugía vascular	Según demanda
7	Coloproctología	Según demanda
8	Dolor y cuidado paliativo	Según demanda
9	Endocrinología	Según demanda
10	Gastroenterología	Según demanda
11	Genética	Según demanda
12	Infectologo	Según demanda
13	Inmunología	Según demanda
14	Nefrología	Según demanda
15	Nefrología pediátrica	Según demanda
16	Neumología	Según demanda
17	Neumología pediátrica	Según demanda
18	Neurocirugía	Según demanda
19	Neurología	Según demanda
20	Neurología pediátrica	Según demanda
21	Psiquiatría	Según demanda
22	Toxicología	Según demanda
23	Urología	Según demanda

Fuente: Subgerencia Servicios de Salud

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1.2 Gestión Jurídica

1.2.1 Contratación

Tabla No. 4

Detalle	Cantidad		Valor
	2020	2021	
Compraventa	7	6	315.443.200
Interventoría	0	1	69.981.813
Logística	0	1	4.083.200
Prestación de servicios	255	152	569.085.739
Servicio	1	3	39.867.960
Suministro	2	4	1.713.561.469
TOTAL	265	167	2.712.023.381

Fuente: Oficina Jurídica

1.2.2 Procesos Judiciales

Tabla No. 5

Tipo de Proceso	Activos	Archivados	Total
Medio de control de reparación directa	52	14	66
Medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho	14	7	21
Acción de repetición	1	0	1
Controversias con0tractuales	1	0	1
Procesos ejecutivos	16	1	17
Ordinario laboral	4	0	4
Total	88	22	110
	80%	20%	100%

Fuente: Oficina Jurídica – Representante Judicial

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1.3 Gestión de Proyectos

Durante la vigencia 2021, se logra la ejecución del proyecto “Fortalecimiento de la capacidad instalada para la atención de pacientes en el marco del COVID 19” el cual cuenta con una ejecución del 95%, pendiente a la adecuación de la lavandería para ser instalados los equipos industriales lavadora y secadora adquiridos en este contrato.

Se adquieren los siguientes equipos:

Equipos	Modalidad de Entrega	UND	Entregados
Equipo de desinfección por ultravioleta	Contratado	3	3
monitores de signos avanzados	Donado por el Fondo Mitigación Emergencia	6	6
electrocardiografo	Contratado	2	2
desfibrilador	Contratado	2	2
equipo de gases arteriales	Contratado	1	1
bombas de infusión de un canal	Donado por el Fondo Mitigación Emergencia	23	23
equipo de órganos de los sentidos	Contratado	5	5
monitor fetal	Contratado	2	2
Equipo de rayos x arco en c	Contratado	1	1
video laringoscopio	Contratado	3	3
ventilador	Donado por el Fondo Mitigación Emergencia	6	6
equipo de rayos x portatil	Donado por el Fondo Mitigación Emergencia	1	1
cama hospitalaria con colchon antiescaras	Contratado	11	11
cama UCI con colchon antiescaras	Contratado	6	6
Aspirador de secreciones	Contratado	10	10
monitor de signos vitales básico	Donado por el Fondo Mitigación Emergencia	11	11
ecografo	Donado por el Fondo Mitigación Emergencia	1	0
tensiómetro de pedestal	Contratado	4	4
**lavadora industrial	Contratado	1	1
**secadora industrial	Contratado	1	1

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

De igual forma se logró la viabilización del proyecto de inversión “Ampliación y adecuación de las instalaciones físicas para la prestación de servicios de radiología e imágenes diagnósticas (Tomógrafo) en la ESE Hospital San José del Guaviare” por un valor de \$ 1.800 Millones, recursos de la Gobernación del Guaviare beneficiando al área de Imágenes Diagnósticas y especializadas en pro de la atención de los pacientes de la ESE Hospital San José del Guaviare, fue aprobado a través de código 202100595133 Fecha: 02 Dic 2021 por la Secretaria de Salud y Planeación departamental del Departamento del Guaviare.

Adicional se presenta una iniciativa al Ministerio de Salud y la Protección Social para el servicio de Rehabilitación especialmente la comunidad Discapacidad en proceso de reintegración a la sociedad, siendo beneficiados a través de la resolución 2272 del 2021 con recursos financieros por el valor de \$ 200 Millones de pesos, los cuales ya se encuentran en la cuentas bancarias de la ESE, actualmente se conformó el equipo multidisciplinario veedor y garante de la ejecución del proyecto conforme a los objetivos y el alcance de estos recursos.

En la vigencia 2021, se adelantó mesas de trabajo con el Ministerio de Salud y la Protección Social, con el área de infraestructura y desarrollo de servicios en compañía de la Secretaria de Salud Departamental, para la subsanación de las observaciones que se han presentado al proyecto de “Remodelación, ampliación y construcción de la ESE Hospital San José del Guaviare” logrando definir la capacidad instalada que requirió de modificaciones al evaluar algunas situaciones que se presentaron en la pandemia, como fue la necesidad de más camas para aislados, más consultorios de consulta externa y una área de fisioterapia más amplia para la atención de pacientes tomando como evidencia las cifras estadísticas de Atención de UCI, hospitalizados, consulta externa y número de accidentes de tránsito urbanos y rurales del departamento; contando con la asesora de las consultoría contratadas por la entidad que han sido reiniciadas y prorrogadas hasta el punto de viabilidad de este proyecto, a continuación se relaciona el estado de estas consultorías:

CONTRATO	OBJETO	ESTADO ACTUAL	RUBROS COMPROMETIDOS
Contrato N° 460 de 2018	Supervisión técnica administrativa y financiera de los estudios técnicos y de ingeniería complementarios al proyecto de remodelación, ampliación y construcción de la E.S.E hospital san José del Guaviare	Acta de Inicio: 19/07/2018 Reinicio N° 04: 04/02/2021 Prorroga N° 04: 04/08/2021 Suspensión N° 05: 24/12/2021	211020205 - Contratación de prestación de servicios \$389.130.000

“ El Hospital A Su Servicio ”



PLANEACIÓN

<p>Contrato N° 461 de 2018</p>	<p>Estudios técnicos y de ingeniería complementarios al proyecto de remodelación, ampliación y construcción de la E.S.E hospital san José del Guaviare.</p>	<p>Acta de Inicio: 19/07/2018 Reinicio N° 04: 04/08/2021 Prorroga N° 04: 04/08/2021 Suspensión N° 05: 24/12/2021</p>	<p>211020205 - Contratación de prestación de servicios \$27.239.0000</p>
<p>Contrato N° 936 de 2016</p>	<p>Elaboración de los diseños arquitectónicos en planta de acuerdo con la normatividad vigente, incluye alzados, cortes, fachadas, cubiertas, planteamiento, arquitectónico bioclimático de acuerdo a la zonificación arquitectónica planteada por la E.S.E Hospital San José del Guaviare</p>	<p>Acta de Inicio: 29/11/2016 Reinicio N°01: 04/08/2021 Prorroga N° 02: 04/08/2021 Suspensión N° 05: 24/12/2021</p>	<p>211020205 - Contratación de prestación de servicios \$205.929.000</p>

Fuente: Oficina de Planeación

A la fecha se encuentra en el trámite de viabilidad del ajuste de la capacidad instalada, por el Ministerio de Salud y la Protección Social, y así proceder a la radicación de los estudios técnicos, arquitectónicos y demás requerimientos de la resolución 2053 del 2018 conforme a esta capacidad instalada y así dar trámite a la viabilidad del proyecto.

A continuación se relaciona los proyectos en que se han ejecutado en el periodo de 2018 al 2020 un total de nueve proyectos y los cinco proyectos de inversión que se encuentran en gestión:

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Tabla No. 6

Nombre del Proyecto	Objeto	Valor	Area beneficiada	Acto administrativo de los recursos	Estado
Fortalecimiento de la dotación de la ESE Hospital	Dotación de equipos, dispositivos y elementos hospitalarios para la ESE para los servicios de urgencias, hospitalizados, laboratorio Clínico, unidad materna Infantil y consulta externa.	\$1.600 Millones	Laboratorio clínico, urgencias, consulta Externa y Hospitalizados	Contrato de Suministro N° 693/ 2019 Resolucion transferencia 2809 Nov 2019	Ejecutado y entregado por la Gobernación del Guaviare
Dotación de equipos biomédicos tecnologías y elementos hospitalarios para los servicios de Cirugía, Internación Intermedio Adulto y Neonatal e Imágenes diagnosticas de la ESE Hospital San José del Guaviare.	Dotación de equipos, dispositivos y elementos hospitalarios para la ESE para los servicios de cirugía, hospitalizados, unidad materna Infantil.	\$3.496 Millones	Salas de Cirugia y la UCIm	Contrato de Suministro N° 297 /2019	Ejecutado y entregado por la Alcaldía de San José del Guaviare.
Dotación de elementos básicos de uso administrativo y hospitalario, y equipos biomédicos para el área de fisioterapia de la E.S.E Hospital San José del Guaviare	Dotación de equipos, elementos hospitalarios para la ESE para los servicios de hospitalizados, consulta externa, fisioterapia.	\$1.309 Millones	Fisioterapia, Urgencias, Consulta Externa, Sistemas, Laboratorio Clínico, Cirugia y Facturacion.	Contrato de Compra Venta N° 744 del 2019 trasladado por convenio interadministrativo 001 / 2019	Ejecutado y entregado por la ESE Hospital San José del Guaviare
Dotación de ambulancias para el transporte asistencial medicalizado para la ESE Hospital San José del Guaviare	Dotación de un vehículo dotado para la atención y transporte medicalizado de pacientes en estado críticos.	\$316 Millones	Transporte Asistencial (Urgencias)	Resolucion del Ministerio de Salud y Proteccion Social N° 2295/2019	Ejecutado y entregado por la ESE Hospital San José del Guaviare
Dotación de ambulancias para el transporte asistencial Basico para la ESE Hospital San José del Guaviare	Dotación de un vehículo dotado para la atención y transporte basico de pacientes en estado críticos.	\$180 Millones	Transporte Asistencial (Urgencias)	Resolucion del Ministerio de Salud y Proteccion Social N° 3374/2019	Ejecutado y entregado por la ESE Hospital San José del Guaviare
Dotación de equipamiento y mobiliario para la central de esterilización de la ESE Hospital San José del Guaviare	Equipos Biomédicos e instrumental para el área de central de esterilización.	\$1.670 Millones	Central de Esterilizacion	Contrato de Suministro N° 297 /2019 Otrosi Modificadorio y adicción	Ejecutado y entregado por la ESE Hospital San José del Guaviare
Adecuación y Ampliación de la Unidad de Cuidados Intermedios Adulto de la ESE Hospital San José del Guaviare	Una Unidad de Diez cubículos para la atención de cuidados intermedio adulto, en cumplimiento de la norma Resolución 4445/96 y 3100 del 2019.	\$997.887 Millones	Unidad de Cuidados Intermedios	Contrato de Obra Pública – Urgencia Manifiesta N° 570 de 2020	Ejecutado y entregado por la Gobernación del Guaviare
Acondicionamiento de las instalaciones del Etnopabellón para la atención a pacientes en el marco de la emergencia COVID – 19.	Acondicionar las instalaciones del Etnopabellón para la atención a pacientes en el marco de la emergencia COVID – 19.	\$189.652 Millones	Urgencias Respiratorias	Contrato de Obra 608 / 2020	Ejecutado y entregado por la ESE Hospital San José del Guaviare
Mejoramiento y adecuación la central de esterilización de la ESE Hospital San José Del Guaviare	Mejoramiento y adecuación de la infraestructura existente para la instalación de equipos de esterilización y la integridad del proceso de esterilización.	\$130 Millones	Central de Esterilizacion	Contrato de Obra 867 / 2020	Ejecutado y entregado por la ESE Hospital San José del Guaviare

Tabla No. 7

" El Hospital A Su Servicio "

PLANEACIÓN

Seguimiento de proyectos en Gestión				
Nombre del Proyecto	Objeto	Valor	Área beneficiada	Estado
Remodelación, ampliación y construcción de la ESE Hospital San José del Guaviare.	Contempla la adecuación, remodelación y ampliación de áreas nuevas a construir de la entidad de acuerdo a los resultados de los estudios.	\$78.000 Millones	Todas áreas Clínicas de la ESE Hospital San José del Guaviare	Presentación de proyecto con estudios y diseños de ingeniera ante Ministerio de Salud y Protección Social.
Dotación de equipo biomédico (Tomógrafo) para la prestación de servicios de radiología e imágenes diagnósticas en la ESE Hospital San José del Guaviare.	La dotación de un equipo especializado de Tomografía para la ampliación del portafolio de servicios de la entidad en atención a las necesidades.	\$1.504 Millones	Imágenes Diagnósticas y especializadas	Se encuentra en actualización de las cotizaciones y especificaciones técnicas conforme al proyecto aprobado para la infraestructura.
Adecuación y ampliación del servicio de consulta externa de especialidades de la ESE Hospital San José del Guaviare.	La ESE Hospital San José del Guaviare, actualmente presta servicio de especialidades de mediana complejidad entre seis especialidades de forma permanente con sus correspondientes apoyos, adicionalmente se presta once especialidades de forma presencial una jornada mensual, se cuenta con el consultorio de telemedicina y una sala de procedimientos menores y en calidad de institución amiga de la mujer y la infancia, implementar la sala IAMI. Actualmente este servicio se presta de forma separada por la infraestructura	\$ 1.400 Millones	Consulta Externa	Se encuentra en formulación (Levantamiento arquitectónicos, diseños y verificación de la capacidad instalada)

" El Hospital A Su Servicio "

PLANEACIÓN

	<p>existente, realizando una alta rotación de consultorio entre especialidades que cada día demanda más horas de servicio en la capacidad física que es insuficiente. Siendo esta razón la necesidad de adecuar y ampliar la infraestructura existente logrando agrupar y consolidar el servicio de consulta externa; ampliando el servicio de consulta externa de diez consultorios a doce consultorios y habilitar el servicio IAMI en su condiciones de habilitación.</p>			
<p>Adecuación y ampliación del servicio de lavandería de la ESE Hospital San José del Guaviare.</p>	<p>Actualmente la ESE Hospital San José del Guaviare es la única prestadora de servicios de mediana complejidad con los servicios de consulta externa, quirúrgicos, internación, urgencias y el grupo diagnóstico y complementación terapéutica, los cuales demanda los servicios transversales como lavandería que se requiere las 24 horas del día de lunes a domingo. Servicios de salud que han aumentado su capacidad instalada a ser mayor la demanda de la población por su carga de morbilidad en el departamento y adicional a esta las atenciones a las patologías relacionadas por Covid-19, esta última</p>	<p>\$ 148 Millones</p>	<p>Lavandería</p>	<p>Se cuenta con una propuesta de la proyección la cual están elaborando los diseños arquitectónicos, hidráulicos, eléctricos y de gases.</p>

" El Hospital A Su Servicio "

PLANEACIÓN

	con lineamientos específicos que requiere de mayor exclusividad y cuidado en una ruta de lavado y esterilización que garantice la No propagación del Virus. Siendo esta razón por la cual la entidad gestiona un proyecto de dotación para el fortalecimiento de la capacidad de respuesta a estas patologías; obteniendo a través de esta gestión una lavadora industrial y una secadora industrial adicional, razón por la cual es pertinente realizar la adecuación y ampliación de las instalaciones físicas del servicio de Lavandería de acuerdo a la normatividad y garantizar los protocolos y lineamientos adoptados por el Hospital.			
Construcción de una área de almacenamiento para bienes para el suministro de los servicios asistenciales y administrativos de la ESE Hospital San José del Guaviare	El crecimiento del fortalecimiento de las áreas asistenciales se es necesario contar con un espacio exclusivo para el almacenamiento de los diferentes bienes adquiridos para la operación de la entidad y la prestación de los servicios.	\$ 120 Millones	Todos las áreas del a ESE Hospital San José del Guaviare	Se cuenta con los diseños requeridos y el presupuesto definido para ser aprobado por la secretaria de salud departamental y dar inicio el proceso de contratación.

" El Hospital A Su Servicio "

1.4 Informe ejecutivo actualización de procesos

De acuerdo a lo establecido en el plan de gestión elaborado por la alta dirección para la vigencia 2021 y en cumplimiento a uno de sus criterios u objetivos, en donde se establece “Actualizar los procesos institucionales”, se realiza actualización de los siguientes procesos en mención.

Los procesos y procedimientos actualizados fueron:

Procesos de apoyo

1. Almacén y suministros
2. Procedimientos de priorización de necesidades de los servicios
3. Procedimiento de adquisición de suministros hospitalarios, no hospitalarios y equipos biomédicos
4. Procedimiento de recepción técnica y administrativa de insumos no hospitalarios y equipos biomédicos
5. Cartera
6. Procedimiento de radicación de cuentas medicas
7. Costos
8. Procedimiento de austeridad de costos y gastos
9. Procedimiento de análisis de precios
10. Procedimiento de análisis de costos y gastos
11. Facturación
12. Procedimiento de creación de tarifas de servicios de salud
13. Gestión documental
14. Procedimiento de organización de documentos
15. Procedimiento de conservación documental
16. Procedimiento de disposición final de documentos
17. Procedimiento de planeación
18. Procedimiento de producción
19. Procedimiento de transferencias documentales
20. Jurídica y contratación
21. Procedimiento de contratación directa de persona natural
22. Procedimiento de contratación directa de persona jurídica
23. Mantenimiento hospitalario
24. Procedimiento de mantenimiento de infraestructura y dotación
25. Tecnología informática
26. Procedimiento de soporte técnico de hardware y software terapia física
27. Tesorería
28. Procedimiento recaudo y consignación de ingresos diarios
29. Procedimiento elaboración de notas bancarias
30. Procedimiento de pagos a terceros
31. Procedimiento de devolución de anticipo a pacientes

“El Hospital A Su Servicio”



PLANEACIÓN

32. Procedimiento de conciliaciones bancarias

Proceso de evaluación y control

1. Control interno de gestión
2. Procedimiento auditorías internas
3. Procedimiento de presentación de informes
4. Procedimiento de relación con los entes externos

Procesos misionales

1. Consulta externa
2. Procedimiento de asignación de citas
3. Procedimiento de atención de enfermería
4. Procedimiento de atención de consulta médica especializada
5. Procedimiento de agendamiento de procedimientos quirúrgicos
6. Epidemiología
7. Procedimiento de gestión de eventos de interés en salud pública
8. Procedimiento de estadísticas vitales
9. Procedimiento de gestión de medicamentos de tuberculosis
10. Imagenología
11. Procedimiento de toma y entrega de estudios radiográficos
12. Servicio farmacéutico
13. Procedimiento de selección de medicamentos y dispositivos médicos
14. Procedimiento de recepción e inspección técnica de medicamentos y dispositivos médicos
15. Procedimiento de almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos
16. Procedimiento de manejo de medicamentos de control especial y monopolio del estado
17. Procedimiento de destrucción y disposición final de medicamento y dispositivos médicos
18. Procedimiento de dispensación, distribución y devolución intrahospitalaria
19. Procedimiento de junta de profesionales
20. Terapia física
21. Procedimiento de atención del paciente ambulatorio en terapia física y rehabilitación.
22. Procedimiento de atención del paciente hospitalizado en terapia física y rehabilitación.
23. Procedimiento de diligenciamiento de la historia clínica en terapia física y rehabilitación
24. Procedimiento de asignación de cita por consulta externa para Atención en terapia física y rehabilitación.
25. Procedimiento de radicación de soportes en el área de facturación
26. Terapia respiratoria
27. Procedimiento de atención del paciente ambulatorio

" El Hospital A Su Servicio "

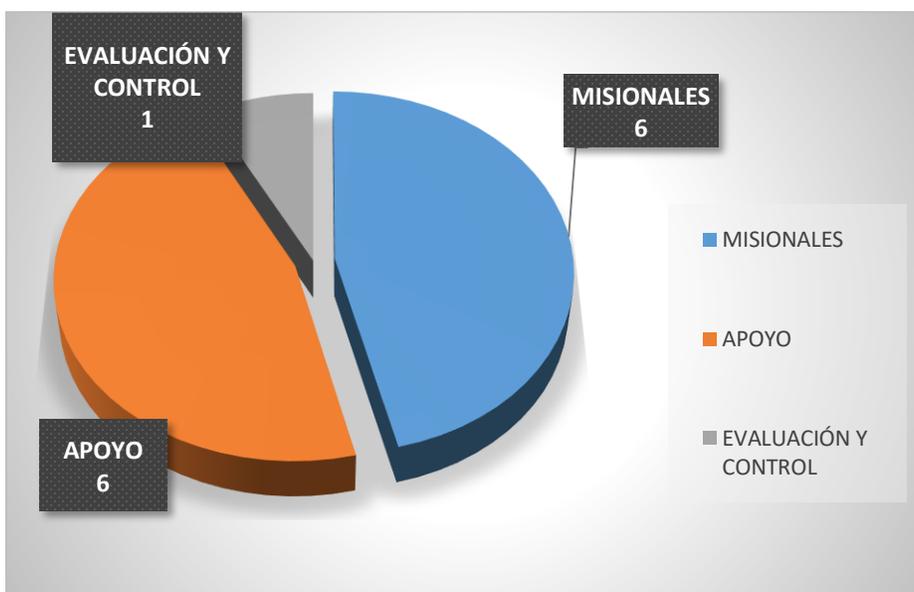


PLANEACIÓN

- 28. Procedimiento de atención del paciente hospitalizado
- 29. Procedimiento para la asignación de citas
- 30. Procedimiento para la radicación de soportes
- 31. Procedimiento para el diligenciamiento de la historia clínica

De acuerdo a lo anterior, se obtiene un resultado de 13 procesos actualizados, los cuales se dividen de la siguiente manera

Grafico N° 1. Actualización de Procesos 2021



Fuente: Oficina de calidad

Del total de procesos de la entidad (42) durante los últimos años se han venido actualizando de la siguiente manera:

Tabla No. 8

	2019	2020	2021	TOTAL
PROCESOS	7	5	13	25
PROCEDIMIENTOS	27	14	55	96

Lo anterior, es para tener en cuenta que los procesos tienen un promedio de 2 años para la actualización o si la normatividad o ejecución dentro del área varía.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Existe un proceso sin documentar y es el proceso de alimentación, ya que dicho proceso no se venía ejecutando por la entidad y la empresa contratada anteriormente no hizo entrega de los mismos.

Es de aclarar que la actualización de los procesos es responsabilidad de cada uno de los líderes. Todos los procesos y procedimientos mencionados anteriormente reposan en el área de calidad o en el software ALMERA.

De igual manera se recuerda que los procesos se elaboran de acuerdo a la estructura organizacional que la empresa determine, por lo cual una vez se realice cambios en la misma, se deberán hacer ajustes en los procesos.

1.5 Control interno de gestión

El Sistema Institucional de Control Interno está integrado por “el esquema de conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos, y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por la entidad, controles de la organización, la gestión de riesgos, la administración de la información y de los recursos, políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas, resultados u objetivos de la entidad”.

La oficina de Control Interno de Gestión, es la encargada de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles del sistema. Para ello, asesoran a la Dirección en la continuidad del proceso administrativo, la reevaluación de los planes establecidos y la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos.

Mediante decreto 648 de 2017, enmarca los cinco roles en las funciones de la oficina Asesora de Control Interno de Gestión: Liderazgo Estratégico, Enfoque hacia la prevención, Evaluación a la Gestión del Riesgo, Evaluación y Seguimiento y Relación con los Entes Externos de Control; la nueva estructura del nuevo Modelo Estándar de Control Interno – MECI, en busca nuevas prácticas de control, con la asignación de responsabilidades y roles de los Servidores y Contratistas de la entidad; con el fin que todos los avances y dificultades del sistema, se lleven a cabo de acuerdo con las normas, metas y objetivos institucionales trazados.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Sistema de Control Interno



Fuente: Oficina de Control interno

El Sistema de Control Interno, es un instrumento que busca facilitar que la gestión administrativa de las entidades y organismo del Estado logren el cumplimiento de la misión y los objetivos propuestos de acuerdo con la normatividad y políticas de Estado. En este orden de ideas a la oficina de Control Interno de Gestión, como elemento Asesor, Evaluador y Dinamizador del Sistema de Control Interno le corresponde desarrollar los siguientes roles:

- Liderazgo estratégico
- Enfoque hacia la Prevención
- Evaluación de la gestión del riesgo
- Evaluación y seguimiento
- Relación con los entes externos de control

De acuerdo a lo anterior se presenta el informe de Gestión del área de Control Interno de Gestión de la vigencia 2021, de acuerdo a los tópicos anteriormente descritos así:

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1.5.1 Liderazgo estratégico

Se dio continuidad al Comité de Coordinación de Control Interno, se reunió el Comité para la vigencia evaluada tres (3) Comités, con la participación de los integrantes donde se realizó: Aprobación del Plan Anual de Auditorías, socialización de los avances de los planes de mejoramiento interno basados en los hallazgos de las auditorías internas y externas, socialización de evaluaciones de los planes de Acción "El Hospital Somos Todos" con un cumplimiento de 57% el hasta el 31 de septiembre de la vigencia 2021, luego fue aprobado el Plan Estratégico "El Hospital a Su Servicio" con un cumplimiento total del 97%, Socialización de evaluación de resultados FURAG vigencia 2021, el cual tuvo una calificación de 61.2 correspondiente a la vigencia 2020, informes que fueron socializados en el Comité Institucional de Control Interno, al igual que los diferentes informes que rinde la oficina de Control Interno de Gestión de conformidad al rol establecido en el Sistema de Control Interno y Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Tercera línea de defensa.

Tabla No. 10

RESULTADOS DE PLAN DE ACCIÓN 4TO TRIMESTRE DE 2021 "El Hospital a Su Servicio"			
AREA DE GESTIÓN	TOTAL ACTIVIDADES DE PRODUCTO META	TOTAL ACTIVIDADES DE PRODUCTO META CUMPLIDO	%
Gerencia	36	36	100%
Subgerencia administrativa y financiera	67	66	99%
Subgerencia de servicios de salud	87	79.5	91%
Índice de cumplimiento			97%

Fuente: Control Interno de Gestión

Se realizaron Comités articulados entre Comité Institucional de Control Interno y el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el cual opera de manera continua, a fin de que la

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Gerencia tome medidas y se establecen estrategias para el cumplimiento de los objetivos y metas de la entidad.

1.5.2 Enfoque hacia la prevención

Se brindó asesoría a los diferentes jefes o Coordinadores de área en Materia de Control Interno, formulación de planes de acción de MIPG, Administración del Riesgo y elaboración del Mapa de Riesgos (Corrupción, gestión y Sistemas de información).

Participación en Comité Institucional de Gestión y Desempeño, Comité de Quejas, Reclamos y Felicitaciones, Comité de Coordinación de Control Interno, Comité de Sentencias y Conciliación, Mesa de trabajo de Inventario, reunión con el área Financiera donde se establecieron nuevamente las fechas para realizar el cierre presupuestal de manera oportuna, Planeación donde se dieron las recomendaciones para ajustes al Plan de Acción Institucional a para la vigencia 2021 y la evaluación realizada por parte del área de Planeación al mismo.

Asesoría en la formulación de planes de mejoramiento de acuerdo a las auditorías internas que realiza Control Interno de Gestión.

En el proceso de inducción al personal de planta y contratista que ingresaron a la Entidad, se brindó charla en tema de Control Interno, cultura de Autocontrol (tips y recomendaciones).

1.5.3 Evaluación de la gestión del riesgo

Se brindó asistencia charla y asistencia técnica al área de Planeación, Mercadeo y Sistemas de Información en tema de relacionado con mapa de Riesgo de Gestión y mapa de riesgos de Corrupción, con el fin que se realicen modificaciones y ajustes a los mismos teniendo en cuenta la metodología establecida por el del DAFP.

La oficina de Control Interno de Gestión, realizó evaluación semestral del mapa de riesgos Institucional con 27 riesgos identificados y con un cumplimiento 92% de las actividades de control; el mapa de riesgos de corrupción se identificaron 16 riesgos, todos basados en los criterios establecidos en manual de gestión del riesgo adoptado por la entidad, el cual obtuvo un cumplimiento de 94% de las actividades de control.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1.5.4 Evaluación y seguimiento

Control Interno Contable – Seguimiento.

Entre las actividades realizadas están las siguientes:

Se vienen registrando avances en: Fortalecer el tema de las políticas contables en cuanto a su socialización, publicación, codificación, normalización, seguimiento y verificación de cumplimiento.

El área de Contabilidad documentó procedimiento para realizar conciliaciones entre las áreas.

No se realizaron las publicaciones de los Estados Financieros de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1519 de 2020, en el link de Transparencia y Acceso a la Información pública.

1.5.5 Plan de Auditorías Internas.

Mediante Resolución No 1286 de 2017, se adoptó el Estatuto de Auditoría Interna que define el propósito, la autoridad y la responsabilidad de la actividad de Auditoría Interna en la E.S.E. Hospital San José del Guaviare”, así mismo la adopción del código de Ética junto al Marco internacional para la Práctica Profesional, a fin de dar cumplimiento a lo enmarcado en auditorías internas al sistema de Control Interno.

Mediante acta No 01 de fecha 26 de febrero de 2021, del Comité de Coordinación de Control Interno, de aprobó por unanimidad el Plan Anual de Auditorías para la vigencia 2021, el cual de ejecutó de manera integral con el área de Calidad, inicialmente se aprobó el siguiente plan:

Tabla No. 11. Plan Anual de Auditorias 2021.

TIPO PROCESO	DE	MACROPROCESO	PROCESO	OBJETIVO	ALCANCE	EQUIPO AUDITOR
APOYO		GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	GESTION AMBIENTAL	Verificar el cumplimiento del programa de Gestión Ambiental.	La auditoría contempla la revisión del cumplimiento de la normatividad aplicable, Plan de gestión integral de residuos hospitalarios de los	Control Interno de Gestión.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

				procesos y procedimientos del programa de Gestión Ambiental.	
		ALMACEN Y SUMINISTROS	Verificar el procedimiento de contratación, almacenamiento y facturación de material osteosíntesis.	Revisión de stock de material osteosíntesis en las áreas involucradas en la trazabilidad del procedimiento, Verificación de Facturación Hospital - EPS, Hospital - Proveedor.	Control Interno de Gestión
		AUDITORIA CUENTAS MEDICAS	Verificar el cumplimiento en la oportunidad de respuesta y calidad de respuesta de las glosas.	Evaluar las glosas que allegaron por devolución a la entidad en el primer semestre de la vigencia 2021.	Control Interno de Gestión
	GESTIÓN JURIDICA	JURIDICA Y CONTRATACIÓN	Verificación de aplicabilidad de la normatividad y manual de contratación en el proceso contractual.	Revisar la aplicación de los procedimientos precontractual, contractual y poscontractual, de los contratos suscritos en el primer cuatrimestre de la vigencia.	Control Interno de Gestión
MISIONAL	GESTIÓN CLINICA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	CONSULTA EXTERNA	Realizar verificación al cumplimiento de habilitación de acuerdo a la normatividad vigente aplicable.	La auditoría contempla la revisión de cada uno de los criterios de los estándares del sistema único de habilitación - SUH	Control Interno de Gestión - Calidad
MISIONAL, APOYO, ESTRATEGICOS Y EVALUACION	TODOS	ESTRATEGICOS, MISIONALES, APOYO Y EVALUCIÓN	Verificar el cumplimiento y adherencia de los protocolos de bioseguridad para la atención a	Evaluar el personal que presta los servicios asistenciales cumplan con los protocolos de	Control Interno de Gestión

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

			pacientes durante la emergencia COVID - 19	bioseguridad durante la emergencia COVID - 19	
--	--	--	--	---	--

Fuente área Control Interno de Gestión.

Las auditorias se realizaron cinco (5) auditorias Gestión ambiental, Almacén y Suministros, Auditorias de cuentas médicas, jurídica y Contratación, Consulta Externa y seguimiento a adherencia de protocolos de bioseguridad para la atención a los pacientes durante la emergencia COVID – 19, la Auditoria de Consulta Externa fue realizada por el área de Calidad, se dio cumplimiento al cronograma de auditorias, apertura, trabajo de campo y cierre; se suscribieron planes de mejoramiento a fin de subsanar las No Conformidades.

En la vigencia 2021, se realizaron los siguientes auditorias.

Tabla No. 12.

Auditorias realizadas 2021.

Evento	Programadas	Realizadas	Porcentaje cumplimiento
Auditorias	5	5	100%
Informes	44	42	95%

Las auditorias se realizaron de acuerdo al cronograma aprobado en el Plan anual de auditorias, los cuales se suscribieron los planes de mejora a fin de subsanar los hallazgos evidenciados.

Tres (3). Informes de austeridad en el gasto de tres trimestres de la vigencia 2021 Vs 2020. (Planta de personal, contratación de prestación de servicios, gastos de personal, impresos y publicaciones, viáticos y gastos de viaje, servicio de energía, servicio de acueducto y alcantarillado, líneas telefónicas fijas y móviles.)

- Evaluación y seguimiento a SIGEP.
- Informes de PQR'S del primer semestre Vigencia 2021 y segundo semestre vigencia 2020.
- Cuatro (4). Seguimiento al plan de mejoramiento contraloría IV trimestre 2020 y 3 trimestres Vigencia 2021.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

- Siete (7) Seguimientos entre a cajas menores (Subgerencia Administrativa y Financiera y Almacén) y cajas del área de Facturación
- Uno (1). Seguimientos al SECOP y SIA Observa.
- Tres (3). Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Uno (1). Seguimiento Derechos de Autor.
- Uno (1). Seguimiento a la Rendición de la Cuenta Consolidada Vigencia 2020.
- Dos (2). Informe pormenorizado del sistema de Control Interno.
- Una (1) Evaluación al sistema de control interno.
- Uno (1). Seguimiento a Estrategia Anti tramites.
- Cuatro (4). seguimientos a los planes de mejoramiento internos suscritas vigencias 2020 y 2021.
- Tres (3). Seguimientos y evaluación al plan de acción institucional I y II semestre vigencia 2021.
- Un (1). Seguimiento Comité de Sentencias y Conciliaciones.
- Se realizó seguimiento a los cuadros de turnos, contestación de las líneas móviles (celulares).
- Los informes faltantes se encuentran en proceso de construcción debido a que la información no ha sido enviada por motivos de cierre presupuestal de la vigencia 2021.

Los informes se encuentran publicados en la página web de la institución.

1.5.6 Planes de Mejoramiento Institucionales.

Durante este periodo se realizó acompañamiento a todos los grupos de mejoramiento área de facturación; Almacén y Cirugía, Cuentas Médicas y jurídica. A nivel transversal se trabajaron en los grupos las siguientes actividades: se realizó seguimiento a las oportunidades de mejora del plan institucional, se trabajó en la consolidación del informe de las visitas realizadas por la Superintendencia de Salud - Supersalud y se realizó el ejercicio de revisión de fuentes de mejora, agrupación por afinidad, priorización, análisis causal y definición de acciones de mejora conforme a lo establecido en el modelo de mejoramiento institucional.

Para la vigencia 2021, se suscribió plan de mejoramiento con la Contraloría Departamental del Guaviare, resultado de la auditora Regular de la Vigencia 2020, con el siguiente cumplimiento, cabe resaltar que el último avance se presentó el 17 de enero de 2022.

Tabla No 13

ENTIDAD	NUMERO DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Contraloría Departamental	23	94%

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

1.5.7 Plan de Mejoramiento Auditorías Internas.

En la vigencia 2021, se realizaron 05 auditorías internas por ende se suscribieron 05 planes de mejoramiento, sin embargo, durante la vigencia evaluada no se dio cumplimiento en un 100% por sus múltiples acciones de mejora a fin de subsanar durante la vigencia 2021, igual forma durante la anualidad se realizó seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos en la vigencia 2020, se cuenta con los siguientes planes de mejoramiento y su avance de cumplimiento.

1.5.8 Planes de mejoramiento internos

Tabla No 14

PLANES DE MEJORAMIENTO AUDITORIAS INTERNAS 2020					AVANCES PLAN DE MEJORAMIENTO			
ITE M	PROCESOS AUDITADOS	FECHA DE APERTURA	AUDITORÍAS CON PLAN DE MEJORAMIENTO	N° DE HALLAZGOS	ACCIONES DE MEJORA	ACCIONES CON AVANCE	ACCIONES CON CUMPLIMIENTO	% DE AVANCE P.M
1	Gestión Ambiental	23/09/2019	SI	3	3	0	3	100%
2	Servicio Farmacéutico	18/08/2020	SI	9	9	0	9	99,60%
3	Jurídica	3/07/2020	NO	7	7	0	0	0%

PLANES DE MEJORAMIENTO AUDITORIAS INTERNAS 2021					AVANCES PLAN DE MEJORAMIENTO			
ITE M	PROCESOS AUDITADOS	FECHA DE APERTURA	AUDITORÍAS CON PLAN DE MEJORAMIENTO	N° DE HALLAZGOS	ACCIONES DE MEJORA	ACCIONES CON AVANCE	ACCIONES CON CUMPLIMIENTO	% DE AVANCE P.M
1	Gestión Ambiental	1/03/2021	SI	2	2	0	2	100%
2	Material de Osteosíntesis	23/03/2021	SI	17	17	1	4	25%

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

3	Jurídica	7/05/2021	SI	9	NO HAY SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO
4	Auditoría de Cuentas Médicas	28/09/2021	SE ENCUENTRA EN ETAPA PRELIMINAR		

Fuente Área Control Interno de Gestión

1.5.9 Relación con los entes externos

La Contraloría Departamental del Guaviare, realizó Auditoria Especial para la vigencia 2020, a los procesos de Gestión Administrativa, Gestión Contractual, se suscribió plan de mejoramiento de acuerdo a los hallazgos evidenciados por el ente auditor.

La entidad dio cumplimiento en los términos establecidos para el envío de los diferentes informes (Planes de mejoramiento, Cuenta consolidada y Rendición de información de la contratación), solicitados por el ente auditor.

Superintendencia Nacional de Salud, realizó visita de inspección y vigilancia a la Entidad y Auditoria al proceso de pruebas, rastreo y aislamiento selectivo sostenible – PRASS y el plan nacional de vacunación contra el COVID-19, el cual se suscribió plan de mejora.

1.6.1 Estado del sistema institucional de control interno

1.6.1.2 Modelo Estándar de Control Interno MECI

Se dio cumplimiento en la realización de informes semestrales de evaluación del sistema de Control Interno de la E.S.E Hospital San José del Guaviare, de manera semestral de la vigencia 2021, los cuales se encuentran publicados en la página web de la institución.

Fortalecimiento en el seguimiento de los planes de acción del proceso del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Fortalezas

- Buena disposición por parte de la Alta Gerencia, para el cumplimiento a los requisitos del Sistema de Control Interno.
- Elaboración y publicación de manera oportuna de los informes Pormenorizados del sistema de control interno.
- Presentación de informes de forma oportuna a los entes externos de Control.
- Elaboración, adopción y socialización de políticas de conformidad con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, ausencia de políticas de manejo para el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información,

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Modelo de Seguridad Privacidad de información, Control, Monitoreo y Evaluación del SGSI.

- Implementación de un software que permite realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de control de los mapas de riesgos de gestión y de corrupción al interior de la institución.

Debilidades

- Implementación del programa de gestión documental, actualización de las tablas de retención documental desactualizadas, socializar planes de acción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Demora en muchas ocasiones por parte de algunas áreas en el suministro oportuno de la información solicitada por el área de Control Interno de Gestión.
- Incumplimiento a las acciones establecidas en los planes de mejoramiento interno, bajo interés por parte de los líderes de áreas.
- Incumplimiento a la Ley 524 de 2000.
- Ausencia de puntos de control de cada proceso.
- Falta de recursos tecnológicos.

Recomendaciones

- Dar cumplimiento a las metas establecidas en el plan de gestión – acción, para esta anualidad.
- Implementación del sistema de gestión documental de acuerdo a lo establecido en la ley 524 de 2000 y al programa de Gestión documental y programa institucional de archivo.
- Dar cumplimiento a los planes de acción, para desarrollar en esta vigencia, establecidos en el Modelo Integrado de planeación y Gestión MIPG; socializarlos ante los servidores y contratistas de la entidad.
- Realizar reinducción de procesos y procedimientos a los Servidores Públicos y contratistas de la Entidad.
- Actualización de la estructura orgánica, componente estratégico de la entidad.
- Implementación de un software que permita realizar la autoevaluación de los mapas de riesgos de gestión y de corrupción al interior de la institución.
- Dar cumplimiento de manera oportuna a la publicación en la página web de la entidad de la información solicitada de acuerdo a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y Acceso a la Información y la Estrategia Gobierno en Línea.
- Capacitar al personal del área de Control Interno de Gestión en temas de evaluación SARLAF.
- Evaluar a los Servidores Públicos de acuerdo a lo establecido en la resolución No 0168 de febrero de 2017; “Evaluaciones de gestión del desempeño”, y para la vigencia 2019, realizar la implementación del sistema del acuerdo 6176 de 10 octubre de 2018 emitida por la Comisión Nacional del Servicio Civil.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

- Poner en operación el módulo del sistema de gestión documental, a fin de realizar la radicación, distribución, seguimiento en las respuestas de cada una de las solicitudes y peticiones que allegan a la entidad.
- Continuar con los comités de Conciliación y Defensa Judicial de conformidad con lo establecido en el manual del mismo, realizar seguimiento a las citaciones de defensa judicial.
- Entregar de manera oportuna la información solicitada por las áreas a fin de consolidar y realizar informes a los diferentes Entes de Control, Junta Directiva y demás órganos que lo solicitan.
- Implementar un sistema de gestión de contratación sistematizado a fin de mitigar el riesgo en los controles.
- Dar cumplimiento de las acciones de mejora suscritas en los planes de mejoramiento.

" El Hospital A Su Servicio "



CAPITULO DOS

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

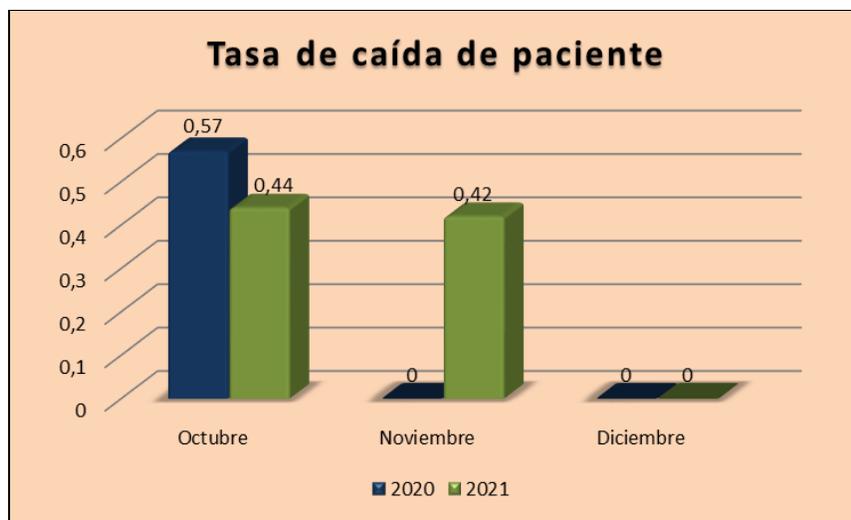
2. Indicadores de calidad, producción y morbilidad

2.1 Resultados y análisis indicadores de calidad

A continuación, se presenta el análisis de los indicadores de calidad de seguridad del paciente; el resultado corresponde a la búsqueda activa y a los reportes voluntarios registrados a través del software SGI (Almera), teniendo en cuenta la descripción por servicios y comparación entre el cuarto trimestre del año 2020 y 2021.

2.1.1 Tasa Caída de Pacientes

Grafica N°01. Tasa de caída de pacientes.



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria SIHO

En cuanto a la tasa de caída de paciente se evidencia una tendencia al incremento para el año 2021, en comparación con el mismo trimestre del año 2020; en el servicio de urgencias fue donde se reportaron los casos, el registro se dio durante los meses de octubre y noviembre, con un caso respectivamente.

Causas y/o factores

La mayoría de los casos son pacientes de edad avanzada con enfermedades crónicas, que tienen limitaciones de movilidad, en su mayoría pacientes sin acompañante permanente, ni asistencia por el personal de enfermería. Las caídas se presentaron en el baño, debido a que no cuentan con los soportes para que los pacientes puedan sostenerse.

2.1.2 Eventos Adverso relacionados con Medicamentos y Ulceras de presión Eventos Adverso relacionados con Medicamentos

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Grafica N°02. Eventos Adversos relacionados con la administración de medicamentos.



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria SIHO

En cuanto a la proporción de los eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos, se puede observar que, para el último trimestre del 2021, mejoró, toda vez que no se reportaron eventos en comparación con el mismo trimestre del 2020, donde se constató un registro relacionado con el evento en el servicio de hospitalización.

Eventos Adversos relacionados con Ulceras por presión

Grafica N°03. Tasa de Ulcera por presión en el servicio de hospitalizados



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria SIHO

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Para este indicador se evidencia una tendencia al aumento durante el cuarto trimestre del 2021, toda vez que se registró para el mes de diciembre un caso de ulcera por presión; para el cuarto trimestre del 2020 no se registraron casos.

Causas y/o factores

Las causas determinantes identificadas fueron:

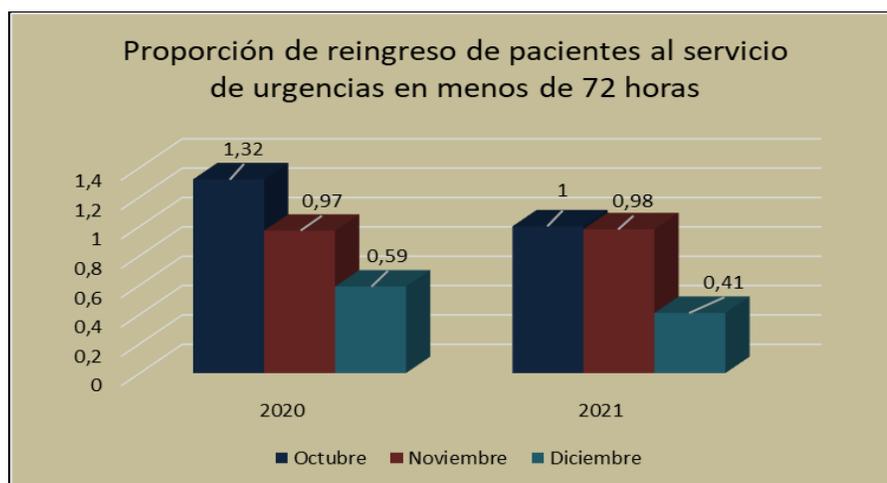
La condición clínica: paciente con patología que limita la movilidad.

El personal de salud no aplica los aditivos correspondientes (almohadas) en las zonas de presión, lo cual deja ver la falta de adherencia a los protocolos de prevención de UPP por parte del personal.

Reingresos Pacientes en Urgencias y Hospitalizados

Reingresos de Pacientes a Urgencias

Grafica N°04. Reingresos de Pacientes en el servicio de Urgencias en menos de 72 horas



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria SIHO

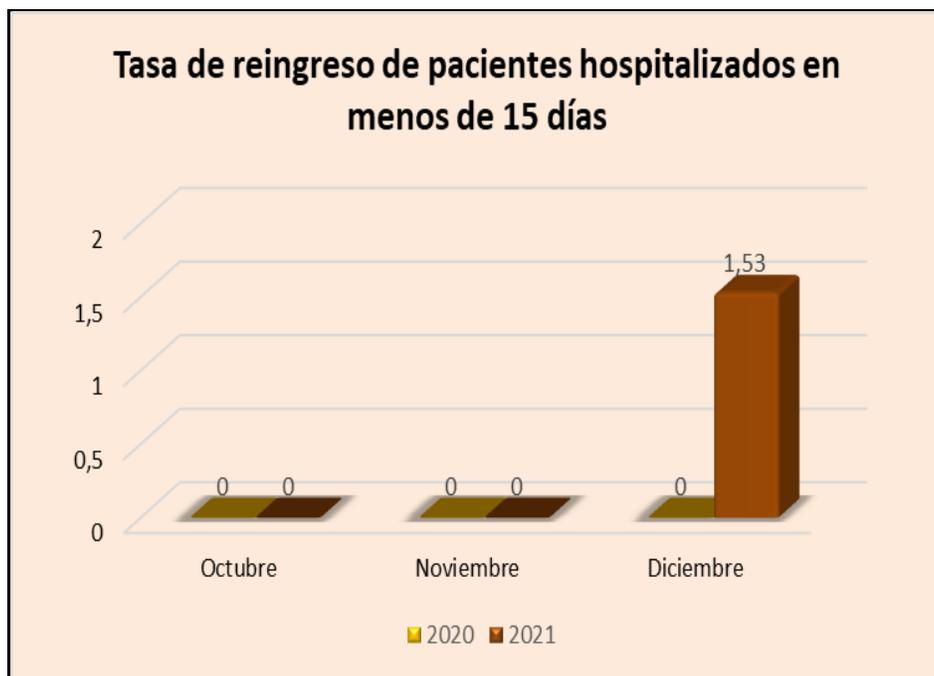
Durante el cuarto trimestre del 2020 se reportaron 39 casos y 44 casos para el mismo trimestre del año 2021, si bien los ingresos para este último trimestre fueron más que los del periodo comparado, lo que se evidencia es una disminución porcentual del 14 % en los casos que reingresan en el trimestre evaluado, toda vez que el número de pacientes que consultaron al servicio de urgencias fue superior que los del periodo del 2020; el motivo predominante identificado es la persistencia de los síntomas por fallas terapéuticas.

" El Hospital A Su Servicio "



Reingresos de Pacientes Hospitalizados

Grafica N°05. Reingresos de Pacientes hospitalizados



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria SIHO

Se evidencia una leve tendencia al aumento en el cuarto trimestre del 2021, teniendo en cuenta que se presentó un caso, mientras que para el mismo periodo del año 2020 no se presentaron casos para este indicador.

Causas y factores

Para el servicio de urgencia, la causa está relacionada con la persistencia de los síntomas, como respuesta a un tratamiento fallido, secundario a una anamnesis incompleta.

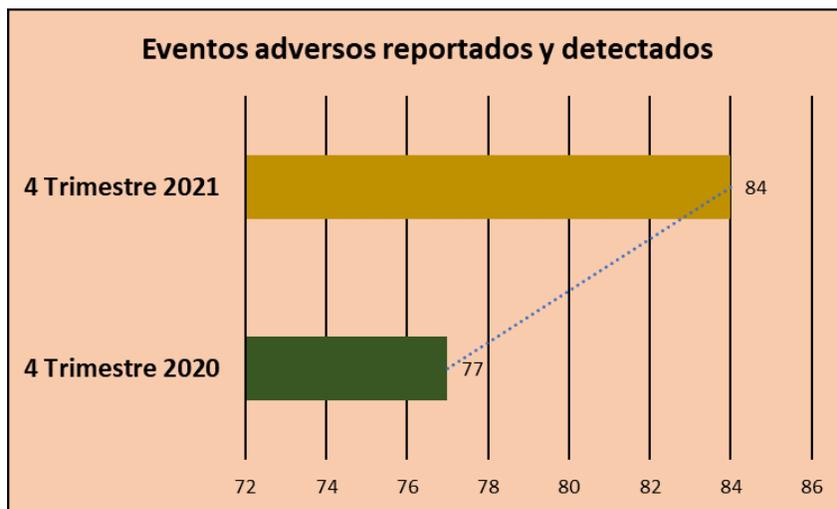
El reingreso en el servicio de hospitalización, el factor contributivo se relaciona con la persistencia de síntomas de la patología de base, que genero reingreso por complicaciones de la enfermedad.

" El Hospital A Su Servicio "



Eventos Adversos Analizados

Grafica N°06. Eventos adversos reportados.



Fuente: Registro Seguridad del paciente - software-Almera.

Comparando los eventos adversos reportados y analizados en el cuarto trimestre de 2020 y 2021, se puede evidenciar un aumento porcentual del 9%, lo cual se debe a la cultura que se ha generado en el reporte de acciones inseguras por el personal asistencial.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Fortalecimiento a la cultura de seguridad del paciente

Con el propósito de hacer consiente a los funcionarios de la institución en la seguridad del paciente, se resocializo el proceso de reporte de los eventos adversos y se actualizo el usuario y contraseña de Almera, también se hace partícipe en el proceso de investigación a los funcionarios relacionados con los diferentes eventos.

Fortalecimiento en mantenimiento de los procesos de seguridad

Se midió la adherencia a los protocolos de barreras de seguridad (prevención de ulcera por presión, prevención de caída, administración de medicamento, prevención de fugas de pacientes, canalización venosa periférica, identificación del paciente, consentimientos informados), con el fin de conocer el nivel de apropiaciones de nuestros colaboradores en los procesos de seguridad del paciente.

" El Hospital A Su Servicio "



ESTRATEGIAS PROPUESTAS

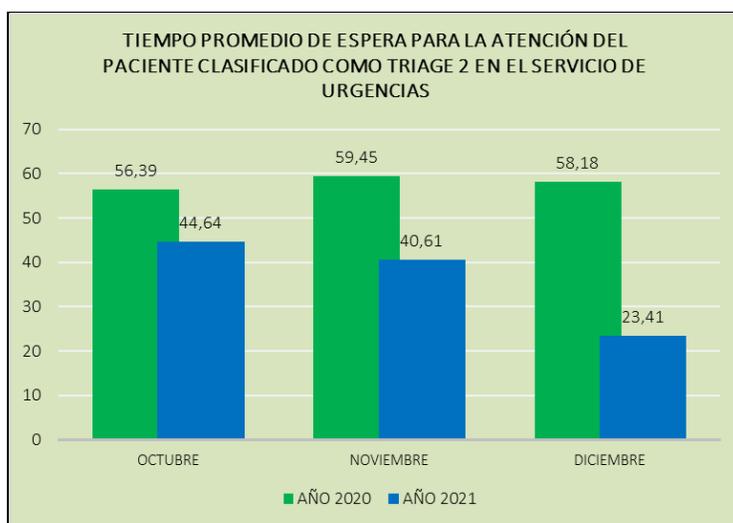
Aplicar de manera periódica medición de adherencia de las barreras de seguridad del paciente y desarrollar ejercicios de paciente trazador, con el propósito de identificar fallas en los procesos de atención que afectan la seguridad del paciente y a su vez realizar la ejecución de las acciones de mejora que den a lugar según el caso.

2.2 Indicadores oportunidad

El propósito de los indicadores descritos en este apartado, es medir en forma cuantitativa la oportunidad con la que la ESE Hospital San José del Guaviare, brinda atención a los usuarios que hacen uso de los diferentes servicios de la institución.

2.2.1 Oportunidad de Triage 2

Grafica N°07. Oportunidad de atención Triage 2.



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria SIHO

Para el tiempo promedio de espera en la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias, se aprecia una gran mejoría respecto al cuarto trimestre del

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

2020, logrando incluso en el mes de diciembre, estar por debajo del tiempo establecido por la norma, con un promedio de 23.41 minutos para ese mes.

El tiempo promedio para el cuarto trimestre del 2021 fue de 36.22 minutos, evidenciando una disminución del 37.9% respecto al tiempo promedio del cuarto trimestre del 2020, el cual fue de 58 minutos.

La disminución del promedio del tiempo de espera para la atención del Triage 2, está relacionada con una mejora realizada en la captación del dato de inicio de la atención médica al paciente mediante el Software Dinámica Gerencial, la cual ha permitido registrar el tiempo en que se realiza la apertura del folio de la historia clínica de ingreso a urgencias, lo cual indica el momento real en el cual se inicia en la mayoría de los casos, la atención al paciente, registrando el motivo de consulta y la enfermedad actual, continuando con la exploración física y finalmente dando una impresión diagnóstica y estableciendo un tratamiento médico; contrario a lo que se realizaba previamente, que era tomar como tiempo de atención, el momento en el que se grababa la historia clínica de ingreso a urgencias, el cual es posterior a que se han realizado todas las actividades del acto médico, previamente relacionadas.

Se logró identificar que, en la mayoría de los casos en los que el tiempo de atención estuvo por encima de la meta, se debió a casos de violencia sexual, en la cual el personal médico que actúa como perito, realiza la valoración en la plataforma SICLICO del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y luego la transcriben en la Historia Clínica institucional. También se evidenció que en algunas ocasiones dado la extensión de la valoración se realizan anotaciones en programas de texto, las cuales posteriormente son transcritas por completo a la historia clínica. El otro motivo que también genera demora en el tiempo de apertura del folio de la historia clínica de ingreso a urgencias, son los pacientes que acuden al servicio de urgencias con inestabilidad hemodinámica y que requieren una previa estabilización y atención médica antes del diligenciamiento de la historia clínica.

Para continuar mejorando, se propone disponer completamente del cuarto consultorio, que permita tener más talento humano disponible para atender los pacientes del servicio y optimizar el tiempo de espera para la atención después de que los pacientes sean clasificados en el Triage.

Así mismo, se propone continuar con una captación más real del dato por parte del Software Dinámica Gerencial.

" El Hospital A Su Servicio "

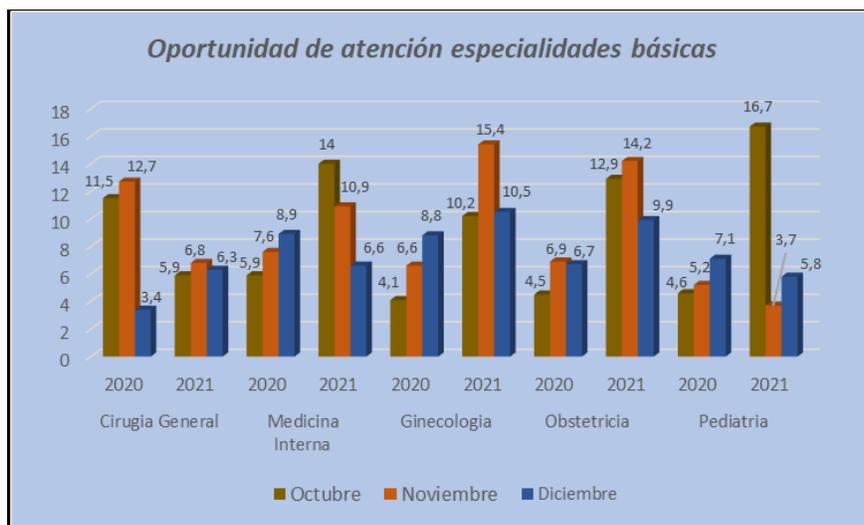


PLANEACIÓN

Además desarrollar estrategias de atención entre los diferentes actores participantes en el proceso de atención en salud a los usuarios, lo que permita una articulación entre las entidades encargadas de prestar servicio de salud a la población del Guaviare, siguiendo los lineamientos del Sistema Obligatorio de la Garantía de Calidad en Salud y la normatividad vigente relacionada con el tema, todo con el fin de mejorar los cuidados y fortalecer la atención en salud, a través de las rutas de atención integral, lo que permite disminuir la morbilidad y mortalidad. Así mismo con el objetivo de garantizar la mejora continua de los procesos institucionales, se plantea que se evalúe periódicamente la atención prestada y los hallazgos realizados sean dados a conocer al equipo de salud, con el fin de contar con la participación de todos en el planteamiento de las acciones de mejora correspondientes, permitiendo de esta manera el logro de los objetivos institucionales.

2.2.2 Oportunidad de Atención en consulta Externa de las Especialidades Básicas

Grafica N°08. Oportunidad de atención especialidades básicas.



Fuente: RIPS. Registros área de consulta externa.

Cirugía General. Para el trimestre evaluado en los años 2020 y 2021, se demuestra que la oportunidad para esta especialidad cumplió con lo establecido normativamente (< o = 15 días). Sin embargo, para el cuarto trimestre del año 2021, se evidencia una tendencia a la disminución en los días de oportunidad respecto al trimestre anterior del mismo año.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Medicina Interna. En comparación con el cuarto trimestre del 2020, se puede decir que, en el cuarto trimestre de 2021, hubo aumento en los días de la oportunidad, sin embargo, se mantiene dentro de los días establecidos ($< o = 15$ días). El aumento se ve justificado con la disminución de las medidas de contención para la pandemia. Se evidencia que el mes de diciembre disminuye significativamente la afluencia de usuarios a nuestra institución cuando se trata de atención por el servicio de consulta externa.

Ginecología. En el cuarto trimestre del año 2021, la oportunidad de asignación de citas por ginecología supero los límites normativos ($< o = 8$ días), dado al aumento de la demanda de servicios. El mes de noviembre tuvo la oportunidad más alta del año 2021, por lo que se realizó plan de choque disminuyendo los días de agenda de ecografía ginecológica, lo cual permite agendar más días en consulta externa para el especialista, evidenciando mejoría en la oportunidad para el mes de diciembre.

Obstetricia. Para el cuarto trimestre del 2021 se evidencia un aumento significativo en los días de oportunidad para esta especialidad respecto al trimestre anterior y un incumplimiento reiterativo a los límites normativos ($< o = 5$ días). El mes de noviembre tuvo la oportunidad más alta del año 2021, por lo que se realizó plan de choque disminuyendo los días de agenda de ecografía ginecológica, lo cual permite agendar más días en consulta externa para el especialista, evidenciando mejoría en la oportunidad para el mes de diciembre.

Pediatría. En el cuarto trimestre del 2021, se evidencia una tendencia al aumento, marcada por el mes de octubre, el cual tuvo la oportunidad más alta, como plan de contingencia se hizo necesario contratar días de apoyo por esta especialidad en consulta para el mejoramiento del indicador y de la atención a los usuarios, lo cual se vio reflejado en los meses siguientes donde disminuyo significativamente el indicador.

Causas y/o factores

Por ser el único hospital del departamento del Guaviare, atendemos población del área urbana y de los sitios más apartados, a los cuales se le dificulta la asistencia a su cita médica inmediata o en días cercanos, por lo cual se les debe agendar la cita en un tiempo superior a dos semanas días, lo cual genera aumento en los días de oportunidad.

Se evidencia un aumento significativo de usuarios nuevos en la institución, lo que genera que la oportunidad para las especialidades se alargue.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

La inasistencia a las citas médicas programadas sigue en aumento, lo cual afecta las agendas y a los usuarios que necesitan una cita oportuna.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS:

Se continúa con la estrategia de recordar las citas médicas a los usuarios el día anterior.

Se continúa realizando aprovechamiento de agenda.

Se continuó programando las citas con pediatría 7:00 am para evitar cancelación por solicitud del especialista y la estrategia ha funcionado.

Se continúa con la facturación de la cita médica el día anterior, para mejorar el represamiento en la fila y mejorar la puntualidad en la asistencia a la cita médica.

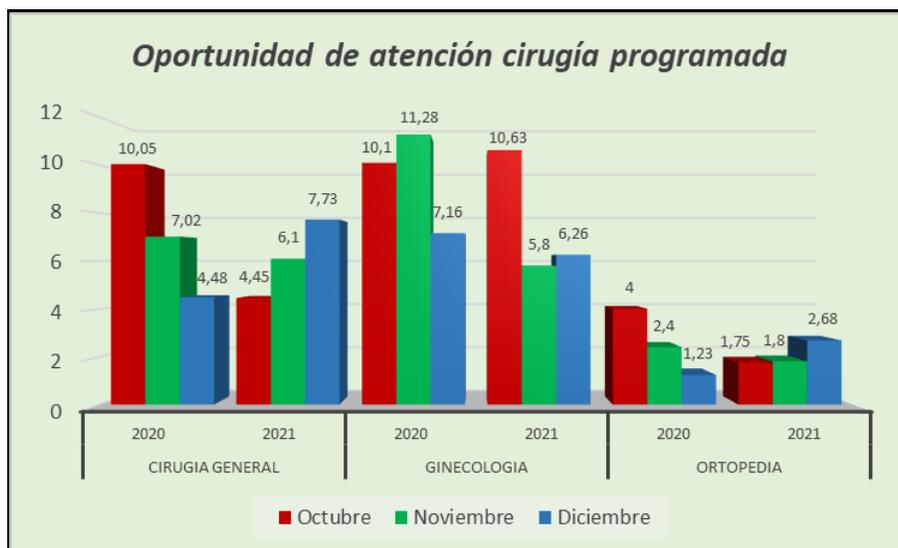
Para diciembre 2021 se aumentó los días de ginecología y obstetricia programados para mejorar la oportunidad, disminuyendo los días de toma de ecografía ginecológica.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS:

Aumentar los días de apoyo de las especialidades que no cumplen con los lineamientos normativos.

2.2.3 Oportunidad de Atención Cirugía Programada

Grafica N°9. Oportunidad de atención cirugía programada.



Fuente: RIPS. Registros área de consulta externa.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Durante el cuarto trimestre del año 2020 comparativamente con el mismo periodo del año 2021 se presentó en general una disminución del tiempo en días de espera para las cirugías programadas, sin embargo, se observa un aumento en todas las especialidades (ginecología, cirugía general y ortopedia) en el mes de diciembre del 2021.

Causas y/o factores

En el cuarto trimestre del año 2021 se da completamente reactivación de la economía y libre circulación, cuando en el mismo trimestre del 2020 se tenían aún algunas medidas de restricción.

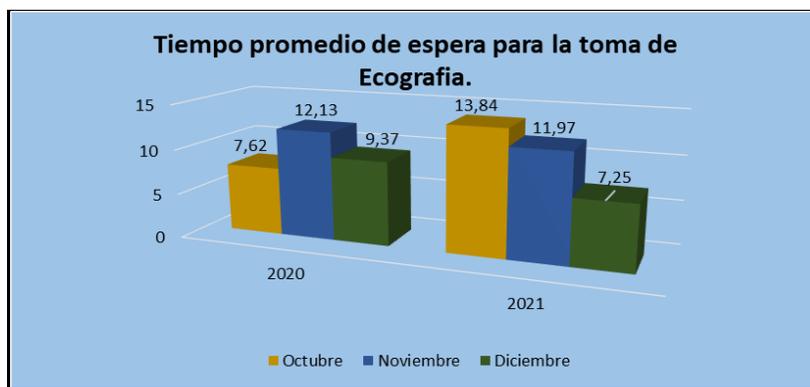
En el mes de diciembre se atendieron un alto número de urgencias de todas las especialidades básicas, lo que hizo que se elevara levemente los días de espera.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizó la contratación de días de apoyo para las especialidades de cirugía general, ortopedia y anestesiología, lo que permitió programar más pacientes y lograr que la oportunidad en estos tres meses no fuese mayor.

2.2.4 Oportunidad de toma de ecografías.

Grafica N°10. Oportunidad de toma de ecografías



Fuente. RIPS. Registros área de consulta externa.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Se evidencia aumento de los días de oportunidad para el cuarto trimestre del 2021, como factor determinante está la presencialidad permanente del especialista en radiología, permitiendo un agendamiento continuo. En diciembre se presentó una disminución en la demanda, lo cual se relaciona habitualmente por las festividades decembrinas.

Para el cuarto trimestre del año 2020 el tiempo promedio de toma de ecografías aumento teniendo en cuenta que para este periodo se realizaba la reapertura de los servicios.

2.2.5 Satisfacción del Usuario

Grafica N°11. Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS



Fuente: Área Estadística

En el resultado detallado en la gráfica, se evidencia que para este trimestre (2021), se evidencia disminución en la satisfacción de los usuarios con respecto al año 2020.

La encuesta de satisfacción fue aplicada por cada uno de los agentes SIAU, a los familiares o pacientes que fueron atendidos en cada una de las áreas de servicios de esta IPS.

Tabla N° 15

Encuestas realizadas en el cuarto trimestre de 2020 y 2021

Año	2020	2021
Mes	N° de encuestas	
Octubre	925	374
Noviembre	1199	418
Diciembre	584	405

" El Hospital A Su Servicio "



Estrategias implementadas

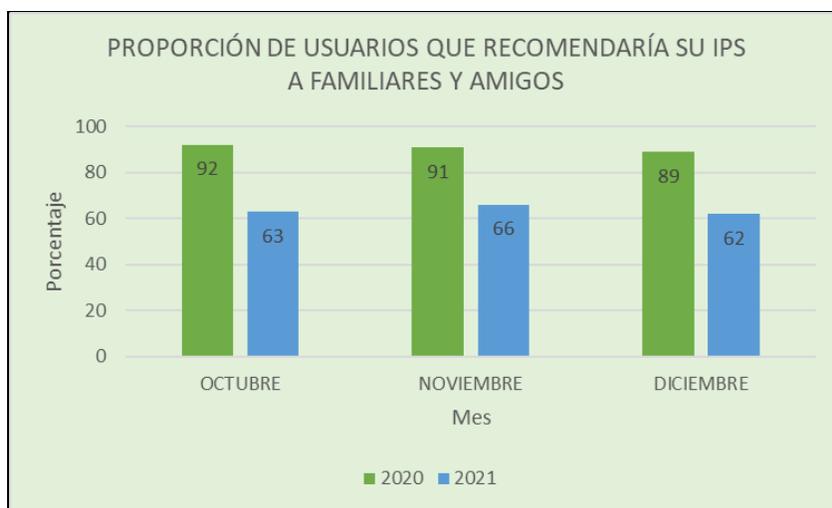
Priorizar y mejorar la accesibilidad y oportunidad de servicios prestados en la institución.

Fortalecer los agentes SIAU a través de capacitaciones e inducciones con el fin de brindar mejor la atención a los usuarios que ingresan a la institución.

Realizar estrategias de trabajo coordinación con las diferentes áreas de la Institución con el fin de mejorar los procesos y procedimientos.

2.2.6 Satisfacción por Servicio

Grafica N°12. Proporción de Usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.



Fuente: Área Estadística

En la gráfica podemos observar que los usuarios hoy recomendarían menos la IPS a familiares y amigos, en comparación con el mismo periodo del año anterior. Esta disminución de satisfacción se debió al aumento de aforo que está permitido en las instalaciones, lo cual hace que se hayan aglomeraciones y se presente demora en la prestación de los servicios, la restricción de visitas, los controles que se ejercen sobre el ingreso, generando inconformidad.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Estrategias implementadas

Capacitar al personal de atención al usuario SIAU para que la información que brindan a los usuarios sea con calidad.

Fortalecer el trabajo en equipo y engranar con el personal de vigilancia de la institución para brindar información adecuada y veraz a la población, con el fin de resolver las diferentes situaciones que se presenten en el área.

Realizar estrategias para mejorar la socialización de los temas de interés para usuarios y pacientes mediante fortalecimiento de los agentes SIAU:

Derechos y deberes

Rutas de evacuación

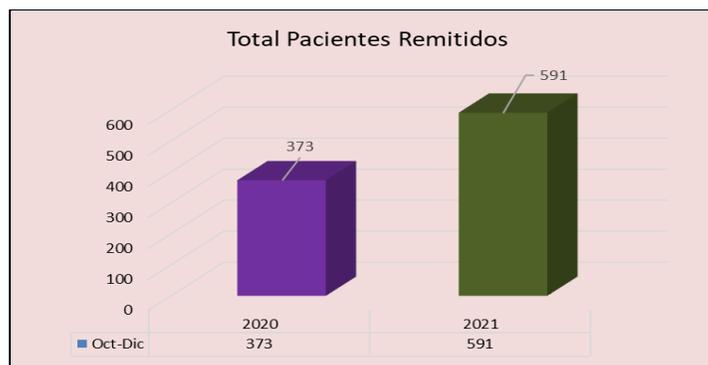
Clasificación Triage

Clasificación de residuos solidos

Portafolio de servicios

2.2.7 Pacientes Remitidos

Grafica N°13. Total, de pacientes remitidos



Fuente: Registros internos del área de Referencia y Contra Referencia

En el cuarto trimestre del año 2021 se presentaron 591 remisiones efectivas y 373 remisiones efectivas en el mismo periodo del año 2020, evidenciando un incremento del 58% de las remisiones.

" El Hospital A Su Servicio "



Causas y/o factores

El descongestionamiento de los servicios de urgencias y unidades de cuidados intensivos COVID y NO COVID a nivel nacional, permitió que fuera posible la aceptación de los pacientes que requerían manejo clínico integral en centros de mayor complejidad.

Por otro lado, se evidencia que el número de remisiones efectivas son mayores que los pacientes que no fueron remitidos; esto es dado en primera medida a la gestión que realiza diariamente el área de referencia con las distintas E.P.S., I.P.S y entidades territoriales (Defensoría del Pueblo, CRUE y Secretaria municipal), para la obtención de aceptación de cada uno de los pacientes que se encuentran en trámite de remisión en nuestra institución.

2.2.8 Estado de Remisiones

Grafica N°14. Estado de Remisiones



Fuente: Registros internos del área de Referencia y Contra referencia

En el cuarto trimestre del 2021 se presentaron 737 solicitudes y 505 solicitudes de remisiones en el mismo periodo del año 2020, evidenciando un incremento significativo en el número de solicitudes. El 80 % fueron remisiones efectivas, logrando la ubicación de pacientes en un nivel de mayor complejidad.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Causas y/o factores

El principal factor fue el aumento de pacientes que ingresaron al servicio de urgencias, y que requirieron de ayudas diagnósticas de mayor complejidad y/o manejo integral por especialidades o sub especialidades diferentes a las que ofertamos. Los accidentes de tránsito fue una de las principales causales de remisión.

A continuación, se relacionan las principales patologías que motivaron las remisiones:

Tabla No. 16

PRINCIPALES PATOLOGIAS	NUMERO DE CASOS
TRAUMATISMO CRANEOENCEFALICO	90
PROBLEMAS REALACIONADOS CON PSIQUIATRIA	34
TUMEFACION O TUMOR EN CUALQUIER PARTE DEL CUERPO	25
DIABETES MELLITUS	23
FRACTURA DE ALGUNA PARTE DEL CUERPO	18
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	18

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Se están realizando reuniones los días miércoles de cada semana con Secretaria de Salud Departamental y Municipal, gerencia regional de Nueva E.P.S y su grupo de auditores, donde se hace seguimiento y se resuelve las barreras administrativas y asistenciales, y así poder disminuir la espera de aceptación de los pacientes que se encuentran en trámite de remisión.

Se efectuaron mesas de trabajos con el propósito de poder disminuir las tarifas del servicio de ambulancias, con la finalidad de mejorar la productividad de nuestras ambulancias.

" El Hospital A Su Servicio "



ESTRATEGIAS PROPUESTAS

Fortalecer el proyecto de adquisición de algunas ayudas diagnosticas como lo es el TAC.

La presencia e importancia del médico auditor concurrente y el fortalecimiento de las rondas de los especialistas, junto con la revisión del diligenciamiento del formato de remisión.

Dar celeridad a la elaboración y adopción de guías médicas, que oriente el actuar medico de cada uno de los pacientes remitidos, prevaleciendo la pertinencia de la remisión.

2.2.9 Pacientes remitidos a niveles superiores por servicio

Grafica N°15. Pacientes remitidos a niveles superiores.



Fuente: RIPS; Registros internos del área de Referencia y Contra referencia.

En el cuarto trimestre del 2021 se presentaron 159 remisiones y 230 remisiones en el mismo periodo del año 2020, del servicio de hospitalización, evidenciando una tendencia a la disminución (30%).

Causas y/o factores

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Uno de los factores que motivaron las solicitudes de remisión en los servicios de hospitalización, estuvo relacionada principalmente por la necesidad de UCI en pacientes con patologías cardiovasculares y pacientes sintomáticos respiratorios que se vieron afectados por el cuarto pico de la pandemia que inicio en el último mes del año 2021.

Por otro lado, nuestros usuarios dentro de su manejo clínico requirieron algunas subespecialidades, haciéndose necesario remitirlos para algunas ayudas diagnósticas y/o un nivel de mayor complejidad.

Los principales servicios solicitados fueron:

Ayuda Diagnostica:

TAC y RNM, con 29 casos.

Ecografía TT, con 7 casos.

Arteriografía, con 2 casos.

Unidad especializada:

UCI, UCIM, con 34 casos.

UCI coronaria, con 7 casos.

UCI pediátrica, con 3 casos.

UCI neonatal, con 14 casos.

UCI COVID-19, con 2 casos.

Sub especialidades:

Cirugía de tórax, cardiología, urología, maxilo-facial, cirugía vascular y cirugía de mano, cirugía plástica, radiología intervencionista con 17 casos.

Especialidades:

Pediatría, con 4 casos.

Neurocirugía y neurología, con 12 casos.

Ortopedia, con 7 casos.

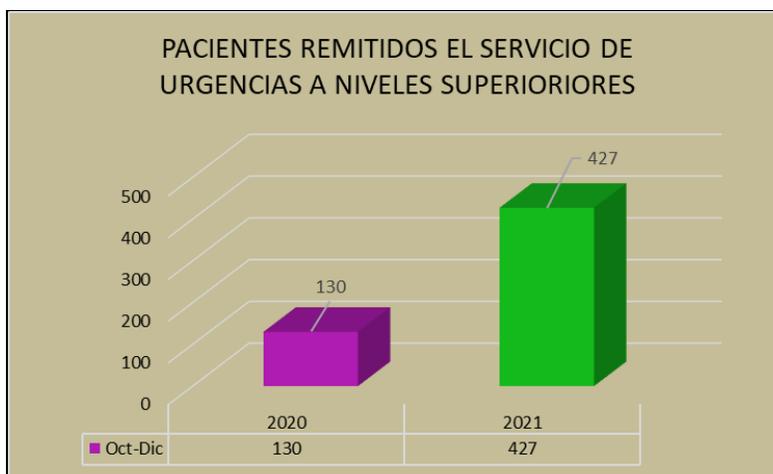
Cirugía, con 10 casos.

" El Hospital A Su Servicio "



2.2.10 Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores

Grafica N°16. Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores.



Fuente: RIPS; Registros internos del área de Referencia y Contra referencia.

En el cuarto trimestre del 2021 se presentaron 427 remisiones efectivas del servicio de urgencias y 130 remisiones en el mismo periodo del año 2020, evidenciando un significativo aumento en las mismas.

Causas y/o factores

Los accidentes de tránsito son la principal causa de remisión desde el servicio de urgencia, la mayoría de estos pacientes requieren de ayudas diagnósticas especializadas como el TAC, y valoración por neurocirugía. Mientras que, para el mismo periodo del año 2020, hubo una reducción de casos dado a las medidas de restricción de movilidad que se tomaron por parte de las autoridades en su momento, lo cual tuvo efectos favorables.

El contar con el especialista de medicina en urgencia, ha permitido que las remisiones que se solicitan desde este servicio sean autorizadas oportunamente, dado la pertinencia y claridad en el manejo inicial que se la ha indicado al paciente.

Relación de los principales servicios solicitados en el cuarto trimestre del 2021:

Ayudas diagnósticas:

TAC Y RNM, con 19 casos.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Ecografía TT, con 22 casos.

Endoscopias, con 6 casos.

Unidades especializadas:

UCI, con 17 casos

UCI coronaria, con 21 casos

UCI pediátrica, con 7 casos

UCI neonata, con 1 caso

Especialidades:

Psiquiátrica, con 32 casos

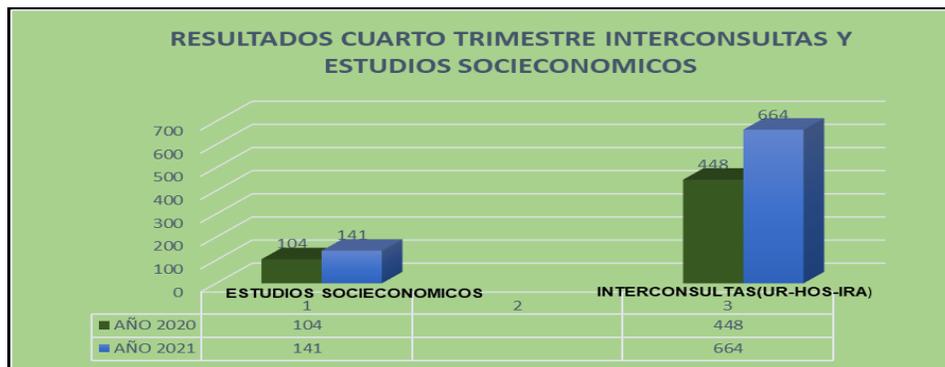
Neurología y neurocirugía, con 39 casos

Ortopedia, 9 casos

Cirugía, 1 caso.

2.2.9 Gestión Trabajo Social

Grafica N°17. Comportamiento de Estudios Socioeconómicos e Interconsultas.



Fuente: Registros consolidados internos Trabajo Social y Sistemas

Se observa que, para cuarto trimestre del año 2021, se presentó un incremento en la elaboración de estudios socioeconómicos del 36%, comparado con el año inmediatamente anterior; fueron aplicados a la población migrante principalmente del país de Venezuela, que ingresaron a la IPS Hospital San José del Guaviare.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Igualmente hay aumento considerable en las interconsultas realizadas por la profesional de Trabajo Social en un 48% comparado con el año anterior, en las que se evidencia aumento de las situaciones irregulares de los pacientes que ingresan a los diferentes servicios de esta IPS (urgencias, hospitalizados y consulta externa).

Acciones de mejora:

Asesoría y orientación a los pacientes migrantes sobre el trámite de permiso especial de permanencia para obtener la afiliación al sistema general de Seguridad Social en Salud.

Orientación sobre los derechos y deberes en salud.

Comunicación a las alcaldías de los diferentes municipios, áreas de aseguramiento para su respectivo seguimiento y orientación con respecto a los trámites de afiliación y por ende encaminar políticas de atención correspondientes.

Articulación coordinada y respetuosa con las instituciones externas e interdisciplinariamente a nivel local y departamental.

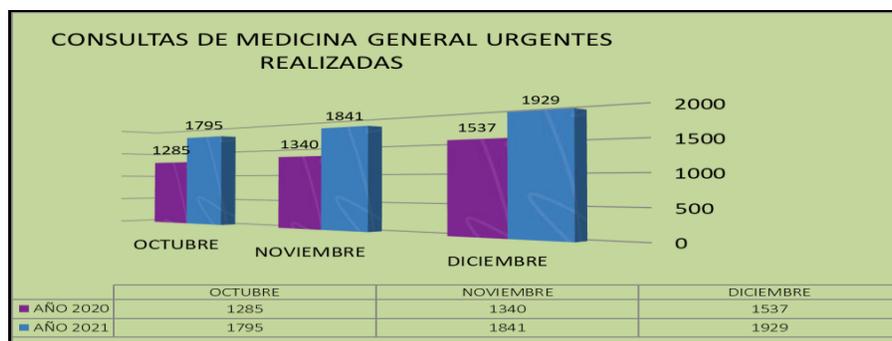
Reporte de los casos de manera escrita a las EPS y Entes que lo requieran, para los respectivos seguimientos y cumplimientos a la normatividad vigente.

Propender por la pronta ubicación de los pacientes en albergues, hogares de paso, transporte de regreso a sus lugares de origen con el fin de brindar atención integral y satisfacción el usuario en la prestación de nuestros servicios.

2.3 Resultados y análisis indicadores de producción.

2.3.1 Servicio de Urgencias. Consultas de medicina general del servicio de Urgencias.

Grafica N°18. Consultas de medicina general del servicio de Urgencias.



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

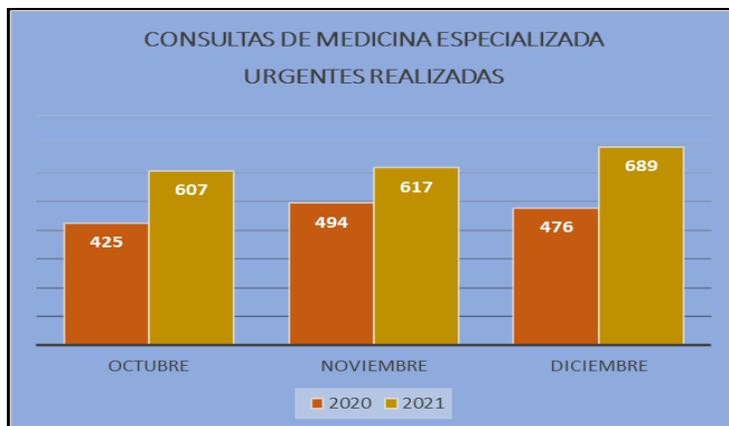
" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Para el número de consultas de Medicina General Urgentes realizadas durante el cuarto trimestre del 2021, se aprecia un aumento del 37.4 % respecto al cuarto trimestre del 2020.

Grafica N°19. Consultas de medicina especializada del servicio de Urgencias.



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

Para el número de consultas especializadas urgentes realizadas durante el cuarto trimestre del 2021, se aprecia un aumento del 27 % respecto al cuarto trimestre del 2020.

El aumento de la consulta en el servicio de urgencias en el 2021, obedece a la afección causada por la COVID 19 en el cuarto trimestre del 2020, debido a que, como medida para evitar la propagación de la pandemia, se instauró la cuarentena nacional, la cual fue suspendida por el gobierno nacional desde finales del año 2020, lo que ha conllevado a un aumento gradual de los pacientes que consultan al servicio de urgencias.

Vale la pena mencionar que la migración de la población venezolana a nuestra región, es un factor significativo en el aumento de las consultas al servicio de urgencias, muchos de ellos, consultan con patologías crónicas descompensadas, las cuales requieren manejo y valoración por especialidades de nuestra institución, principalmente medicina interna y en algunos casos cirugía general, esto debido a que por su condición irregular no tienen una afiliación al sistema de seguridad social de nuestro país, que les permita llevar un adecuado control y seguimiento de sus patologías en el primer nivel de atención.

Así mismo, las atenciones por accidentes de tránsito también representan un número considerable de las consultas al servicio de urgencias, más aún, teniendo en cuenta que en

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

su mayoría las personas víctimas de accidentes de tránsito presentan lesiones como fracturas, luxaciones y/o heridas que requieren manejo por la especialidad de ortopedia y en algunas ocasiones por cirugía general, también un número importante de estos pacientes presentan traumas cráneo encefálicos de moderados a severos, incluso con requerimiento de intubación endotraqueal, por lo que también requieren valoración por el servicio de medicina interna.

En la institución se cuenta con una cantidad determinada de médicos generales que laboran en el servicio de urgencias, distribuidos en cada una de las áreas en los diferentes turnos del día. Se cuenta con un instructivo de medición de calidad y oportunidad de las valoraciones realizadas por el personal médico general y especialistas que realizan las valoraciones de los pacientes en el servicio de urgencias, lo cual nos permite con base a los resultados implementar medidas de mejoramiento en aras de brindar un servicio de calidad a nuestros usuarios, por lo tanto, se plantea continuar con la evaluación de la oportunidad y calidad de la atención de los médicos generales y de la respuesta a las interconsultas solicitadas a los especialistas, a fin de continuar determinando acciones de mejora.

A su vez, se propone fortalecer las acciones interinstitucionales desarrollando estrategias de atención entre los diferentes actores participantes en el proceso de atención en salud a los usuarios, lo que permita una articulación entre las entidades encargadas de prestar servicio de salud a la población del Guaviare, siguiendo los lineamientos del Sistema Obligatorio de la Garantía de Calidad en Salud y la normatividad vigente relacionada con el tema, todo con el fin de mejorar los cuidados y fortalecer la atención en salud, a través de las rutas de atención integral, lo que permite disminuir la morbilidad y mortalidad.

Además, con el objetivo de garantizar la mejora continua de los procesos institucionales, se plantea que se evalúe periódicamente la atención prestada y que los hallazgos realizados sean dados a conocer al equipo de salud, con el fin de contar con la participación de todos en el planteamiento de las acciones de mejora correspondientes, permitiendo de esta manera el logro de los objetivos institucionales.

2.3.2 Unidad de Hospitalización.

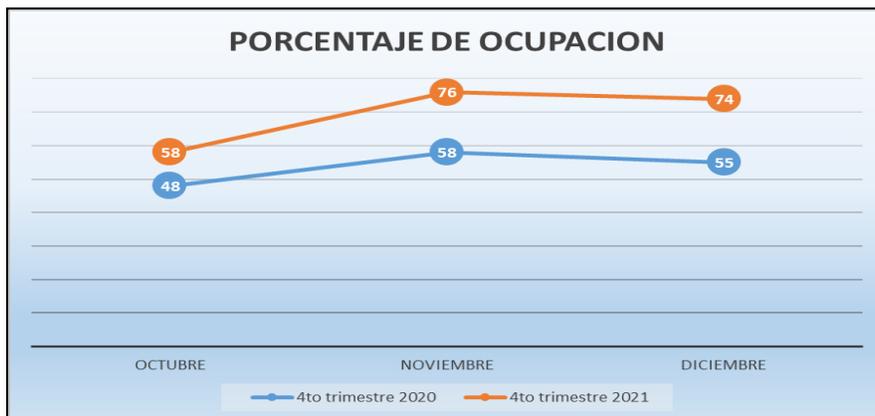
2.3.2.1 Porcentaje de ocupación

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Grafica N°20. Porcentaje de ocupación.



Fuente. Sistema de información Hospitalaria SIHO

Teniendo en cuenta el trimestre analizado (4to trimestre del 2021), se evidencia que el porcentaje de ocupación aumento el 69.41% a comparación con el del año anterior (2020) el cual se encontraba en 53.69%, demostrándonos un aumento significativo de la ocupación en las diferentes áreas de la institución.

Grafica N°21. TENDENCIA PORCENTAJE DE OCUPACION AÑO 2021



Fuente. Sistema de información Hospitalaria SIHO

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

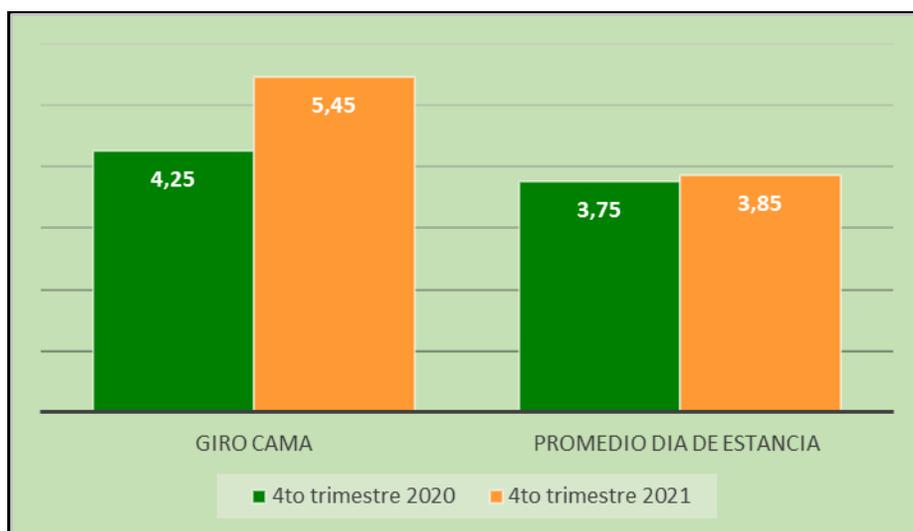
Al analizar la gráfica anterior, se puede evidenciar una tendencia hacia el descenso en el porcentaje de ocupación entre el tercer y cuarto trimestre del año analizado, pero manteniendo un promedio superior con el año anterior 2020.

Causas y/o factores

La disminución en el porcentaje de ocupación es directamente proporcional al descenso del tercer pico que se presentó.

2.3.2.2 Promedio días de estancia y giro cama

Grafica N°22. Días de estancia y giro cama



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

En cuanto al promedio de día de estancia se evidencia un promedio de 3,85 días en comparación con el trimestre del año anterior (2020), el cual se encontraba en 3,75 días promedio y el porcentaje de giro cama del cuarto trimestre del periodo 2021, se encuentra en 5,45 a comparación del cuarto trimestre del año anterior (2020), el cual se encontraba en 4,25 durante este periodo analizado (4to trimestre).

" El Hospital A Su Servicio "

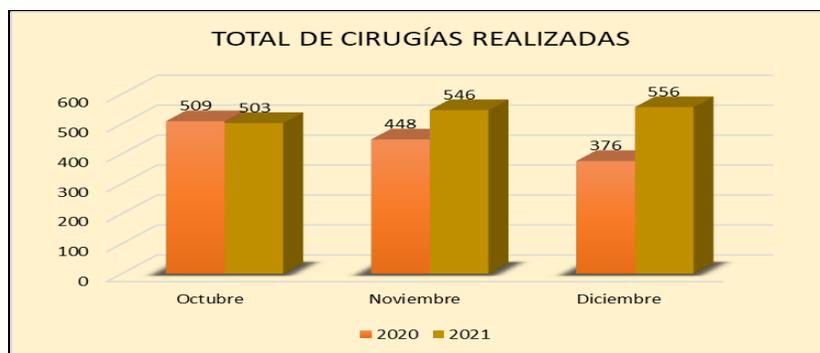


Causas y/o factores

Durante el trimestre analizado (cuarto trimestre 2021) se observa que el porcentaje de ocupación se encuentra por encima al del cuarto trimestre del periodo pasado (2020). Al realizar el análisis se evidencia que uno de los factores que genera el aumento es el manejo de las estancias de pacientes crónicos.

2.3.3 Servicio de Quirófanos.

Grafica N°23. Cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas).



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

En el gráfico podemos ver un aumento significativo de los procedimientos quirúrgicos realizados en el cuarto trimestre del año 2021 con respecto al año 2020.

Causas y/o factores

La reactivación de todos los sectores económicos y el levantamiento de las diferentes restricciones generadas durante la pandemia, permite que podamos restablecer los servicios, brindando atención a toda la población que lo requiere.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

El contar con más día de apoyo de las diferentes especialidades, nos permite programar más paciente en esos días y así aumentar la productividad.

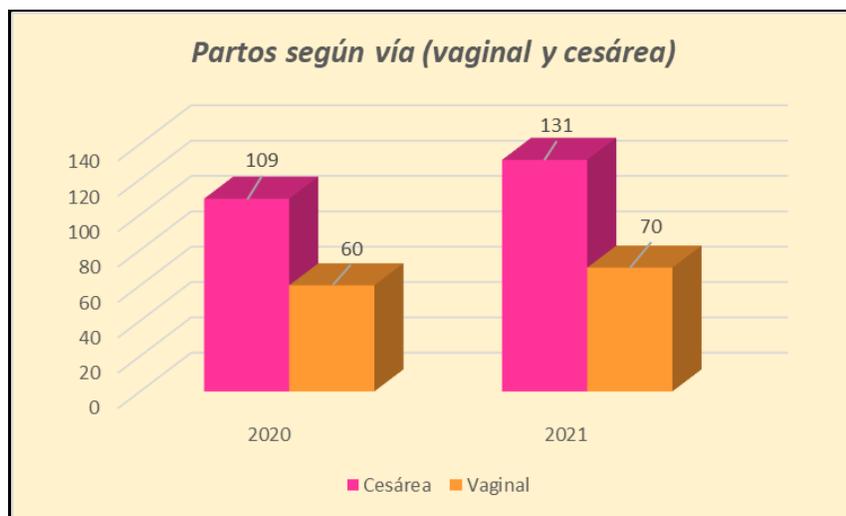
Las jornadas quirúrgicas de sub-especialidades.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

En la contratación se aumentaron los días de apoyo de las especialidades de ortopedia, cirugía general y anestesiología.

2.3.3.1 Partos (UMI y quirófanos)

Grafica N°24. Partos según vía (vaginal y cesárea).



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

En la gráfica se evidencia una tendencia al aumento en el número de partos para el último periodo evaluado del año 2021, en comparación con el mismo del año 2020.

Se observa aumento en el número de partos espontáneos en comparación con el trimestre evaluado del año anterior (2020). OR FAVOR AJUSTAR EL ANTERIOS NAI

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Durante el cuarto trimestre del 2021, se ve un aumento significativo en el número de partos por cesárea con mayor cantidad de las mismas con respecto al mismo trimestre del año 2020 (131 y 109 respectivamente), siendo diciembre del 2021 el mes donde se presentaron más cesáreas.

CAUSAS Y/O FACTORES

El aumento de maternas sin controles ni seguimiento al embarazo, ha sido la principal razón por la cual se presenta un aumento en la realización de partos por cesárea, especialmente en la población inmigrante, manifestando barreras en el primer nivel y en la misma secretaria para la realización de los diferentes exámenes que deben realizarse.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS

Solicitar a la EPS, con base en el número de cesarías realizadas, haga seguimiento a las IPS del Primer nivel a las cohortes de gestantes en cuanto a la implementación de la Ruta Materno-Perinatal y la educación pertinente.

Establecer una estrategia materno perinatal efectiva, donde se incluyan las pacientes que por sus comorbilidades requieran una cesárea y el seguimiento de todas las gestantes con el fin de disminuir el riesgo de tener que realizar una cesárea.

2.3.3.2 Proporción de cancelación de cirugía

Grafica N°25. Proporción de cancelación de cirugía



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

" El Hospital A Su Servicio "



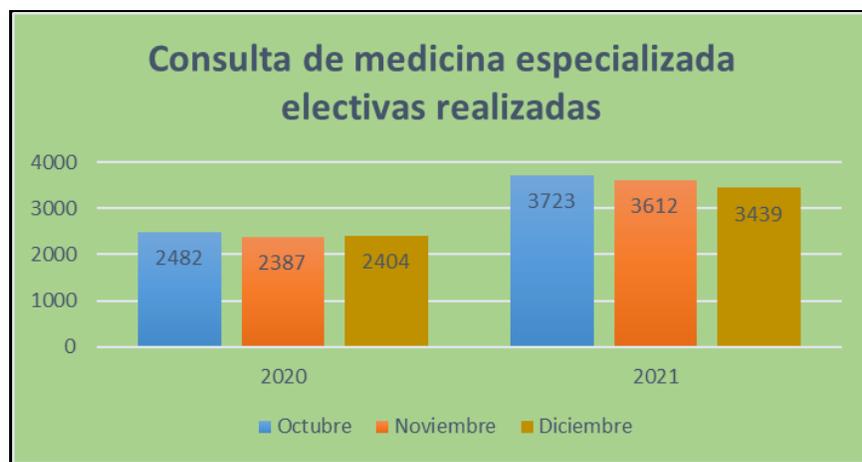
Durante el cuarto trimestre del año del 2021, se puede evidenciar una clara disminución de las cancelaciones de cirugía, con respecto al mismo trimestre del año 2020, que tuvo un alto número de cancelaciones atribuibles a procesos administrativos desencadenados por la pandemia SARS-COVID19.

Causas y/o factores

La reapertura de servicios en la institución, permitió que los usuarios asistieran a programar los procedimientos quirúrgicos que tenían pendientes por realizar. También se dio de forma oportuna el abastecimiento de insumos médicos y hemocomponentes, lo que evito que se tengan que cancelar las cirugías programadas.

2.3.4 Servicio de Consulta Externa

Grafica N°26. Consultas de medicina especializada electivas realizadas.



Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

Para el cuarto trimestre del año 2020, el número de consultas de medicina especializada realizadas aumentó con respecto a los meses anteriores del mismo año, debido a la normalización de la atención de consulta externa.

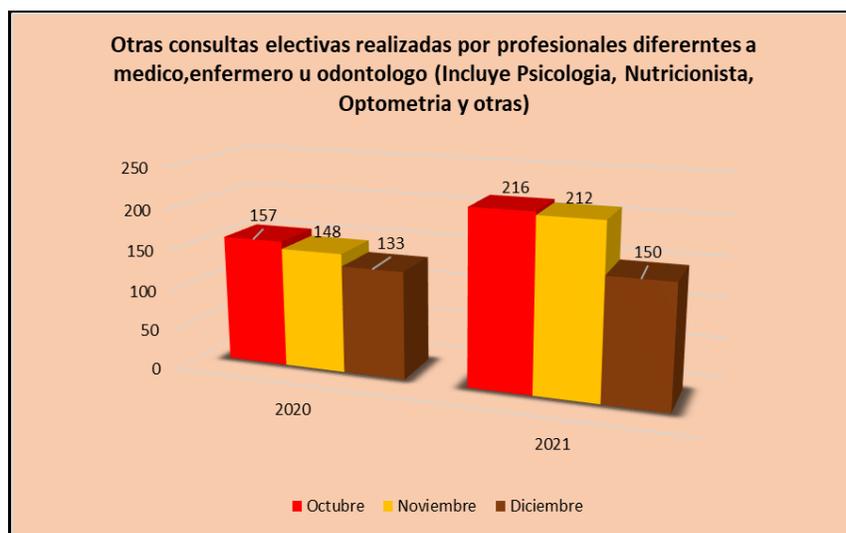
" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Para el cuarto trimestre del 2021, a pesar de que hubo disminución en el número de consultas para el mes de diciembre, en términos generales lo que se evidenció fue un incremento en la demanda, aumento que está relacionado con la creación de usuarios nuevos (800 mes), haciéndose necesario contratar más días de apoyo para algunas especialidades.

Grafica N°27. Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero y odontólogo (Incluye psicología, nutricionista, optometría y otras).



Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

Para el cuarto trimestre del año 2021, se evidencia aumento del número de consultas principalmente en los meses de octubre y noviembre, debido a que se adicionaron dos turnos más en cada agenda, permitiendo un incremento de aproximadamente 50 consultas más por mes.

Se continúan con las estrategias de llamar al usuario para recordar y confirmar la cita asignada y el aprovechamiento de agendas.

" El Hospital A Su Servicio "



TABLA N° 17. Consultas y Procedimientos de Subespecialidades.

Especialidades	Atencion	2.020	2.021	Variación relativa	Grafica
Dermatología	Mensual	316	418	32	
Endocrinología	Cuatrimestral	47	11	- 77	
Medicina física y rehabilitación	Bimensual	511	446	- 13	
Gastroenterología	Mensual	143	268	87	
Neumología	Trimestral	78	111	42	
Neurología	Mensual	117	180	54	
Otorrinolaringología	Mensual	217	331	53	
Psiquiatría	Bimensual	128	111	- 13	
Reumatología	Cuatrimestral	48	132	175	
Urología	Mensual	389	340	- 13	
Oftalmología	Mensual	209	193	- 8	
Telemedicina	Mensual	145	351	142	
Total		2.348	2.892	23	

Fuente: Informe IPS Bienestar

Para el cuarto trimestre evaluado del año 2021, se evidencia que hubo un aumento en la demanda de las subespecialidades; las especialidades que mayor solicitud tuvieron son Dermatología, Medicina física y Rehabilitación, Urología y Otorrinolaringología; la telemedicina ha contribuido a que usuarios accedan de forma oportuna a las diferentes subespecialidades por consulta externa, sin que deban trasladarse a otras ciudades y ha fortalecido el servicio de urgencia y hospitalización con el apoyo a las interconsultas, lo cual ha permitido ser más resolutivos en las conductas medicas de los pacientes hospitalizados, evitando estancias prologadas y remisiones a otro nivel de mayor complejidad.

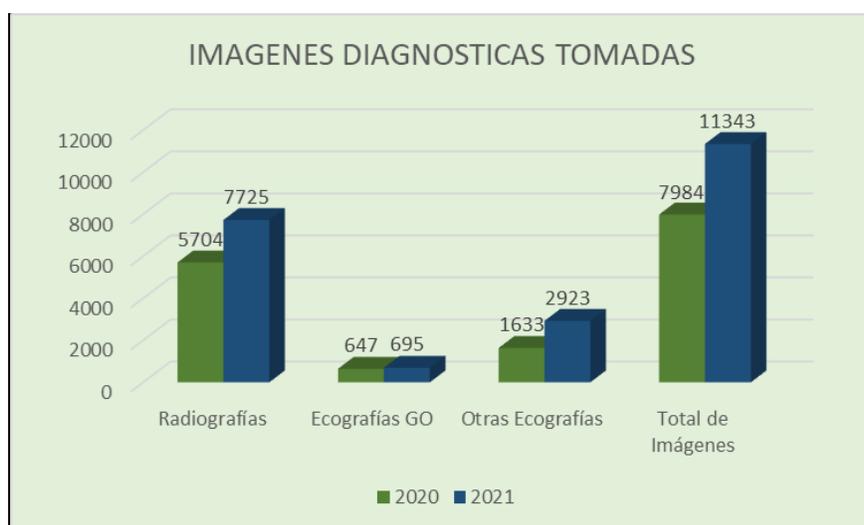
" El Hospital A Su Servicio "



2.3.5 Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

2.3.5.1 Imágenes diagnósticas realizadas

Grafica N°28. Imágenes diagnósticas realizadas.



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

En el cuarto trimestre del 2021, se observa un aumento en el número de sesiones de imágenes diagnósticas tomadas en comparación con el cuarto trimestre del 2020, para este último periodo nos encontrábamos con medidas de contingencia y mitigación por la propagación del virus por COVID-19; para el periodo evaluado del 2021, el aumento de los accidentes de tránsito y las enfermedades respiratorias como consecuencia del virus SARS COVID 19 y las variaciones climáticas influyo directamente sobre la solicitud de radiografías, específicamente de tórax.

En relación a las ecografías ginecológicas y obstétricas tomadas en el cuarto trimestre del 2021, podemos evidenciar que hay una leve tendencia al aumento, con respecto al mismo periodo del 2020.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

En cuanto a la toma de otras ecografías, para el año 2021, hay normalización de la prestación de los servicios. Contar con el radiólogo de tiempo completo permite que haya agenda frecuente, haciendo que haya aumento de la demanda de este servicio.

Causas y/o factores

El aumento de toma de imágenes diagnósticas (radiografías portátiles), se debió al número de pacientes que ingresan al servicio de urgencias por accidente de tránsito y sintomatología respiratoria, requerimiento realizado por el personal médico para dar definición oportuna en el diagnóstico de los usuarios; de igual manera se dio el aumento en la atención de usuarios en los servicios de hospitalización y de consulta externa.

Es importante aclarar que se presentaron fallas en los equipos para la toma de imágenes diagnósticas, lo cual conlleva a la demora en la toma y procesamiento de las mismas, debido a que algunos equipos ya cumplieron su vida media y requieren cambio de manera prioritaria.

Estrategias implementadas

Se realizó apoyo en la atención de usuarios en el área terapia respiratoria en la zona de aislamiento respiratorio (SALA IRA COVID-19) y demás servicios de hospitalización, con la realización de un turno exclusivo para la toma de imágenes diagnósticas con el equipo portátil.

Estrategias propuestas

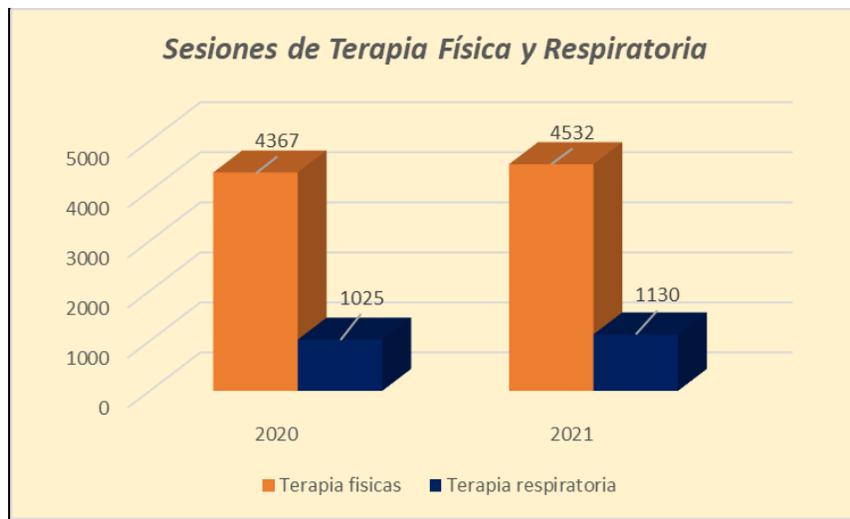
Fortalecer el proceso de contratación para la adquisición de nuevos equipos biomédicos para el área de rayos x, garantizando tecnología más avanzada en cuanto al procesamiento de imágenes diagnósticas.

" El Hospital A Su Servicio "



2.3.5.2 Terapia Física y Respiratoria

Grafica N° 29. Sesiones de Terapia Físicas y Respiratorias realizadas



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO.

En cuanto a la terapia física y respiratoria, para el cuarto trimestre del 2021, se observa un aumento en número de sesiones realizadas, en comparación con el trimestre de 2020.

La terapia respiratoria solo se realizó en pacientes hospitalizados, toda vez que, de acuerdo a los lineamientos establecidos para la pandemia, no es permitido por protocolos de bioseguridad realizar actividades que generen partículas de aerosol que aumenten el riesgo de propagación.

Causas y/o factores

El número de sesiones de terapia física, es directamente proporcional al aumento de accidentes de tránsito.

Las sesiones de terapia respiratoria durante el trimestre evaluado del año 2021, se debió a los pacientes sintomáticos respiratorios que ingresaron a la institución.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS Y PROPUESTAS

Se fortaleció el servicio con la contratación de dos profesionales más.

Se realiza apoyo en la atención de usuarios en el área terapia respiratoria en la zona de aislamiento respiratorio (SALA IRA COVID-19), por parte de una profesional que se encontraba en el área de terapia física.

ESTRATEGIAS PROPUESTAS

Continuar en el desarrollo de estrategias de mercadeo que permitan vender los servicios de terapia física en las diferentes IPS del departamento del Guaviare y sus alrededores, de igual manera que permitan vender servicios a la población que requiera de atención por este servicio de manera particular.

2.3.5.3 Exámenes de laboratorio

Grafica N°30. Numero Exámenes de laboratorio



Fuente: Sistema de información Hospitalaria SIHO

En el cuarto trimestre del año 2021 se realizaron en total 41.115 exámenes, se observa incremento del 27.8% respecto al cuarto trimestre del año 2020 en los exámenes realizados

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

en el Laboratorio Clínico. Se observa un incremento en el número de exámenes del servicio de urgencias en el mes de diciembre.

Dentro de los exámenes de mayor demanda se encuentran:

Cuadro hemático: 4825

PT-PTT: 2524

Nitrógeno ureico: 2059

Creatinina: 2232

PCR: 1968

Sodio: 1864

Potasio: 1850

Causas y/o factores

Aumento en la demanda por la pandemia del Covid-19, relacionada con el cuarto pico.

Aumento de la demanda en el servicio de urgencias, por parte de pacientes que requirieron laboratorios.

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Seguimiento semanal al consumo de reactivos para evitar desabastecimiento de estos y no presentar contratiempos en la prestación del servicio.

Se realizó adiciones a los contratos que lo requirieron.

Ampliación al portafolio de servicios.

2.4. Resultados y análisis morbilidad

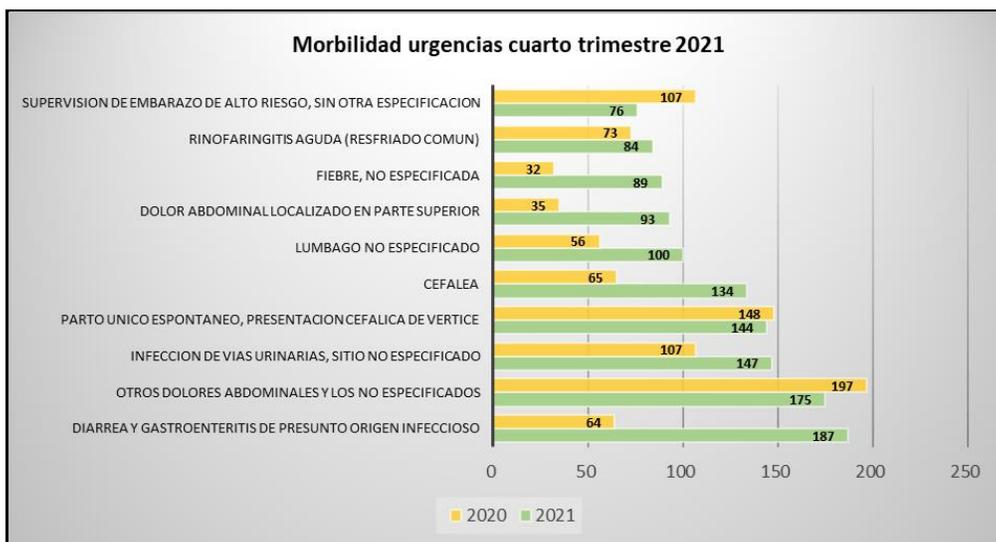
2.4.1 Morbilidad Servicio de Urgencias

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Grafica N°31. Morbilidad Servicio de Urgencias



Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

El análisis de la morbilidad en el servicio de urgencias de la ESE Hospital San José del Guaviare, se realiza empleando los datos generados por los RIPS del cuarto trimestre de 2020 y 2021.

En el cuarto trimestre del presente año se registraron 5664 actividades de consulta en el servicio de urgencias, observándose un aumento del 36.78% comparado con el cuarto trimestre de 2020, este incremento se debe en parte a la normalización de los servicios. Se observa que en cuanto a las causas de morbilidad para el cuarto trimestre de 2021-2020 se registraron cambios; la diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso se encuentra como la principal causa con el 15.21% de acuerdo a los datos obtenidos de los RIPS del cuarto trimestre, los menores entre 0 y 4 años los más afectados con el 80% de las consultas; con respecto al año anterior se observa un aumento del 192.19% en los motivos de consulta. Otros dolores abdominales y los no especificados se encuentra entre la segunda causa con una proporción del 14.23%, donde el género femenino es el que más consulta con el 63.42% y 54.28% respectivamente, se encuentra en el rango de edad entre 15-44 años, con respecto al año anterior tuvo una disminución en las consultas del 11.17%. Las infecciones de vías urinarias con un porcentaje de 11.96%, ocupan la tercera causa de morbilidad en el servicio de urgencias, siendo las mujeres las más afectadas por esta enfermedad con el 72.78% de las consultas, en cuanto a la edad en mujeres se presenta entre 15-44 años con el 44.89% con mayor periodicidad, mientras que para los hombres se presenta con mayor frecuencia en mayores de 60 años con el 12.24%, comparado con

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

2020 se observó un aumento del 37.38 en 2021. La atención del parto es la cuarta causa de morbilidad con el 11.71%; para este trimestre el 100% de las atenciones del parto se encuentra en el rango de edad entre los 15-44 años, con respecto al año anterior se registró una disminución del 2.7% en las atenciones. También se encuentra la cefalea como motivo de consulta con un incremento del 106.15% con respecto al 2020; las mujeres son las más consultantes con el 69.40%, y los usuarios que tienen mayor ingreso por esta causa se encuentran entre los rangos de 15-44 años. El lumbago es la sexta causa de morbilidad con el 8.13% y de acuerdo al 2020, se observa un incremento del 78.57% en las consultas por este diagnóstico, donde los hombres son los más afectados con el 51%, en edades de 15-44 años. En cuanto al dolor abdominal de la parte superior se observa que tiene el mismo comportamiento que la segunda causa de morbilidad en el servicio; dentro de las causas la fiebre no especificada tuvo un aumento significativo del 178.13% con respecto al año anterior, observándose que para 2020 no ingresaba como causa principal en el servicio de urgencias; los niños entre 0-4 años son los pacientes que más ingresan por esta causa con el 47.19%; siendo los del género masculino los más afectados con el 62.92%; la rinofaringitis aguda tiene un incremento del 13.7% con respecto al año inmediatamente anterior; donde los rangos de edad con mayor prevalencia se encuentran entre los 0 a 4 años con el 38.09% y los 15 a 44 años con el 41.66%; en cuanto al género el porcentaje de ocurrencia es similar para hombres es de 51.19%, en cuanto a las consultas para supervisión del embarazo por urgencias hubo una disminución del 28.97% con respecto al 2020, el 1.31% ocurrió en mujeres entre los 5-14 años.

Tabla 3. Morbilidad en Urgencias cuarto trimestre 2021 ESE HSJG.

NOMBRE CAUSA	Edad	Menos de 1		1-4		5-14		15-44		45-59		+ 60		TOTAL	GRAN TOTAL	PESO %		
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F					
		C.I. E 10																
DIARREA Y GASTROENTERITIS PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	005	1	6	3	2	6	1	2	38	4	1	9	3	9	2	95	187	3,30

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICAD OS	267	0	0	5	3	1	2	2	66	1	1	6	1	6	11	175	3,09
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICAD O	217	3	2	2	1	5	1	8	66	4	8	1	1	4	10	147	2,60
PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACIO N CEFALICA DE VERTICE	243	0	0	0	0	0	0	0	14	4	0	0	0	0	14	144	2,54
CEFALEA	270	0	0	0	0	5	4	2	74	7	1	5	3	4	93	134	2,37
LUMBAGO NO ESPECIFICAD O	206	0	0	0	0	0	1	3	30	9	1	1	4	5	49	100	1,77
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	267	0	0	1	0	1	4	1	38	7	1	5	8	2	64	93	1,64
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	268	6	1	1	8	8	3	1	7	5	2	2	3	5	33	89	1,57
RINOFARINGIT IS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	167	3	5	1	8	6	6	1	20	2	1	1	1	4	41	84	1,48

" El Hospital A Su Servicio "



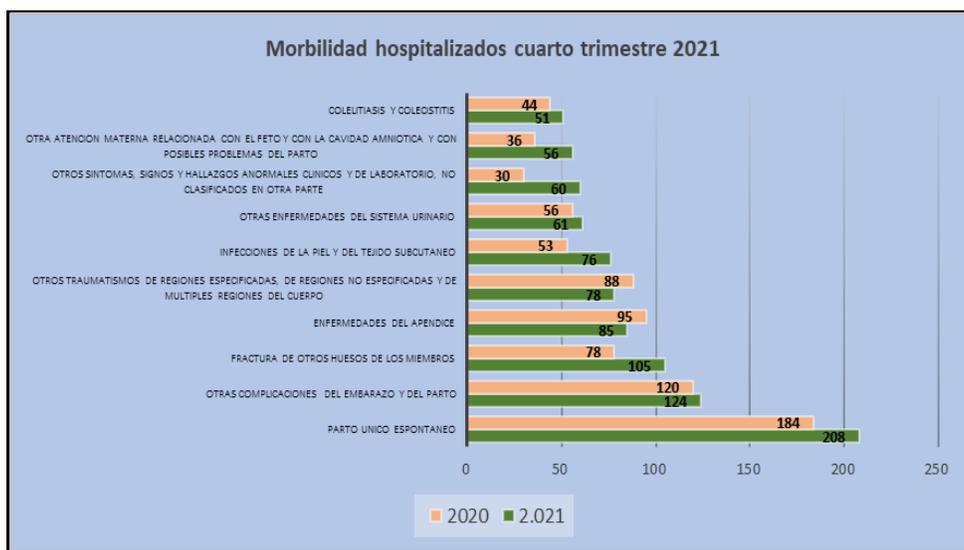
PLANEACIÓN

SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	294	0	0	0	0	0	1	0	75	0	0	0	0	0	76	76	1,34
---	-----	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	----	----	------

Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

2.4.2 Morbilidad Servicio de Hospitalización

Grafica N°32. Morbilidad del servicio de Hospitalización



Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

Durante el cuarto trimestre del año en curso se registraron 1882 hospitalizaciones aumentando en 28.29% los ingresos a este servicio comparado con 2020; las 10 primeras causas ocupan el 48% del total de las consultas. De acuerdo a la gráfica se observa que los registros que están relacionadas con el parto único espontaneo, la atención materna y las complicaciones del embarazo ocupan el 42.92% de la morbilidad en el servicio de hospitalizados, comportamiento similar con respecto al año 2020, aunque se observa un aumento del 27.63% para el año 2021. Dentro de las causas se encuentra los traumatismos de regiones específicas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo y las fracturas de otros huesos de los miembros dentro del mismo grupo con un

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

porcentaje de 20.24%, donde el género masculino tiene mayor proporción de atenciones con el 74.86%, en rango de 15-44 años con el 55.73%, el 20.58% se registraron en menores en edades entre 0 a 14 años, comparado con el 2020 este grupo de causas tuvo un incremento de 10.24% para el trimestre analizado. La enfermedad por apéndice con un porcentaje de 9.40%, teniendo una disminución del 10.53% comparado con el cuarto trimestre de 2020; los hombres en edades entre 15-44 años tienen un porcentaje 32.94% de ingresos al servicio de hospitalizados por esta causa. Las infecciones de la piel y del tejido subcutáneo tuvo un incremento del 43.4% con respecto al cuarto trimestre del 2020, el género masculino registra la mayor proporción de consultas por esta causa con el 56.57%, el rango de edad más afectado se encuentra entre los 15-44 años con el 42.10%. Otras enfermedades del sistema urinario ocupa el séptimo lugar dentro de las principales causas de morbilidad, se observa un comportamiento similar con respecto al año anterior aunque para este año se observa un incremento del 8.93% en los registros, las mujeres con el 60.65%, en cuanto al rango de edad los mayores de 60 años con el 42.62% tienen la mayor proporción de consultas, en este rango de edad son los hombres los más afectados, mientras que en las mujeres el rango de edad con más pacientes se encuentra entre los 15-44 años. Dentro de las primeras causas de morbilidad se encuentran las que se agrupan en otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte que hace referencia a los pacientes que de acuerdo a su sintomatología no se pueden definir en alguna patología o se encuentran mal clasificados, con respecto al año anterior se observa un incremento del 100% en cuanto a esta codificación para 2021, en cuanto al sexo no hay diferencia cada uno aporta el 50% de los registros, según el análisis se puede concluir que en todos los rangos de edad se presenta, aunque con mayor frecuencia en los mayores de 60 años con el 31.66%, seguido del rango de 15 a 44 años con el 30%. Las enfermedades del sistema urinario para este cuarto trimestre del año se encuentran entre las primeras 10 causas de morbilidad, comportamiento similar al compararlo con el tercer cuarto del 2020, teniendo un incremento del 47.47% para este análisis, los rangos de edad que tienen más proporción de consultas se encuentran en los mayores de 60 años con el 40% y no se observa gran diferencia entre géneros, las mujeres son las personas que más se hospitalizan por esta causa con el 52% y se observa que en menores de 0- 4 años el 12% de enfermedades urinarias siendo las niñas las más vulnerables. La neumonía es la octava causa de hospitalización en la institución con el 6.98% en la tabla de las principales causas de morbilidad, el género más afectado es el masculino con el 62.90% y el rango de edad más vulnerable son los mayores de 60 años con el 37%, comparado con el año anterior se registra un aumento del 42% en las hospitalizaciones, se observa el mismo comportamiento en los rangos de edad. Las coleditiasis y colecistitis son un grupo de enfermedades que afectan en mayor medida a las mujeres con el 78.43% de las hospitalizaciones por esta causa, en mayor proporción en rangos de edad entre los 15-44 años con el 50%, comparado con las causas del 2021 se registró un aumento del 15.91% con respecto al 2020 en cuanto a estas patologías.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Tabla 4. Morbilidad en hospitalizados cuarto trimestre 2021 ESE HSJG.

NOMBRE CAUSA	EDAD	Menos de 1 Año		1-4 Años		5-14 Años		15-44 Años		45-59 Años		+ 60 Años		TOTAL		GRAN TOTAL	
		C.I.E 10	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M		F
PARTO UNICO ESPONTANEO	243		0	0	0	0	0	4	0	20	3	0	1	0	0	0	208
OTRAS COMPLICACIONES DEL EMBARAZO Y DEL PARTO	242		0	0	0	0	0	0	0	12	4	0	0	0	0	0	124
FRACTURA DE OTROS HUESOS DE LOS MIEMBROS	274		0	0	2	0	8	4	4	4	11	1	8	9	4	5	105
ENFERMEDADES DEL APENDICE	186		0	0	2	0	1	2	12	2	8	20	6	2	1	2	85
OTROS TRAUMATISMOS DE REGIONES ESPECIFICADAS, DE REGIONES NO ESPECIFICADAS Y DE MULTIPLES REGIONES DEL CUERPO	281		1	0	1	0	3	3	3	8	9	1	4	2	4	3	78

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

INFECCIONES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	198	0	0	4	2	4	5	15	17	9	5	11	4	43	33	76
OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	217	2	1	0	2	2	4	2	16	2	4	16	10	24	37	61
OTROS SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES CLINICOS Y DE LABORATORIO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	270	3	2	2	3	3	3	6	12	4	3	12	7	30	30	60
OTRA ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y CON LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	239	0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	56	56
COLELITIASIS Y COLECISTITIS	195	0	0	0	0	0	0	2	18	4	15	5	7	11	40	51

Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

" El Hospital A Su Servicio "



2.4.3 Morbilidad Servicio de Consulta Externa

Grafica N°33. Morbilidad Servicio de Consulta Externa



Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

En el cuarto trimestre del 2021, se realizaron 9884 consultas observándose un aumento del 42.79% con respecto al cuarto periodo del 2020. Se observa que para el trimestre analizado dentro de las 10 primeras causas de morbilidad en consulta externa las relacionadas con el diagnóstico de hipertensión ocupan el primer lugar con 25.58% del total, comportamiento no evidenciado en los periodos anteriores, ni en el cuarto trimestre del 2020, debido a que la primera causa para este periodo fue la supervisión del embarazo; la hipertensión se presenta en mayor proporción en mujeres con el 60.91%, siendo los mayores de 60 años más propensos a tener este diagnóstico con el 65.77%, para este trimestre se observa un aumento del 75% en los registros en las edades de 15-44 años con respecto al año anterior. Las enfermedades crónicas no transmisibles tienen el mayor número de consultas con el 17.74% estas comprenden los diagnósticos relacionados con diabetes mellitus no insulino dependiente. Obesidad y otros tipos de obesidad y diabetes mellitus insulino dependiente, en cuanto a la diabetes son los mayores de 60 años quienes presentan el mayor número de consultas con el 80%, aunque en edades tempranas se están aumentando los casos, en rangos de 15 a 44 años se tiene un porcentaje de 12.82%, también se presentaron casos en edades entre los 5 a 14 años y las mujeres son más vulnerables a desarrollar esta enfermedad con el 61.21%, en cuanto a la obesidad es una enfermedad que cada vez tiene mayor relevancia en salud, teniendo en cuenta que está afectando en mayor proporción a jóvenes entre los 5 y 14 años con el 26.56% y a adultos entre los 15 y 44 años con 52.60% y las mujeres son las más afectadas con el 68.75%. La supervisión del embarazo es la

El Hospital A Su Servicio



PLANEACIÓN

segunda causa que genera mayor actividad en consulta externa con un porcentaje de 17.51%, la mayoría de los casos se encuentran en rangos de 15-44 años, el 0.37% de los casos se presentaron en rangos de 5-14 y 45-59 años, comparado con 2020 se observa una disminución del 21.29%, para este trimestre la consulta para la atención y supervisión de la salud de otros niños sanos ocupó el 10.78%, teniendo la mayoría de los registros en menores de 0 a 4 años con el 80.60%, los niños tienen el 52.42% de asistencia a las consultas; el dolor pélvico es otro de los diagnósticos con mayor número de consultas que afecta en mayor proporción a mujeres entre 15-44 años 60.7%, comparado con el 2020 se observa una disminución del 30.14%, el resto de causas está relacionado con los dolores abdominales, el lumbago y la cefalea afectando en mayor proporción a las mujeres con un 70.64%, predominando en el rango de edad de 15-44 años.

Tabla 5. Morbilidad en consulta externa cuarto trimestre 2021 ESE HSJG.

NOMBRE CAUSA	Menos de 1		1-4		5-14		15-44		45-59		+ 60		TOTAL		GRAN TOTAL
	Año		Años		Años		Años		Años		Años		M	F	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	2	0	21	42	62	141	221	294	306	477	783
SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	0	0	0	0	0	2	0	532	0	2	0	0	0	536	536
CONSULTA PARA ATENCION Y SUPERVISION DE LA SALUD DE OTROS NIÑOS O LACTANTES SANOS	136	130	31	23	6	4	0	0	0	0	0	0	173	157	330
DOLOR PELVICO Y PERINEAL	0	0	0	0	0	0	0	158	0	76	0	14	0	248	248
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	0	0	0	0	2	0	30	56	22	75	21	25	75	156	231
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1	0	2	3	3	3	25	64	19	43	19	34	69	147	216
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE MENCION DE COMPLICACION SIN	0	0	0	0	0	0	12	9	28	45	46	66	86	120	206
OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	0	0	7	3	31	20	16	85	4	22	2	2	60	132	192
CEFALEA	0	0	2	2	6	10	17	94	11	24	2	5	38	135	173
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE MENCION DE COMPLICACION SIN	0	0	0	0	1	3	13	11	10	32	26	49	50	95	145

Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

2.5 Resultados y análisis mortalidad intrahospitalaria.

Durante el cuarto trimestre de 2021 se presentaron 15 muertes intrahospitalarias mayores a 48 horas, las cuales se analizaron el 100%, obteniendo un resultado de 1.0, lo que indica cumplimiento de acuerdo al estándar establecido en la norma ($> 0 = 0.9$).

El 60% de los casos se presentaron en pacientes mayores de 70 años, la primera causa de muerte es la descompensación de patologías crónicas con un 60%, en segundo lugar, encontramos complicaciones de la infección causada por el COVID-19 con el 20%, y el otro 20% se dio por eventos objeto de vigilancia en salud pública, uno de los eventos fue por complicaciones de dengue con signos de alarma según evaluación clínica, y otro corresponde a paciente con TB.

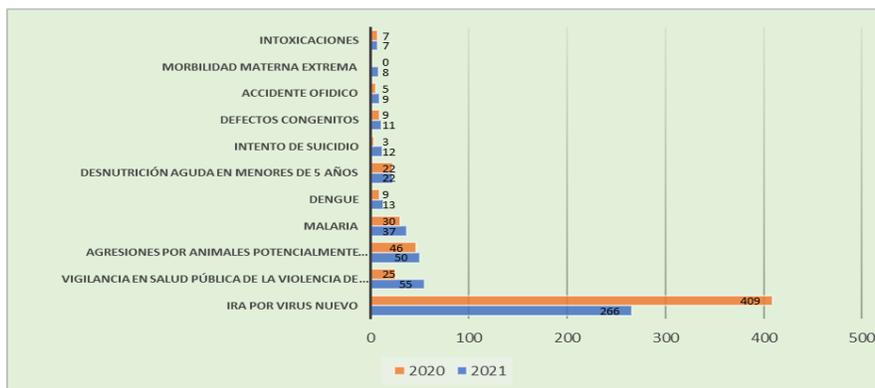
Acciones de mejora

Socializar los análisis al personal médico y de enfermería.

Realizar mayor seguimiento en la oportunidad de registro al personal asistencial, responsables coordinador médico y de enfermería

2.6 Eventos de interés en salud pública.

Grafica N°34. Eventos de interes en salud pública



Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

El análisis del comportamiento de los eventos de Interés en Salud Pública, se ejecuta con los datos arrojados de la notificación al sistema de información SIVIGILA; de acuerdo a los lineamientos se le debe realizar la vigilancia a 54 enfermedades que pueden afectar a la comunidad, de acuerdo a esto se toman los primeros 10 eventos con mayor prevalencia

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

en la institución, para el periodo comprendido entre octubre y diciembre de 2021 se observa una disminución de la notificación del 8.22% con respecto al mismo periodo del 2020, teniendo que el comportamiento en la notificación en mayor proporción se registró para el evento relacionado con COVID-19 con el 44,63% de los registros totales, situación similar para el mismo periodo durante el año 2020 donde se registró para este evento un total del 74.77% en la notificación de este periodo.

Se observa que el evento de violencia de género e intrafamiliar con 10.05% es el segundo de mayor notificación, las mujeres son el género más vulnerable con el 65.45% en edades entre 1 a 15 años con más vulnerabilidad y la violencia con mayor proporción de notificación es la negligencia con el 50.9%, con respecto al año anterior hubo un incremento del 120%, para 2020, las violencias sexuales ocurrieron con mayor frecuencia teniendo el 40% de los registros. El evento de agresión por animales potencialmente transmisores de rabia tuvo un aumento del 8.7% comparado con 2020; es el tercer evento de mayor notificación presentándose en mujeres con una proporción de 62%, el rango de edad donde se produjo el mayor número de agresiones es de 16 a 30 años, el 58% se clasifican en no agresiones; los eventos transmitidos por vectores tuvieron un aumento en la notificación para este trimestre, para el evento de malaria se observó un incremento del 23.33%, con un registro en mayor proporción en el género masculino del 56.75%, la etnia indígena reporta el 43.24% de casos positivos; el rango de edad más afectado se encuentra entre los 16 a 30 años con el 29.72%, donde la especie que más prevalece es el P. Vivax con el 81%. El dengue registra un incremento del 44.44% con respecto al año, el 72.72% de los casos se presentó en el género masculino, el rango de edad con mayor número de registros fue entre los 16-30 años con el 45.45%, el 100% de los casos se presentó en otras etnias, el 72.72% se clasifico como dengue sin signos de alarma, de todos los casos el 54.54% se hospitalizaron, en cuanto al evento desnutrición en menores de cinco años se observa que para el trimestre analizado y el trimestre de 2020 se reportaron el mismo número de casos esto tiene su efecto en los determinantes sociales con los que cuenta el departamento y a la situación de los migrantes, igualmente puede observarse otros factores como la falta de programas de prevención y promoción. Se observa que para este trimestre el intento de suicidio tuvo un incremento del 300% comparado con el mismo trimestre de 2020, el 75% se encuentra en rangos de edad entre los 13- 18 años, el 58.33% ocurre en mujeres; al igual se presentó un aumento inusitado en casos de morbilidad materna extrema que no se presentó en el 2020, teniendo como uno de los factores principales la falta de controles prenatales y educación a la materna para reconocer signos y síntomas de alarma; también se presentó un aumento en los casos de accidentes ofídicos del 80% en comparación con el año anterior en el mismo periodo de tiempo.

" El Hospital A Su Servicio "



2.6.1 Resultados y análisis indicadores resolución 408/2018

2.6.1.1. Oportunidad en la realización de apendicetomía.

Comparativamente durante el periodo del cuarto trimestre de los años 2020 y 2021, se evidencio que en este último no se cumplió con la meta del indicador, toda vez que este debe ser igual o mayor a 0.9 (para este último trimestre fue de 0,86). A diferencia del mismo periodo en el año 2020 en donde el promedio del trimestre fue de 0.9.

Causas y/o factores

Al hacer la revisión de la información, se pudo observar que las evoluciones por parte de los médicos generales no se realizan de manera oportuna, continúan haciendo evoluciones como notas aclaratorias y no en el formato de evolución de urgencias, se demoran en pedir interconsultas con los especialistas; en el servicio de cirugía no se priorizan los pacientes para apendicectomía por parte de anestesiología.

Estrategias implementadas

Socializar con los especialistas correspondientes como son los anestesiólogos y los cirujanos generales, así como con la coordinación médica y los jefes de enfermería del servicio de cirugía y de urgencias, el indicador y las causas particulares que se han identificado.

Estrategias propuestas

Retroalimentación de las evaluaciones de la atención: Hacer revisiones de casos relevantes con los médicos a manera de retroalimentación con el fin de determinar oportunidades de mejora en la atención oportuna de los pacientes para que sean diagnosticados oportunamente y así se pueda realizar el tratamiento quirúrgico acorde al mismo, a la brevedad posible.

2.6.1.2. Evaluación de Aplicación de la Guía de Manejo Especifica: Hemorragia del III Trimestre y Trastorno Hipertensivo en la Gestación.

Durante el cuarto trimestre de 2021 se obtiene un resultado de 0.86, encontrándose dentro del estándar ($> o = 0.8$) establecido.

Analizando la información registrada por el área de estadística se evidencia 8 historias clínicas de pacientes con diagnóstico de hipertensión inducida por el embarazo al egreso se analiza el 100% de la muestra, encontrándose una buena adherencia a la guía con un 86%, el 14% de no adherencia corresponde a la falta de registro de la información dada a los pacientes sobre las posibles complicaciones de acuerdo a lo recomendado en la guía,

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

se aplica la herramienta de adherencia a la guía, basado en la guía de práctica clínica del Ministerio de Salud y Protección Social. El indicador muestra mejoría y cumple los estándares, se analiza un caso de hemorragia posparto presentado durante el mes de diciembre con un cumplimiento del 90% de adherencia a lo estipulado en la resolución 3280/2018.

Acciones de mejora

Continuación del proceso de adopción de las GPC del Ministerio de Salud y Protección Social y educación continua a los profesionales de salud e implementación interna, evaluando la adherencia que tiene el personal a la implementación de las guías, lo cual genera un impacto positivo tanto para el personal misional como para los usuarios.

2.6.1.3. Evaluación de aplicación de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida.

Como primera causa de egreso hospitalario encontramos la atención del parto, se presentaron 355 eventos en el último trimestre del año 2021 de los cuales 71% corresponden a atención de parto espontáneo, se analizaron el 10% de las historias clínicas de los partos espontáneos y se obtuvo un 86 % de adherencia a la GPC del Ministerio de Salud y Protección Social para atención del parto (resolución 3280/2018), evidenciando que falla más recurrente es la ausencia del diligenciamiento del partograma, insumo importante para la verificación del bienestar materno y fetal.

Acciones de mejora

Continuación del proceso de adopción de las GPC del Ministerio de Salud y Protección Social y educación continua a los profesionales de salud e implementación interna, evaluando la adherencia que tiene el personal a la implementación de las guías, lo cual genera un impacto positivo tanto para el personal misional como para los usuarios.

2.6.1.4. Oportunidad en la atención específica de paciente con diagnóstico al egreso del Infarto Agudo de Miocardio

Durante el último trimestre del año 2021 se presentaron 5 eventos de infarto agudo de miocardio según lo reportado por estadística, al realizar el análisis de las historias clínicas se evidencia que el 80 % de los casos tuvo un manejo médico y farmacológico oportuno (durante la primera hora) como lo establece el indicador.

Acciones de mejora

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Socializar la guía de manejo clínico de atención de IAM en el servicio de urgencias al personal médico de este servicio.

2.6.2 Comportamiento de COVID-19. Cuarto trimestre 2021

Durante el cuarto trimestre del trimestre evaluado, para el evento 346 IRA por virus nuevo (COVID-19), que es el primer evento de interés en salud pública con mayor registro, se observa una disminución en la notificación del 35.21% con respecto al 2020; para el año en curso se cargaron 265 registros de los cuales al realizarles las pruebas el 4.15% tenían prueba positiva, el género más afectado fue el masculino con 63.63%, al igual que el régimen subsidiado, en cuanto a la etnia el 90.90% pertenecen a otras etnias, en cuanto a la edad el rango con mayor número de pruebas positivas se encontró entre los 29 y 59 años, el 81.81% tienen procedencia en San José del Guaviare, para este trimestre el 63.63% de los pacientes positivos requirieron hospitalización; el diagnóstico se realizó mediante la prueba de antígeno en el 90.90%, el 36.36% de los positivos se encontraban con el esquema de vacunación completo.

Tabla. N° 18 Comportamiento de COVID-19

Variable	Categoría	2021	2020
Sexo	Masculino	7	67
	Femenino	4	69
Régimen de Seguridad Social	Subsidiado	7	39
	Contributivo	2	85
	No asegurado	1	3
	Especiales	1	9
Pertenencia étnica	Indígenas	1	6
	Raizal	0	0
	Afro.	0	1
	Otros	10	129
Edad	0 - 5 AÑOS	1	0
	6 - 11 AÑOS	0	1
	12 - 17 AÑOS	0	2
	18 - 28 AÑOS	1	42

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

	29 - 59 AÑOS	8	76
	> 60 AÑOS	1	15
Municipio de procedencia	San José Guaviare	9	124
	Miraflores	0	1
	Calamar	0	0
	El Retorno	0	3
	Otros municipios	2	8
Hospitalizados	Si	7	19
	No	4	117
Prueba	Antígeno	10	105
	PCR	1	31
Total		11	136

Fuente: Registro individual de prestación de servicios de salud (RIPS)

" El Hospital A Su Servicio "



CAPITULO TRES

" El Hospital A Su Servicio "



**INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
COMPARATIVO DE 31 DE DICIEMBRE 2021 A 31
DE DICIEMBRE 2020**

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Considerando los ingresos proyectados para la vigencia 2021, La ESE Hospital San José del Guaviare, efectúa la apropiación inicial del presupuesto de ingresos y gastos por valor de **TREINTA Y DOS MIL QUINIENTOS DIECISEIS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE (\$32.516.945.400)**, aprobado mediante acto administrativo por la Junta Directiva de la ESE Hospital San José del Guaviare, a través del Acuerdo No. 007 de fecha 27 de octubre de 2020, para la vigencia fiscal comprendida entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, de igual manera se realizaron dos adiciones al mismo por la suma de **VEINTIUN MIL CIENTO CUARENTA MILLONES NOVENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS MCTE. (\$21.140.094.500)**, para un valor total o definitivo del presupuesto de **CINCUENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MILLONES TREINTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS MCTE. (\$53.657.039.900)**, y con corte a 31 del mes de diciembre de la vigencia fiscal de 2021, presenta la siguiente gestión presupuestal así:

Cuadro No. 1:

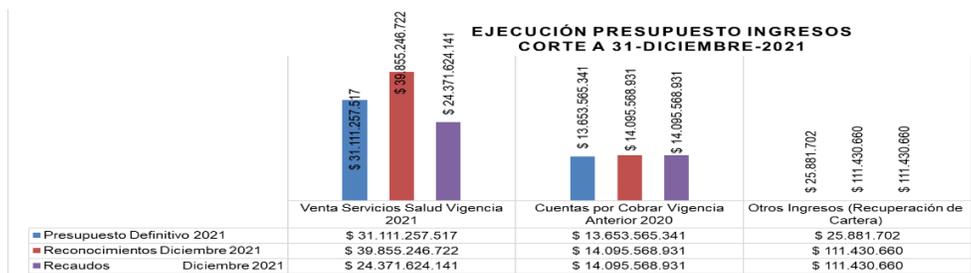
EJECUCION PRESUPUESTO INGRESOS (DEFINITIVO-RECONOCIMIENTOS-RECAUDOS)					
	Presupuesto Definitivo 2021	Reconocimientos Diciembre 2021	% Ejec (Def-Reco)	Recaudos Diciembre 2021	% Reca
Venta Servicios Salud Vigencia 2021	\$ 31.111.257.517	\$ 39.855.246.722	128,11%	\$ 24.371.624.141	78,34%
Cuentas por Cobrar Vigencia Anterior 2020	\$ 13.653.565.341	\$ 14.095.568.931	103,24%	\$ 14.095.568.931	103,24%
Otros Ingresos (Recuperación de Cartera)	\$ 25.881.702	\$ 111.430.660	430,54%	\$ 111.430.660	430,54%
Otros (Disp. Inic.+Atención covid-19+Otros dif. Vta. Serv. Salud+Otros ing+conv secretaria.)	\$ 8.866.335.340	\$ 6.345.002.544	71,56%	\$ 6.345.002.544	71,56%
Total Presupuesto Ingresos (Corte a 31 de Diciembre de 2021)	\$ 53.657.039.900	\$ 60.407.248.857	112,58%	\$ 44.923.626.276	83,72%

Gráfica Cuadro No. 1:

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN



Cuadro número 1: Se observa que del presupuesto definitivo para la vigencia 2021, en el concepto de ventas de servicios de salud por valor de \$31.111 millones, se facturó la suma de \$39.855 millones que corresponde a un 128.11%, es decir, un 28.11% por encima de lo presupuestado, la cifra anterior nos muestra un comportamiento positivo en la facturación por la prestación del servicio de salud a los usuarios, con lo cual cerramos a 31 de diciembre de 2021, con un valor superior de \$8.744 millones respecto del presupuesto definitivo, resultados obtenidos con la gestión de facturación, cierre de ingresos y la normalización en la prestación de los servicios por la disminución de medidas y protocolos implementadas por la entidad y el gobierno nacional, ante la situación sanitaria generada por la pandemia Covid-19.

Ahora en cuanto a las cuentas por cobrar por venta de servicios de salud vigencia 2020, como también de recuperación de cartera por venta de servicios de salud en las vigencias 2017, 2018, 2019, del valor presupuestado para la anualidad por la suma de \$13.679 millones, se recaudó a 31 de diciembre de 2021, la suma de \$14.207 millones, que corresponde al 104%, es decir, un 4% más o superior de lo aforado.

Cuadro No. 2:

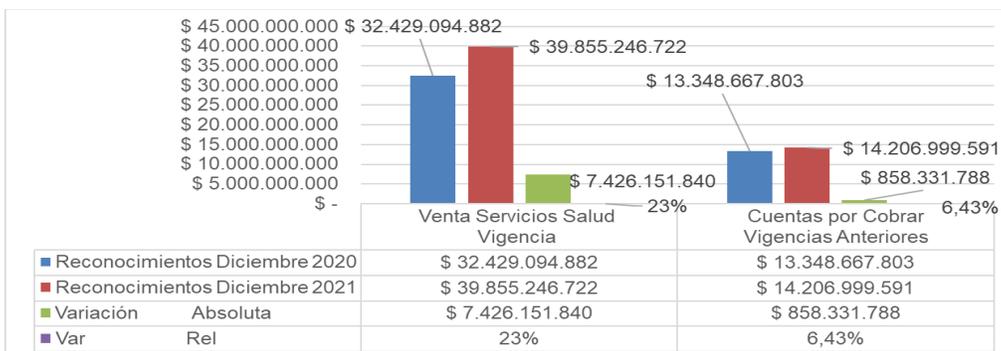
EJECUCION PRESUPUESTO INGRESOS (RECONOCIMIENTOS 2020-2021)				
Concepto	Reconocimientos Diciembre 2020	Reconocimientos Diciembre 2021	Variación Absoluta	Var Rel
Venta Servicios Salud Vigencia	\$ 32.429.094.882	\$ 39.855.246.722	\$ 7.426.151.840	23%
Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores	\$ 13.348.667.803	\$ 14.206.999.591	\$ 858.331.788	6,43%
Total Presupuesto Ingresos (Corte a 31 de Diciembre)	\$ 45.777.762.685	\$ 54.062.246.313	\$ 8.284.483.628	18%

Gráfica Cuadro No. 2:

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN



Cuadro número 2: Respecto al reconocimiento de la facturación generada por concepto de venta de servicios de salud operación corriente, nos muestra un aumento del 23% que representa \$7.426 millones de pesos más a 31 de diciembre 2021 comparado con la vigencia anterior, se alcanzó un incremento en la facturación, debido a la gestión de facturación, cierre de ingresos y la normalización en la prestación de los servicios por la disminución de medidas y protocolos implementadas por la entidad y el gobierno nacional, ante la situación sanitaria generada por la pandemia Covid-19, situaciones que en cambio fueron críticas para el proceso de facturación durante el 2020, sin embargo es necesario considerar que en la presente vigencia durante los meses de abril, mayo y junio, el tercer pico epidemiológico producido por el covid-19, generó gran concentración de usuarios en los servicios de sala ira, unidad de cuidados intensivos e intermedios, servicios que incrementaron su demanda y que incidieron en el incremento del 23% antes mencionado.

Ahora en cuanto al componente de cuentas por cobrar de vigencia anterior 2020 y cuentas por cobrar vigencias anteriores 2017, 2018, 2019, se reconocieron \$858 millones de pesos más en la vigencia 2021 respecto a la vigencia anterior correspondiente a un 6.43%, esto como resultado de acuerdos de pago realizados con las entidades Medimas EPS y Nueva EPS, esta última con la cual se pactó dentro del acuerdo de pago un valor de \$560 millones mensuales, así como también las demás acciones de cobro realizadas por las diferentes conciliaciones y seguimiento reiterativo de la cartera, gestión realizada ante los pagadores y los diferentes entes del estado que hacen vigilancia y control, permitiendo así un mayor flujo de recursos en nuestra institución.

Cuadro No. 3:

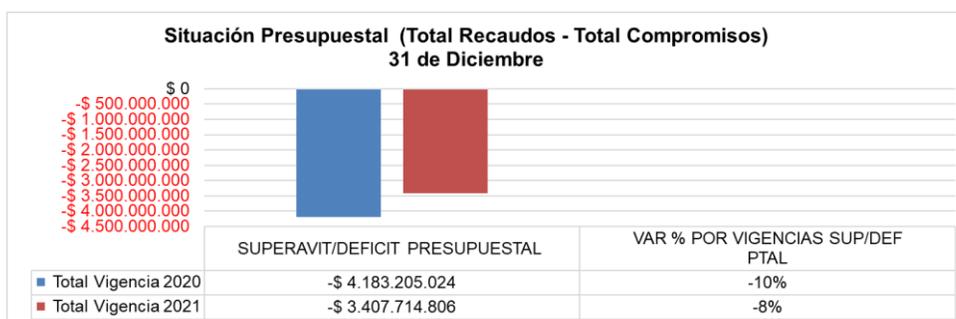
" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

SITUACION PRESUPUESTAL (SUPERAVIT/DEFICIT CORTE A 31 DE DICIEMBRE 2020-2021)				
TOTAL RECAUDOS/TOTAL COMPROMISOS				
Concepto	Total Vigencia 2020	Total Vigencia 2021	Variación Absoluta	Var Rel
TOTAL RECAUDOS - Disponibilidad Inicial+Aportes+Venta Servicios Salud Vigencia+Uso Suelo Vigencia (Operación Corriente)+Cuentas por Cobrar (Vigencia Anterior 2020)+Recuperación de Cartera	\$ 41.401.010.983	\$ 44.923.626.276	\$ 3.522.615.293	9%
TOTAL COMPROMISOS - Gastos de Compromisos (Operación Corriente)+Cuentas por Pagar (Vigencias Anteriores 2020 y Otras)	\$ 45.584.216.007	\$ 48.331.341.082	\$ 2.747.125.075	6%
SUPERAVIT/DEFICIT PRESUPUESTAL	-\$ 4.183.205.024	-\$ 3.407.714.806	\$ 775.490.218	
VAR % POR VIGENCIAS SUP/DEF PTAL	-10%	-8%	2%	

Gráfica Cuadro No. 4:



Cuadro número 4: Se observa a 31 de diciembre, un déficit presupuestal del **10%** y **8%** respectivamente en las dos vigencias objeto de análisis, que en valores representa la suma de **\$3.408** millones en la vigencia 2021 frente al año 2020 que es de **\$4.183** millones, que evidencia una disminución del mismo en la presente vigencia del **2%** (\$775 millones), que es consecuente a los resultados obtenidos por las gestiones en facturación, recuperación de cartera y las acciones tomadas para disponer de recursos efectivos en la presente vigencia frente a la inmediatamente anterior.

Ahora comparando el recaudo con el gasto o compromisos a 31 de diciembre, refleja en el presente análisis que la institución en las dos vigencias no cubriría con el recaudo el total de los compromisos adquiridos al corte, lo que es producto a la normatividad existente que regula la relación entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, situación que genera un efecto de pago superior a los 3 y 4 meses.

Cuadro No. 5:

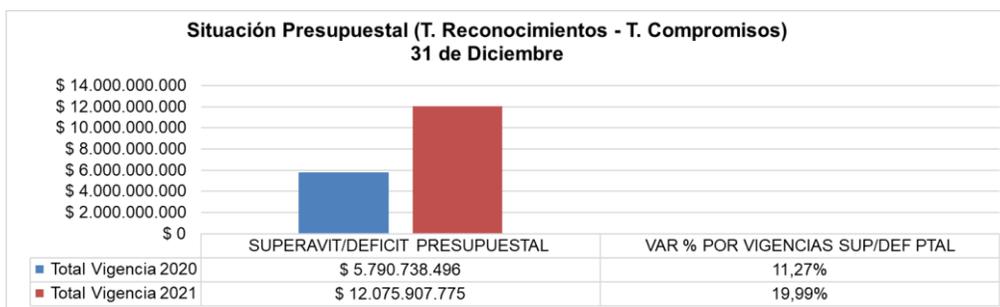
" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

SITUACION PRESUPUESTAL (SUPERAVIT/DEFICIT CORTE A 31 DE DICIEMBRE (2020-2021))				
TOTAL RECONOCIMIENTOS/TOTAL COMPROMISOS				
Concepto	Total Vigencia 2020	Total Vigencia 2021	Variación Absoluta	Var Rel
TOTAL RECONOCIMIENTOS - Disponibilidad Inicial+Aportes+Venta Servicios Salud Vigencia+Uso Suelo Vigencia (Operación Corriente)+Cuentas por Cobrar (Vigencia Anterior 2020)+Recuperación de Cartera	\$ 51.374.954.503	\$ 60.407.248.857	\$ 9.032.294.354	18%
TOTAL COMPROMISOS - Gastos de Compromisos (Operación Corriente)+Cuentas por Pagar (Vigencias Anteriores 2020 y Otras)	\$ 45.584.216.007	\$ 48.331.341.082	\$ 2.747.125.075	6%
SUPERAVIT/DEFICIT PRESUPUESTAL	\$ 5.790.738.496	\$ 12.075.907.775	\$ 6.285.169.279	
VAR % POR VIGENCIAS SUP/DEF PTAL	11,27%	19,99%	8,72%	

Gráfica Cuadro No. 5:



Cuadro número 5: La ecuación de total reconocimientos menos total compromisos muestra a 31 de diciembre, un superávit presupuestal en las dos vigencias con aumento del mismo en la vigencia 2021 del 8.72% en razón de \$6.285 millones más que en la vigencia 2020, resultado que denota que la entidad puede cubrir con sus reconocimientos, el gasto total ocasionado al corte 31 de diciembre 2021 y esto es resultado de la gestión de facturación, cierre de ingresos y la normalización en la prestación de los servicios por la disminución de medidas y protocolos implementados por la entidad y el gobierno nacional, ante la situación sanitaria generada por la pandemia Covid-19, situaciones que en cambio fueron críticas para el proceso de facturación durante el 2020, así como demuestra una eficiencia en el gasto considerando que la atención para la operación en medio de la pandemia por el virus Covid-19 ocasiono un incremento de insumos de aseo, material médico quirúrgico (batas, tapabocas, guantes), recargos de nómina, mayor personal contratado asistencial, incremento en el consumo de oxígeno, entre otros, se mantuvo una incidencia de compromisos de \$48.331 millones sobre \$60.407 millones de reconocimientos arrojando un superávit presupuestal de \$12.075 millones a 31 de diciembre 2021.

" El Hospital A Su Servicio "

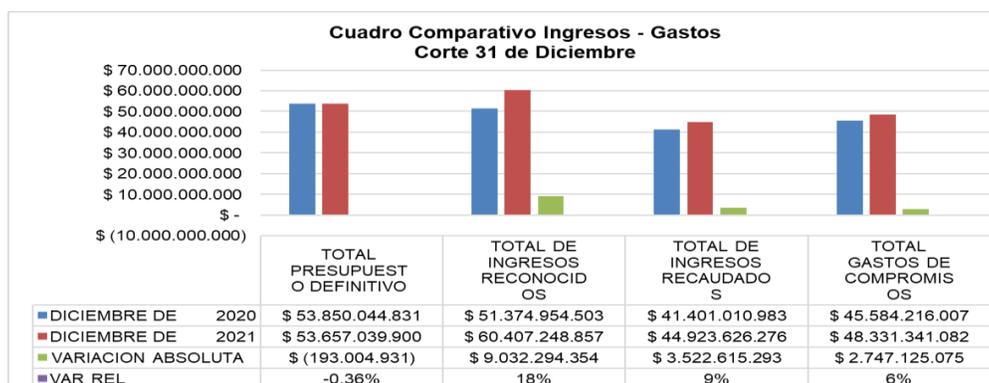


PLANEACIÓN

Cuadro No. 6:

CUADRO COMPARATIVO INGRESOS VS GASTOS (Corte A 31 de Diciembre 2020-2021)				
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2021	VARIACION ABSOLUTA	VAR REL
1 TOTAL PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 53.850.044.831	\$ 53.657.039.900	\$ (193.004.931)	-0,36%
2 TOTAL DE INGRESOS RECONOCIDOS	\$ 51.374.954.503	\$ 60.407.248.857	\$ 9.032.294.354	18%
3 TOTAL DE INGRESOS RECAUDADOS	\$ 41.401.010.983	\$ 44.923.626.276	\$ 3.522.615.293	9%
4 TOTAL GASTOS DE COMPROMISOS	\$ 45.584.216.007	\$ 48.331.341.082	\$ 2.747.125.075	6%

Gráfica Cuadro No. 6:

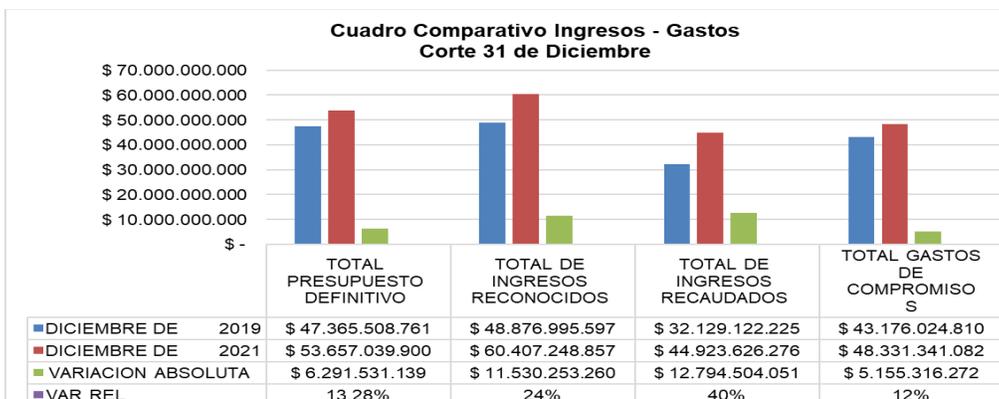


CUADRO COMPARATIVO INGRESOS VS GASTOS (Corte A 31 de Diciembre 2019 -2021)				
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2021	VARIACION ABSOLUTA	VAR REL
1 TOTAL PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 47.365.508.761	\$ 53.657.039.900	\$ 6.291.531.139	13,28%
2 TOTAL DE INGRESOS RECONOCIDOS	\$ 48.876.995.597	\$ 60.407.248.857	\$ 11.530.253.260	24%
3 TOTAL DE INGRESOS RECAUDADOS	\$ 32.129.122.225	\$ 44.923.626.276	\$ 12.794.504.051	40%
4 TOTAL GASTOS DE COMPROMISOS	\$ 43.176.024.810	\$ 48.331.341.082	\$ 5.155.316.272	12%

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN



Cuadro número 6: Se observa en el cuadro comparativo del presupuesto de ingresos y gastos de las vigencias 2020 vs 2021 al corte, lo siguiente: en el presupuesto definitivo aunque se observa una disminución en la vigencia 2021 frente a la vigencia 2020, en los conceptos total ingresos reconocidos como total ingresos recaudados, se evidencia incrementos en las rentas superiores relevantes en la vigencia 2021 frente a la 2020, esto obedece a la mejoría sustancial que viene presentando la facturación por la reactivación económica del sector salud como resultado de las medidas y estrategias ordenadas y efectuadas por el gobierno nacional, para disminuir el riesgo que pueden generar brotes excesivos de covid-19 en la población, también obedece al tercer pico epidemiológico ocurrido en los meses de abril, mayo y junio que generó gran concentración de usuarios en los servicios (sala ira, unidad de cuidados intensivos e intermedios), que incrementaron el reconocimiento por facturación al corte descrito. Del mismo modo en el segundo caso es producto de mayores ingresos recaudados de cuentas por cobrar y recuperación de cartera, los cuales reflejan una significativa mejoría en el flujo de recursos para la presente vigencia en la institución, y es el resultado del acuerdo de pago realizado con las EAPB Nueva EPS en el mes de noviembre de 2020, donde se aumentó el flujo dado a que se pactó una cuota adicional de \$560 millones mensuales, así mismo se hizo acuerdo de pago con Medimas EPS en los meses de enero y febrero, evidenciando un mayor flujo de recursos en nuestra institución.

Ahora con relación al componente de gastos de compromisos se refleja un aumento del 6% del gasto en la presente vigencia frente a la inmediatamente anterior, como consecuencia del pico epidemiológico presentado en el primer semestre de la presente anualidad, lo cual aumento el gasto tanto en personal (talento humano) como en la adquisición de insumos y suministros hospitalarios entre otros, que fueron necesario para la atención de la operación en medio de la pandemia por el virus Covid-19 ocasionando como se mencionó, un incremento de insumos de aseo, material médico quirúrgico (batas, tapabocas, guantes), recargos de nómina, mayor personal contratado asistencial, incremento en el consumo de oxígeno, entre otros.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Comparando las vigencias 2019 y 2021, mencionando que en la vigencia 2019 no se había aun presentado la emergencia sanitaria, ocasionada por el SARS-COV-2 (Síndrome Respiratorio Agudo Severo Coronavirus 2 COVID-19), donde había normalidad en todos los sectores de la economía del país, observamos que en la vigencia 2021 la institución al corte 31 de diciembre, tuvo ingresos reconocidos e ingresos recaudados superiores a la vigencia 2019, mostrando este resultado la buena gestión realizada en estos dos componentes del presupuesto de ingresos y gastos de la ESE Hospital San José del Guaviare.

GESTIÓN DE FACTURACIÓN

La facturación durante el mes de diciembre de 2021, presenta un aumento respecto al valor facturado en noviembre de 2021 del 35%, lo anterior respecto a la generación de cierre de vigencia que garantizo el cierre de ingresos abiertos y el incremento de producción en las principales unidades, como se evidencia a continuación:

FACTURACION				
Mes	Valor facturado	cantidad facturas	% facturado	% facturas
Enero	2.442.785.878	5.545		
Febrero	2.559.539.863	6.414	5%	16%
Marzo	3.131.277.898	6.914	22%	8%
Primer trimestre	8.133.603.639	18.873	Promedio trimestre	2.711.201.213
Abril	3.092.494.235	6.540	-1%	-5%
Mayo	3.192.175.105	7.177	3%	10%
Junio	2.725.777.722	6.458	-15%	-10%
Segundo trimestre	9.010.447.062	20.175	Promedio trimestre	3.003.482.354
Julio	3.342.055.175	7.076	23%	10%
Agosto	3.833.532.317	7.548	15%	7%
Septiembre	3.989.751.030	8.948	4%	19%
Tercer trimestre	11.165.338.522	23.572	Promedio trimestre	3.721.779.507

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Octubre	3.022.705.935	7.922	-22%	-10%
Noviembre	3.491.552.048	7.539	16%	-4,83%
Diciembre	4.706.566.318	9.141	35%	21%
Cuarto trimestre	11.220.824.301	24.602	Promedio Trimestre	3.740.274.767
Sub Total	39.530.213.524	87.222	Promedio Anual	3.294.184.460
Glosa aceptada	274.247.211			
Total Facturado	39.255.966.313			

Primer Semestre	17.144.050.701	39.048	Promedio trimestre	2.857.341.784
Segundo semestre	22.386.162.823	48.174	Promedio trimestre	3.731.027.137
Incrementó	31%	23%		31%

Como se evidencia, respecto al promedio logrado en el primer semestre del año comparados con la vigencia anterior son significativamente superiores, con un 31% de aumento, resultado de la gestión de facturación, cierre de ingresos y seguimiento y control a los procesos de facturación, el área ha tomado medidas de control y seguimiento que han venido mejorando los resultados de sus indicadores, en especial las siguientes:

- Se adecuó el cobro de las sub especialidades, ya que se incluían códigos que no se encontraban pactados, en este caso se ajustó el cobro de telemedicina de las sub especialidades que no estaban incluidas lo que representan en promedio \$50 millones por semestre.
- Se mejoro la contratación de ecografías, aumentando la facturación y la oportunidad.
- Se adecuo la ruta de atención materna lo que incremento la facturación de atención materna no urgente que se estaba anulando.
- Se incremento la facturación de Doppler color, aumentando un 25% adicional que no se estaba cobrando, teniendo la tecnología para su facturación.
- Se realiza seguimiento permanente a la generación y cierre de los ingresos.
- Se genera acompañamiento de los eventos con problemas de admisión o facturación.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Comparativo facturación 2021-2020

NIT	ENTIDAD	TOTAL FACTURADO 2021	TOTAL FACTURADO 2020	DIFERENCIA	%	OBSERVACION
Total 13190101	CONTRIBUTIVO	8.992.611.322	5.801.114.714	3.191.496.608	55%	
Total 13190301	SUBSIDIADO	25.021.698.905	18.156.489.286	6.865.209.619	38%	
Total 13190801	IPS PRIVADAS	527.522.183	546.625.948	-19.103.765	-3%	
Total 13191201	COMPAÑIAS ASEGURADORAS	424.100	0	424.100	0%	
Total 13191401	REGIMEN ESPECIAL	1.251.713.213	1.009.279.581	242.433.632	24%	
Total 13191601	PARTICULARES	172.902.785	79.310.052	93.592.733	118%	
Total 13191701	SOAT	1.745.496.012	1.313.950.960	431.545.052	33%	
Total 13192101	VINCULADOS	1.503.214.989	5.629.144.111	-4.125.929.122	-73%	SE INCLUYO EL CONTRATO DE OFERTA
Total 13192301	ARL	232.803.088	42.718.270	190.084.818	445%	
Total 13192701	ADRES	406.860.125	143.715.810	263.144.315	183%	
Subtotal		39.855.246.722	32.722.348.732	7.132.897.990	22%	
Recursos de oferta no facturables			3.843.227.664			
Total facturado		39.855.246.722	28.879.121.068	10.976.125.654	38%	

En consecuencia a los análisis evidenciados anteriormente, la entidad en comparación con la vigencia 2020 logro incrementar su facturación en un 38%, dado que la entidad durante la vigencia anterior, incluyo al ingreso el valor causado como recurso de oferta a la venta de servicios, mientras que el incremento generado en el 2021, es el resultado de la repesa de la atención en los servicios, la gestión de facturación, cierre de ingresos y la normalización en la prestación de los servicios por la disminución de medidas y protocolos implementados por la entidad y el gobierno nacional, ante la situación sanitaria generada por la pandemia por SARS Covid-19, en consecuencia al impacto en esta vigencia y dado este incremento coyuntural se espera que la facturación en el 2022, no presente un incremento de manera tan drástica, y mantenga una tendencia a la estabilización de acuerdo al incremento anual de tarifas, sin embargo es importante para la vigencia 2022 realizar esfuerzos en mercadeo y costos, que permitan tener una tarifa ambulatoria que compita con el mercado creciente particular que se ve aumentar en la región, para lo cual el Hospital debe prepararse.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Cobro de copagos:

La entidad venía realizando cobro de copagos, sin una definición específica y determinada por la gestión de la EPS frente al diligenciamiento de las autorizaciones, se generó la actualización del criterio y se inició el cobro en los contratos de subespecialidades, lo que incremento para el segundo semestre de la vigencia el cobro de los copagos en un 48% como se evidencia a continuación:

Mes	copagos mes	Facturado semestre	Incremento
Enero	9.546.198	68.870.822	48%
Febrero	12.398.899		
Marzo	12.962.308		
Abril	12.313.528		
Mayo	12.308.899		
Junio	9.340.990		
Julio	15.803.695	102.041.920	
Agosto	12.954.999		
Septiembre	23.108.993		
Octubre	16.249.100		
Noviembre	18.372.341		
Diciembre	15.552.792		

Se incrementa en 34 millones, un promedio mensual de 5 millones, como resultado de las medidas tomadas.

Seguimiento a cierre de ingresos:

Al corte 30 de junio de 2021, de acuerdo a informe de entrega del área, los ingresos abiertos presentaban un promedio de 901, lo que representaba un 2.31% de la facturación en estado abierto o no tramitado, con la gestión reciente se ha logrado disminuir al 0.71% un total de 628 ingresos sobre 87.850 generados como se evidencia a continuación:

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Mes	Ingresos Abiertos	Ingresos totales	%
Junio	901	39.059	2,31%
Julio	940	46.145	2,04%
Agosto	893	53.707	1,66%
Septiembre	722	62.704	1,15%
Octubre	476	70.700	0,67%
Noviembre	694	78.316	0,89%
Diciembre	628	87.850	0,71%

RECAUDO COMPARATIVO 2017-2021

Se adjunta cuadro comparativo de recaudo de las ultimas 5 vigencias donde se evidencia que la entidad ha venido mejorando el recaudo de manera considerable y constantemente, con un incremento del 13% para la vigencia 2021 y un promedio que supera la Facturación generada:

Tabla 6. Recaudo Comparativo por vigencia

ENTIDAD	informe de recaudo							
	Recaudo 2021	%	Recaudo 2020	%	Recaudo 2019	%	Recaudo 2018	Recaudo 2017
REGIMEN CONTRIBUTIVO	8.654.947.768	17%	7.092.651.946	19%	4.636.758.455	15%	5.126.263.048	4.143.252.871
REGIMEN SUBSIDIADO	23.256.361.720	63%	21.997.792.849	59%	18.325.366.737	60%	16.662.637.382	13.837.263.308
SECRETARIA DE SALUD DEL GUAVIARE	4.963.180.905	8%	3.201.907.282	9%	2.827.205.603	9%	2.580.976.818	2.277.856.744
SOAT	1.759.230.767	4%	1.353.779.501	4%	1.427.818.796	5%	1.521.236.447	1.064.262.037
OTROS	3.293.000.095	8%	3.333.897.308	9%	3.581.749.702	12%	3.390.842.963	3.472.503.359
TOTAL RECAUDO	41.926.721.255	100%	36.980.028.886	100%	30.798.899.293	100%	29.281.956.658	24.795.138.320
PROMEDIO	3.493.893.438		3.081.669.074		2.566.574.941		2.440.163.055	2.066.261.527
% VARIACION	13%		20%		5%		18%	

El valor acumulado recaudado al mes de Diciembre de 2021, comparado con el resultado obtenido en las vigencias 2017 a 2020, evidencia un comportamiento con tendencia ascendente desde la vigencia 2018, " esto debido a los

El Hospital A Su Servicio



PLANEACIÓN

incrementos de facturación, sin embargo en las vigencias 2019, 2020, 2021 se refleja un incremento que supera el crecimiento anual de facturación, esto en consecuencia a las acciones de recuperación de cartera que han mejorado notablemente el flujo de recursos; para la vigencia actual, se ha presentado un recaudo de \$41.926 millones, lo que indica un recaudo promedio de \$3.493 millones, un recaudo que se encuentra por encima en \$200 millones a la facturación promedio corriente que se encuentra al corte del informe en \$3.294.184.460.

Recaudo Vigencias Anteriores

Al cierre de la vigencia se logró un recaudo del 152% del valor presupuestado inicialmente, considerando, además que se realizó adición como resultado de la eficiencia del rubro al cierre del primer semestre 2021, alcanzando un cumplimiento final del 104%, es decir se obtuvo una ejecución total de acuerdo a lo proyectado inicial con un superávit del 4% que equivale a \$527 millones, en total \$14.206.999.56, como se evidencia a continuación:

Rubro Presupuestal	% Meta	Reconocimiento presupuestal al corte	Recaudo al corte	% EJECUTADO	Estado
Cuentas X Cobrar Vigencias anteriores	100%	9.352.771.474	14.206.999.591	152%	Meta anual
cuentas x cobrar vigencias anteriores adicionado		4.326.675.569			
Total cuentas por cobrar total vigencia		13.679.447.043	14.206.999.591	104%	

Con los resultados obtenidos, se logra una reducción de cartera de vigencias anteriores superior a la meta fijada en el POA 2021, que era del 60% como se evidencia a continuación:

Total cartera al corte 31 de diciembre de 2020	Recaudo en 2021 vigencias anteriores	% de cumplimiento
22.707.203.646,30	14.206.999.591,10	63%

El excedente de cartera no recuperada en la vigencia corresponde a valores en su mayoría retenidos en proceso de liquidación de EPS.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

Recaudo Corriente

La entidad durante la vigencia 2021, logro un buen comportamiento del recaudo durante toda la vigencia 2021 como se evidencia a continuación

Periodo	Facturado	Radicado Total	Valor Vencido	Recaudo sin Aportes	Observaciones	
Mes	2.021	2.021	2021- rezago	corriente	%	Observaciones
Enero - Marzo	8.028.154.821	8.028.154.821		83.669.337		Rezago acumulado 3 meses
Abril	11.118.290.660	11.243.973.256	2.640.015.267	2.331.534.423	88%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 88%
Mayo	14.314.496.207	14.573.084.825	5.229.723.870	4.648.568.042	89%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 89%
Junio	17.046.787.184	17.183.307.601	8.123.937.417	6.475.201.028	80%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 80%
Julio	20.431.748.107	20.693.815.182	11.243.973.256	8.873.505.569	79%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 79%
Agosto	24.412.211.875	25.030.120.706	14.573.084.825	11.859.403.054	81%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 81%
Septiembre	28.447.057.859	28.482.639.073	17.183.307.601	13.293.589.739	77%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 77%
Octubre	31.582.466.853	31.607.423.994	20.693.815.182	18.070.106.914	87%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 87%
Noviembre	35.278.875.291	35.303.832.432	25.030.120.706	21.180.430.145	85%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 85%
Diciembre	39.753.233.984	39.364.284.715	28.482.639.073	24.365.368.872	86%	sobre el Valor vencido se obtiene un recaudo del 86%

El valor recaudado, sobre el saldo vencido supera en la mayoría de los meses el 85% del recaudo, arrojando al cierre de la vigencia un cumplimiento del 86%, resultado representativo que además da cumplimiento a las metas trazadas en el POA 2021.

Frente al reconocido total la entidad cierra con el 61.29% del recaudo sobre la facturación presupuestada total, como se evidencia a continuación:

Valor total acumulado Facturación cierre	Recaudo al corte 31 de diciembre de 2021	% de recaudo sobre el reconocimiento total
39.753.233.984	24.365.368.872	61,29%

"El Hospital A Su Servicio"



PLANEACIÓN

Es necesario precisar que el buen comportamiento en el recaudo también obedece al incremento significativo de la facturación durante el último trimestre de la vigencia, así como también al recaudo según lo pactado con el departamento en cumplimiento al convenio 588 de 2021, subsidio a la oferta.

Facturación sin radicar

Al corte 31 de diciembre de 2021 la entidad refleja 688 facturas sin radicar frente a un total de facturas emitidas de 87.222, lo que corresponde al 0,77% de las facturas emitidas en el 2021, mostrándonos un resultado de disminución en la facturación sin radicar frente a la totalidad de operaciones realizadas por la entidad.

AÑO/MES	CANTIDAD DE FACTURAS	SALDO SIN RADICAR
2019	17	9.950.200
2020	20	10.691.134
2021	633	368.307.935
Total general	670	388.949.269

GESTION DE CARTERA

Comparativo Cartera Por Valor

El estado de cartera evidencia un aumento del 2 % respecto al acumulado al corte 31 de diciembre de 2021, este comportamiento obedece a un incremento significativo de la facturación como se evidencio en los resultados de facturación, con un crecimiento del 36% en la facturación y una cartera que tan solo aumenta en un 2%, lo anterior es indicativo de la buena gestión, ya que el acumulado de la cartera es en concordancia en las mismas proporciones de los incrementos de facturación.

Cartera comparativa 2018-2021

cartera en \$	
CARTERA E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE	

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

CONCEPTO	2018	2019	2020	2021	*sin eps en	2021	%
					liquidación		
CONTRIBUTIVO	3.951.006.665	5.424.628.387	4.536.140.743	3.425.040.884	1.334.358	3.423.706.526	-24%
SUBSIDIADO	11.176.837.044	11.317.001.590	6.952.147.034	8.721.074.219	83.771.402	8.637.302.817	25%
SOAT-ECAT	1.567.856.148	1.605.773.570	1.487.815.274	1.582.533.727	-	1.582.533.727	6%
VINCULADOS	168.243.011	190.042.640	1.645.405.494	1.946.321.285	-	1.946.321.285	18%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	6.357.569.112	7.666.721.742	7.473.756.808	6.933.065.649	6.433.931.469	499.134.180	-7%
CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	96.253.319	96.435.827	148.950.501	20.277.351	-	20.277.351	-86%
TOTAL	23.317.765.299	26.300.603.756	22.244.215.854	22.628.313.115	6.519.037.229	16.109.275.886	2%
CARTERA							
CRECIMIENTO		11%	-18%	2%	0		

Este resultado en los indicadores se da por efecto de las medidas de control, la gestión de depuración lo cual ha facilitado el acceso oportuno a las conciliaciones de glosas y el acceso oportuno a los recursos.

CARTERA POR EDADES (MILES DE \$)

CODIGO CTA	CUENTA	inferior a 30 días	DE 30 A 90	DE 90 A 120	DE 120 A 180	DE 180 A 360	mayor a 360	SALDO
13190101	PLAN OBLIGATORIO DE SALUD (PBS) POR EPS - SIN FACTURAR O CON FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	1.127.349	622.110	15.377	17.921	58.588	8.811	1.850.155
13190201	PLAN OBLIGATORIO DE SALUD (PBS) POR EPS - CON FACTURACION RADICADA	1.003	188.286	197.261	139.215	272.828	578.299	1.376.892

"El Hospital A Su Servicio"



PLANEACIÓN

13190203	PLAN OBLIGATORIO DE SALUD (PBS) POR EPS - CAPITADO	33.771	16.885	16.885	30.554	16.885	83.013	197.994
13190301	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (PBSS) POR EPS - SIN FACTURAR O CON FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	2.994.391	1.834.282	30.855	27.567	106.986	8.200	5.002.281
13190401	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (PBSS) POR EPS - CON FACTURACION RADICADA	878	535.428	566.097	819.290	430.784	920.362	3.272.839
13190403	PLAN SUBSIDIADO DE SALUD (PBSS) POR EPS - CAPITADO	185.477	92.739	92.739	-	-	75.000	445.955
13190801	SERVICIOS DE SALUD - IPS PRIVADAS NO FACTURADO	31.376	47.863	403	347	753	1.612	82.354
13190901	SERVICIOS DE SALUD - IPS PRIVADAS FACTURACION RADICADA	-	15.844	19.069	9.248	1.733	1.879	47.774
13191101	SERVICIOS DE SALUD - IPS PUBLICAS - FACTURACION RADICADA	-	-	-	-	-	8.087	8.087
13191301	SERVICIOS DE SALUD - COMPAÑIAS ASEGURADORAS FACTURACION RADICADA	-	144	-	-	280	18.006	18.430
13191401	SERVICIOS DE SALUD - ENTIDADES CON REGIMEN ESPECIAL NO FACTURADO PENDIENTE POR RADICAR	61.141	55.239	2.777	31	1.150	-	120.339
13191501	SERVICIOS DE SALUD - ENTIDADES CON REGIMEN ESPECIAL FACTURACION RADICADA	15.625	33.495	26.491	12.520	20.373	9.872	118.376
13191601	SERVICIOS DE SALUD - PARTICULARES	1.654	350	779	737	2.266	55.077	60.863
13191701	ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT - COMPAÑIAS NO FACTURADO PENDIENTE POR RADICAR	303.268	232.412	19.687	9.492	1.966	-	566.825
13191801	ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT - COMPAÑIAS FACTURACION RADICADA	-	17.827	39.713	87.208	104.023	107.877	356.648
13192101	ATENCION CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - NO	146.784	126.709	924	101	1.888	9.091	285.497

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

	FACTURADO PENDIENTE POR RADICAR							
13192201	ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - FACTURACION RADICADA	-	29.985	106.670	181.616	374.299	390.310	1.082.881
13192203	ATENCIÓN CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA - CAPITADO	-	-	-	-	-	577.944	577.944
13192301	RIESGOS PROFESIONALES (ARP) NO FACTURADO O FACTURACION PENDIENTE POR RADICAR	25.388	16.335	1.702	614	-	-	44.039
13192401	RIESGOS PROFESIONALES (ARP) FACTURACION RADICADA	-	21.242	10.947	7.307	53.539	11.176	104.210
13192701	RECLAMACIONES FOSYGA ECAT - sin facturar o con facturación pendiente de radicar	120.337	54.024	764	1.515	2.228	236	179.103
13192801	RECLAMACIONES FOSYGA - ECAT FACTURACION RADICADA	-	12.660	23.003	48.483	50.120	345.691	479.958
13842601	INCAPACIDADES	-	-	-	-	-	20.277	20.277
13850901	CUENTAS POR COBRAR DIFÍCIL RECAUDO	-	-	-	-	-	6.328.595	6.328.595
General		3.153.033	3.736.868	2.105.582	2.626.446	2.326.462	8.679.923	22.628.313

inferior a 30 días	DE 30 A 90	DE 90 A 120	DE 120 A 180	DE 180 A 360	mayor a 360	Saldo
3.153.032.772	3.736.867.658	2.105.582.201	2.626.446.145	2.326.461.787	8.679.922.552	22.628.313.115
13,93%	16,51%	9,31%	11,61%	10,28%	38,36%	100,00%
39,75%			21,89%		Entidades en liquidación y procesos jurídicos	
Cartera en gestión corriente			En términos de glosa y acciones prejudiciales			

Al cierre de la vigencia la entidad presenta por primera vez un envejecimiento
"El Hospital A Su Servicio"



PLANEACIÓN

de cartera que se evidencia en mayor proporción en la cartera corriente con un 39.75%, seguida del acumulado generado en la cartera mayor a 360 días, el cual en su mayoría corresponde a las entidades en liquidación que al corte suman un total de \$6.487.057.359 detallado de la siguiente manera:

NIT	ENTIDAD	SALDO	Valor en Trámite Validación de Acreencia	valor Rechazado en proceso de liquidación	Valor reconocido por pagar	Observacion
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	2.469.886.116		741625.024	1648.792.585	En solicitud de proceso jurídico a valores no reconocidos, en trámite de pago en tiempos de los valores reconocidos
800250119	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD ORGANISMO COOPERATIVO SALUDCOOP EN LIQUIDACION	1805.356.842			1805.292.830	En espera de cronograma de pagos de las acreencias
804002105	COMPARTA EPS-S	80.568.141	80.568.141			En calificación de acreencia
81004055	EMDISALUD	37.713.366	37.713.366			En calificación de acreencia
818000140	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS	14.865.214	14.865.214			En calificación de acreencia
830074184	SALUD VIDA E.P.S. EN LIQUIDACION	40.869.476	40.869.476			En calificación de acreencia
860045904	ARS UNICAJAS CONFACUNDI	31112.326	31112.326			En calificación de acreencia
891080005	"COMFACOR "CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA"	6.092.291	6.092.291			En calificación de acreencia
899999026	CAJA DE PREVISION SOCIAL DE COMUNICACIONES CAPRECOM	2.000.593.588		1921072.641	79.520.946	Valor rechazado pendiente saneamiento contable, excedente por pagar en espera de venta de activos a cargo del patrimonio autónomo de caprecom
SALDO CONTABLE AL CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2021		6.487.057.359	211.220.814	2.662.697.665	3.533.606.361	

Del total de la cartera mayor a 360 es decir \$6.487 millones, corresponde al 80% sin embargo el valor probable de recuperación de estos saldos es de \$3.533 millones, valores que se depuraran del estado de cartera.

La cartera entre 120 y 360 días, se encuentra dentro de los términos de conciliación y recuperación de la vigencia, existe un 21.89% que equivale a un total de \$4.900 millones que se encuentra incluida en los acuerdos de pago vigentes y en trámite de ser conciliada por el área de auditoría de cuentas.

GESTIÓN DE COSTOS

La ESE Hospital San José del Guaviare cuenta con 49 centros de costos, los cuales se clasifican en 32 administrativos y 17 asistenciales creados por las resoluciones No.0556 de 31/07/2015 y 0870 del 20/09/2016; también se encuentran actualizadas las tarifas para la vigencia 2021 de acuerdo al incremento salarial (Resolución No.0001 del 04/01/2021), tarifa para el uso de suelo de la fotocopidora (Resolución No. 0002 del 04/01/2021), Tarifas

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

de Medicamentos y Dispositivos Médicos (Resolución No. 0074 del 05/02/2021); tarifas para el traslado de paciente en ambulancia básica y medicalizada (Resolución No.0095 del 17/02/2021); tarifas propias de subespecialidades (Resolución No.0096 del 17/02/2021); tarifa particular para examen de Laboratorio Clínico (Resolución No.0156 del 09/03/2021); tarifa venta de oxígeno gaseoso medicinal a particulares (Resolución No.0454 del 22/06/2021); actualización de tarifas Covid-19 (Resolución No.0524 del 09/07/2021); tarifas propias (Resolución No. 0551 del 23/07/2021) y tarifa de traslado de pacientes en ambulancia medicalizada, ruta Zipaquirá (Resolución No. 0602 del 02/08/2021).

Con respecto a los costos, gastos e ingresos, esta fue tomada de la información suministrada por el área de contabilidad y del aplicativo Siho con corte a diciembre de 2021-2020; de la siguiente manera:

Cuadro comparativo de costos a diciembre 2021-2020

ESE Hospital San José del Guaviare				
Nit: 832.001.966-2				
Comparativo de Costos a Diciembre 2021-2020				
SERVICIO	2021	2020	VARIACIÓN	%
Urgencias Consultas y procedimientos	\$ 4.461.367.900	\$ 4.347.740.224	\$ 113.627.676	3%
Urgencias Observación	\$ 595.134.691	\$ 821.957.248	-\$ 226.822.557	-28%
Consulta Externa y Procedimientos	\$ 687.468.959	\$ 611.630.094	\$ 75.838.865	12%
Consulta Externa Especializada	\$ 2.290.620.277	\$ 2.222.318.287	\$ 68.301.990	3%
Hospitalizados	\$ 2.587.481.117	\$ 2.860.025.134	-\$ 272.544.017	-10%
Hospitalización Cuidados Intensivos	\$ -	\$ 264.193.130	-\$ 264.193.130	-100%
Hospitalización Cuidado Intermedio	\$ 663.019.858	\$ 698.272.686	-\$ 35.252.828	-5%
Pediatría	\$ 1.319.374.988	\$ 1.232.333.836	\$ 87.041.152	7%
Quirofanos	\$ 5.860.616.801	\$ 4.980.192.813	\$ 880.423.988	18%
sala de Partos	\$ 1.912.604.482	\$ 1.790.506.084	\$ 122.098.398	7%
Laboratorio	\$ 2.372.441.137	\$ 2.169.779.076	\$ 202.662.061	9%
Rayos X	\$ 547.313.964	\$ 483.497.386	\$ 63.816.578	13%
Ecografías	\$ 695.936.718	\$ 591.581.348	\$ 104.355.370	18%
Nutrición	\$ 82.161.178	\$ 119.595.851	-\$ 37.434.673	-31%
Rehabilitación y Terapias Físicas	\$ 512.083.143	\$ 498.979.423	\$ 13.103.720	3%
Rehabilitación y Terapias Respiratorias	\$ 335.191.351	\$ 271.324.307	\$ 63.867.044	24%
Farmacia	\$ 2.969.953.574	\$ 2.393.523.189	\$ 576.430.385	24%
Ambulancias	\$ 678.925.821	\$ 558.077.592	\$ 120.848.229	22%
Otros Servicios Conexos a la Salud -	\$ 2.757.813.603	\$ 1.788.187.953	\$ 969.625.650	54%
TOTAL GENERAL	\$ 31.329.509.563	\$ 28.703.715.660	\$ 2.625.793.903	9%

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

El comportamiento en general del aumento de los costos con corte a diciembre de 2021 de los diferentes servicios asistenciales con respecto a la vigencia 2020, fue de \$2.625.793.902,82, equivalente al 9%; el incremento salarial del 4,33% se realizó en el mes de septiembre para el talento humano de planta, también se contrató personal asistencial para cubrir la demanda de la habilitación de los servicios de unidad de cuidados intermedios e intensivos y la sala respiratoria y el aumento de horas extras del personal de planta, aumento en el valor de los honorarios y servicios al personal que apoyó los servicios con usuarios covid-19, el aumento de insumos de elementos de bioseguridad personal y desinfección, además de los costos de operación que tuvieron demanda como fue medicamentos y dispositivos médicos por el pico presentado en los meses de abril a julio, para el mes de agosto se suscribió convenio con la Universidad Nacional para que los médicos realicen sus pasantías en el Hospital, los cuales están apoyando a los especialistas básicos en las áreas de consulta externa, urgencias, hospitalización y cirugía.

Las áreas que tuvieron una variación significativa fueron: **Servicios conexos a la salud – Otros servicios (Etnopabellon - Sala Respiratoria Covid):** con una variación del 54%, en este servicio se está atendiendo pacientes con patologías respiratorias sospechosos y confirmados covid-19, este servicio se habilitó para covid en el mes de junio de 2020 y presta cuatro servicios: urgencias, hospitalización, cuidado intermedio y cuidado intensivo; para la vigencia 2021 se presentaron tres picos de la pandemia, por tal motivo se aumentaron el consumo de materiales y suministro a pacientes en un 64%, por entrega de oxígeno medicinal, elementos de protección personal donados por la cruz roja internacional y Arl Sura; también aumento la contratación de médicos, jefes y auxiliares de enfermería para apoyar esta área, se puso un punto de facturación en este servicio, al momento de disminución de casos se retiró este punto y se direccionó el ingreso de los pacientes por el área de urgencias, aumentó el personal de servicios generales para dar cumplimiento a los protocolos de desinfección, también aumentó el talento humano de planta porque se trasladó personal para apoyar este servicio; **Apoyo diagnóstico – Ecografías:** aumentó en un 18% debido a la contratación de lecturas de rayos x y la contratación mensual de la toma y lectura de ecografías con la empresa Imax; **Apoyo diagnóstico – Rayos X:** aumentó en un 13% debido al aumento en materiales por la entrega de elementos de protección personal y de desinfección por la pandemia; en servicios técnicos: aumentó un 8% al valor de los técnicos y se contrató un técnico más para apoyo en la toma de portátiles, servicios de aseo: incrementó un 46% por el aumento en la distribución en la recolección de residuos hospitalarios del área; **Rehabilitación y Terapia Respiratoria:** aumento en un 24%, Honorarios: se ve reflejado un aumento en terapia respiratoria porque a partir del mes de julio de 2020 se empezó a distribuir los fisioterapeutas en este

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

servicio para atender la pandemia; también hay un aumento en horas extras de terapia respiratoria del 40%; **Apoyo Terapéutico – Farmacia e insumos hospitalarios:** aumentó en un 24%, debido a la alta demanda de solicitudes de materiales y suministro a pacientes en los servicios de sala respiratoria – urgencias, urgencias procedimientos y observación, hospitalizados, quirófanos, sala de partos, unidad de cuidado intermedio e intensivo y consulta externa, también se evidencia aumento en servicios técnicos, porque se estaba clasificando los facturadores en este servicio, este servicio no tiene a cargo personal ya que está siendo administrado por el proveedor que nos suministra los insumos; **Quirófanos:** aumentó en un 18%, con respecto a materiales aumentó por el suministro a pacientes para material de osteosíntesis, oxígeno medicinal, solicitud semanal de elementos de protección personal y elementos para el funcionamiento del área, Servicios técnicos: se traslada un auxiliar de enfermería a este servicio y Honorarios: aumentó por la legalización oportuna de los especialistas y al aumento en apoyos de los mismos; **Ambulancias:** aumentó en un 22%, Materiales: se evidencia aumento del 52% debido a la solicitud de medicamentos y dispositivos médicos para el carro de paro de las ambulancias, entrega de llantas para las ambulancias, entrega de elementos de protección personal (guantes, batas desechables, tapabocas N95, overoles con capucha anti fluidos, donados por la cruz roja internacional y ARL Sura) y desinfección; Asistencia en remisiones: se evidencia aumento de 172 legalizaciones más en remisiones del personal asistencial para el traslado de pacientes, con respecto al 2020; Honorarios: aumentó un 7% al valor del coordinador del área; y en sueldos: aumentó las horas extras en un 31% correspondiente al conductor de planta.

Cuadro Comparativo Ingresos con Corte a diciembre 2021 – 2020:

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

ESE Hospital San José del Guaviare				
Nit: 832.001.966-2				
Comparativo Ingresos a Diciembre 2021-2020				
SERVICIOS	2021	2020	VARIACIÓN	%
Urgencias Consultas y procedimientos	\$ 1.988.014.288	\$ 1.304.640.766	\$ 683.373.522	52%
Urgencias Observación	\$ 633.304.944	\$ 554.217.817	\$ 79.087.127	14%
Consulta Externa y Procedimientos	\$ 406.892.082	\$ 641.073.026	-\$ 234.180.944	-37%
Consulta Externa Especializada	\$ 2.183.295.320	\$ 1.382.982.224	\$ 800.313.096	58%
Hospitalizados	\$ 6.186.478.902	\$ 5.305.056.715	\$ 881.422.187	17%
Hospitalización Cuidados Intensivos	\$ -	\$ 25.026.600	-\$ 25.026.600	-100%
Hospitalización Cuidados Intermedios	\$ 747.598.410	\$ 458.025.299	\$ 289.573.111	63%
Pediatría	\$ 527.147.119	\$ 61.948.957	\$ 465.198.162	751%
Quirofanos	\$ 6.623.157.697	\$ 4.945.152.120	\$ 1.678.005.578	34%
sala de Partos	\$ 1.347.824.688	\$ 962.783.189	\$ 385.041.500	40%
Laboratorio	\$ 6.544.272.606	\$ 5.036.155.549	\$ 1.508.117.057	30%
Rayos X	\$ 1.296.457.491	\$ 770.167.214	\$ 526.290.277	68%
Ecografías	\$ 2.105.707.380	\$ 1.401.978.965	\$ 703.728.415	50%
Nutrición	\$ 62.822.450	\$ 37.348.240	\$ 25.474.210	68%
Rehabilitación y Terapias Físicas	\$ 492.279.000	\$ 142.091.618	\$ 350.187.382	246%
Rehabilitación y Terapias Respiratorias	\$ 70.857.200	\$ 62.220.605	\$ 8.636.595	14%
Farmacia	\$ 4.614.907.932	\$ 3.539.441.768	\$ 1.075.466.164	30%
Ambulancias	\$ 801.377.547	\$ 297.455.838	\$ 503.921.709	169%
Servicios Conexos a la Salud - Sala Respiratoria	\$ 1.797.738.574	\$ 462.205.528	\$ 1.335.533.046	289%
MECANISMO DE PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	\$ 1.425.113.092	\$ 1.211.261.924	\$ 213.851.168	0%
TOTAL GENERAL	\$ 39.855.246.722	\$ 28.601.233.960	\$ 11.254.012.762	39%

Los ingresos en general con corte a diciembre de 2021 con respecto a la vigencia 2020 aumentaron en un 39%, hubo una variación real para el Hospital del 35,5%, ya que las tarifas para la vigencia 2021 aumentaron en un tres punto cinco (3.5%), de acuerdo al Decreto No.1785 del 29/12/2020 del incremento salarial y Resolución No.0001 del 04/01/2021 de actualización de tarifas 2021; Las áreas que disminuyeron sus ingresos fueron: Consulta externa y procedimientos en un -37%; Hospitalizados Cuidado Intensivo en un -100%, también hay ingresos abiertos; se evidencia unos ingresos por servicios de salud prestados por pago global prospectivo realizado con la Nueva EPS para las subespecialidades contratadas por jornada con la IPS Bienestar.

Rentabilidad con Corte a diciembre 2021-2020:

La rentabilidad con corte a Diciembre de 2021 se mantuvo en un 21%, en donde se puede evidenciar que „las áreas que mostraron rentabilidad son: Ecografías con

El Hospital A Su Servicio



PLANEACIÓN

un 67%, Laboratorio con 64%, Rayos X con un 58%, Hospitalizados con el 58%, farmacia con un 36%, urgencias observación con un 12%, Hospitalización cuidado intermedio con un 11%, ambulancias con un 15%, quirófanos con un 11% y urgencias observación con un 6%; La rentabilidad se ve afectada por los costos que tiene que asumir el hospital por la pandemia del covid-19, con respecto a los elementos de protección personal y de desinfección para cumplir con los protocolos de bioseguridad; así como también el aumento del talento humano del área asistencial.

Las áreas que no tuvieron productividad en este trimestre son: **Urgencias Consulta y procedimientos:** con una pérdida del 124%: A pesar de que la facturación aumentó en un 52% con respecto al 2020, no se ve reflejado una utilidad debido al aumento en los costos, también incide la no clasificación en los pedidos del área de hospitalización que hay en este servicio, y en las cuentas de cobros se está cargando todo el costo a urgencias; **Consulta externa y procedimientos:** con una improductividad del 69% debido al aumento en los costos y a la disminución en la facturación del 37% de una vigencia a otra; **Consulta externa especializada** disminuyó en un 5%, a pesar que la facturación aumentó un 58% no se ve utilidad por el aumento en los costos; **Pediatría:** con una disminución del 150%, este servicio está siendo improductivo porque le están facturando las hospitalizaciones pediátricas al centro de costos de hospitalizados adultos, y también están cargando los costos de los pacientes adultos que se están hospitalizando en el servicio de pediatría; a pesar que la facturación aumentó un 751%, no es suficiente para cubrir los costos del personal asistencial; **Sala de partos:** tuvo una disminución del 42%, a pesar que esta área aumentó sus ingresos en un 40%, no son suficientes para sostener los costos del área; **Nutrición:** disminuyó en un 31%, a pesar que los ingresos aumentaron en un 68% no son suficientes para cubrir los costos del servicio, también el profesional de esta área está liderando el área del economato para las dietas de los pacientes hospitalizados; **Rehabilitación y Terapia Física:** disminuyó en un 4%, a pesar que se tienen las agendas completas del servicio y aumentó la facturación en un 246% aún no muestra rentabilidad debido a los costos de personal, insumos y elementos de protección personal y desinfección; **Rehabilitación y Terapia Respiratoria:** disminuyó en un 373% debido a que la facturación aumentó en un 14%, y los costos también aumentaron en un 24% debido a la pandemia se contrató fisioterapeutas respiratorios; y **Etnopabellon sala respiratoria:** disminuyó en un 53%, a pesar de que la facturación aumentó en un 289% con respecto a la vigencia anterior, no muestra una rentabilidad por los altos costos que tiene este servicio en talento humano de planta y contrato, insumos y elementos de protección personal para mitigar la pandemia del covid-19.

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

ESE Hospital San José del Guaviare				
Nit: 832.001.966-2				
Rentabilidad a Diciembre 2021				
SERVICIO	INGRESOS	COSTOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	%
Urgencias Consultas y procedimientos	\$ 1.988.014.288	\$ 4.461.367.900	-\$ 2.473.353.612	-124%
Urgencias Observación	\$ 633.304.944	\$ 595.134.691	\$ 38.170.253	6%
Consulta Externa y Procedimientos	\$ 406.892.082	\$ 687.468.959	-\$ 280.576.878	-69%
Consulta Externa Especializada	\$ 2.183.295.320	\$ 2.290.620.277	-\$ 107.324.957	-5%
Hospitalizados	\$ 6.186.478.902	\$ 2.587.481.117	\$ 3.598.997.785	58%
Hospitalización Cuidado Intermedio	\$ 747.598.410	\$ 663.019.858	\$ 84.578.552	11%
Pediatría	\$ 527.147.119	\$ 1.319.374.988	-\$ 792.227.869	-150%
Quirófanos	\$ 6.623.157.697	\$ 5.861.227.779	\$ 761.929.918	12%
sala de Partos	\$ 1.347.824.688	\$ 1.912.604.482	-\$ 564.779.794	-42%
Laboratorio	\$ 6.544.272.606	\$ 2.372.441.137	\$ 4.171.831.469	64%
Rayos X	\$ 1.296.457.491	\$ 547.313.964	\$ 749.143.527	58%
Ecografías	\$ 2.105.707.380	\$ 695.936.718	\$ 1.409.770.662	67%
Nutrición	\$ 62.822.450	\$ 82.161.178	-\$ 19.338.728	-31%
Rehabilitación y Terapias Físicas	\$ 492.279.000	\$ 512.083.143	-\$ 19.804.142	-4%
Rehabilitación y Terapias Respiratorias	\$ 70.857.200	\$ 335.191.351	-\$ 264.334.151	-373%
Farmacia	\$ 4.614.907.932	\$ 2.969.953.574	\$ 1.644.954.358	36%
Ambulancias	\$ 801.377.547	\$ 678.925.821	\$ 122.451.726	15%
Etnopabellon	\$ 1.797.738.574	\$ 2.757.813.603	-\$ 960.075.029	-53%
SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS CON EL MECANISMO DE PAGO GLOBAL PROSPECTIVO	\$ 1.425.113.092	\$ -	\$ 1.425.113.092	100%
TOTAL GENERAL	\$ 39.855.246.722	\$ 31.330.120.542	\$ 8.525.126.180	21%

INDICADORES DE COSTOS:

MARGEN DE UTILIDAD BRUTA A DICIEMBRE 2020-2021:

VIGENCIA	INGRESO OPERACIONAL	COSTOS	UTILIDAD BRUTA	MARGEN DE UTILIDAD BRUTA
2020	\$ 28.601.233.960	\$ 28.703.715.660	-\$ 102.481.700	0%
2021	\$ 39.855.246.722	\$ 31.329.509.563	\$ 8.525.737.160	21%
TOTAL	\$ 11.254.012.762	\$ 2.625.793.903	\$ 8.628.218.859	22%
VARIACIÓN %	39%	9%	-8419%	

Se toma como referencia a Diciembre comparativo 2020-2021, en donde se evidencia una disminución del -8.419% en el margen de utilidad bruta, los ingresos operacionales de

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

ventas aumentaron para la vigencia 2021 en un 39%; con respecto a los costos también hubo un aumento del 9% en los costos, correspondiente al incremento salarial del 4,33% al personal de planta, el aumento de valores en honorarios y servicios técnicos del personal asistencial, se realizó convenio con la universidad nacional para que los médicos realicen sus pasantías apoyando las diferentes áreas del Hospital, también se recibieron donaciones de elementos de protección personal del ARL Sura y la Cruz Roja Internacional, lo cual el área de almacén realizó entradas al inventario con los precios que adquirieron estas donaciones y de esta manera hizo entrega a los diferentes servicios del hospital.

MARGEN DE UTILIDAD OPERACIONAL DICIEMBRE 2020-2021

VIGENCIA	UTILIDAD BRUTA	GASTOS ADMINISTRATIVOS/ OPERACIONALES	UTILIDAD OPERACIONAL	INGRESOS OPERACIONALES	MARGEN OPERACIONAL
2020	- 102.481.700	7.650.140.840	- 7.752.622.540	28.601.233.960	-27%
2021	8.525.126.180	7.748.006.441	777.119.739	39.855.246.722	2%
TOTAL	8.627.607.880	97.865.601	8.529.742.279	11.254.012.762	29%
VARIACIÓN %	-8419%	1%	-110%	39%	

La Margen de utilidad operacional con corte a Diciembre comparativo 2020-2021, se evidencia un aumento del 29% en el margen operacional, los gastos administrativos aumentaron un 1%, en el mes de septiembre se realizó incremento salarial del 4,33% para la vigencia 2021; **Horas Extras:** aumentaron en un 15% debido a que se les reconoce trabajo suplementario a las áreas de auditoría médica, cartera, talento humano, referencia, copass, medio ambiente, coordinadores de enfermería y médico; **Indemnizaciones:** aumentó un 82% debido a liquidación de la misma de los funcionarios de talento humano, presupuesto, subgerencia administrativa, tesorería, almacén, cartera y también por retiro de algunos funcionarios; **Servicio de celular:** aumentó en un 127% debido a la adquisición de equipos móviles y nuevas líneas para algunos servicios administrativos; **Acueducto y alcantarillado:** aumentó un 21% debido a los aumentos que ha realizado la empresa en las tarifas; **Gas natural:** aumentó en un 41% debido a la demanda de gas en lavandería para desinfectar la ropería de las diferentes áreas asistenciales y de economato para la preparación de alimentos para los pacientes hospitalizados; **Combustibles y lubricantes:** aumentó en un 209% correspondiente a legalizaciones de cuentas de 2021, en donde se realizó entrega de combustible al área de mantenimiento para la planta eléctrica por los constantes cortes de energía eléctrica, y por el funcionamiento de las 3 ambulancias que aumentaron los servicios, almacén y mensajería; **Contrato de aprendizaje:** aumentó un 44% debido a la contratación de aprendices Sena para apoyar las área de estadística, presupuesto, gestión documental, talento humano, auditoría médica, medio ambiente subgerencia científica, facturación, trabajo social, jurídica, mantenimiento, planeación y

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

atención al usuario; **Costas procesales:** aumentó en un 12% debido que se causó un proceso judicial por prejuicios morales, daño a la salud y costas aprobadas; con respecto a la utilidad operacional disminuyó de una vigencia a otra en un 110%, por el aumento de los costos y gastos de la vigencia 2020.

GESTIÓN DE TESORERÍA

Se presenta los pagos realizados correspondientes al IV trimestre de 2021, así:

Cuadro No. 1. Pagos realizados IV trimestre 2021.

CONCEPTO	PAGOS	PART
PAGO POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	\$ 3.487.369.874,00	28%
PAGO POR HONORARIOS Y SERVICIOS	\$ 4.678.979.000,00	37%
PAGO A PROVEEDORES	\$ 2.926.455.939,52	23%
PAGO POR IMPUESTOS	\$ 703.359.593,00	6%
PAGO POR SERVICIOS PUBLICOS	\$ 403.277.925,81	3%
PAGO POR PARAFISCALES	\$ 166.155.200,00	1%
PAGOS POR LITIGIOS Y DEMANDAS	\$ 155.266.648,00	1%
PAGO POR AVANCE DE VIATICOS	\$ 42.833.880,00	0%
PAGO POR SEGUROS Y LICENCIAS	\$ 71.399.001,00	1%
PAGO POR DEVOLUCIONES	\$ 611.325,00	0%
TOTAL	\$ 12.635.708.386,33	100%

Fuente: información de tesorería

Como se observa en el cuadro No.1, de los pagos realizados en el IV trimestre (octubre - diciembre) vigencia 2021, se evidencia la gestión y esfuerzo de la administración por cumplir con el pago de las obligaciones laborales del recurso humano que presta sus servicios en la E.S.E Hospital San José del Guaviare las cuales representan un 65% del total de los pagos realizados, quedando al corte 31 de diciembre de 2021 con el pago

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

de nómina al día. Seguido por el pago a proveedores (23%) con el fin de garantizar la prestación del servicio.

Cuadro No.2 Comparativo de Cuentas por pagar

Cta Contable	Concepto	31/12/2020	31/12/2021	Variación %
24010101	BIENES	\$ 2.955.489.525,00	\$ 1.839.384.838,00	61
24010102	SERVICIOS	\$ 1.498.767.149,00	\$ 914.155.165,00	64
24905105	TELEFONO	\$ 4.482.872,00	\$ 0.00	0
24600201	SENTENCIAS	\$ 162.694.628,00	\$ 224.729.083,77	-28
24902701	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	\$ 0.00	\$ 1.946.765,00	0
24902801	SEGUROS	\$ 5.682.250,00	\$ 0.00	0
24905101	ACUEDUCTO	\$ 77.535.413,00	\$ 0.00	0
24905102	SERVICIO DE ASEO	\$ 26.766.782,00	\$ 33.103.382,00	-19
24905103	ENERGIA	\$ 568.470.439,00	\$ 434.712.691,00	31
24905401	HONORARIOS	\$ 970.704.474,00	\$ 972.850.295,23	0
24905501	SERVICIOS TECNICOS	\$ 573.658.732,00	\$ 472.196.521,00	21
2511	NOMINA POR PAGAR	\$ 603.697.664,90	\$ 5.888.703,00	10152
25110201	CESANTIAS ANUALIZADAS	\$ 512.698.692,00	\$ 523.392.439,00	-2
25120401	CESANTIAS RETROACTIVAS	\$ 37.239.241,00	\$ 16.764.660,00	0
25110301	INTERESES CESANTIAS	\$ 60.961.694,00	\$ 6.994.894,00	772
	SEGURIDAD SOCIAL	\$ 226.639.200,00	\$ 226.091.600,00	0
	RET EN LA FUENTE	\$ 102.343.000,00	\$ 111.596.000,00	-8
	IMP DEPARTAMENTALES	\$ 302.619.300,00	\$ 220.051.400,00	38
	IMP MUNICIPALES (ICA)	\$ 19.681.000,00	\$ 25.361.000,00	-22
TOTAL		\$ 8.710.132.055,90	\$ 6.029.219.437,00	44

Fuente: información de tesorería

Como se aprecia en el cuadro No.2 las cuentas por pagar tesorales disminuyeron en un 44 % pasando de \$8.710.132.055,90 a \$6.029.219.437 respecto al mismo corte del año

" El Hospital A Su Servicio "



PLANEACIÓN

inmediatamente anterior; disminución representada en las cuentas de nómina, intereses a las cesantías, servicios, bienes y energía.

Cordialmente

OVEIDA PARRA NOVOA

Gerente

Elaborado: Viviana Mejía Pérez / Profesional Especializado

" El Hospital A Su Servicio "

